

## Addon – Impedir Suspensão – v1.0

Possibilita impedir que ocorra suspensões no WHMCS de acordo com as configurações do Addon.

Impedir Suspensão

Configurações

Desativar  Desativar Addon. ⓘ

Selecione o(s) dia(s) que não haverá suspensão de contas: ⓘ

Segunda  
Terça  
Quarta  
Quinta  
Sexta  
Sábado  
Domingo

Usuário API Nenhum Seleccione o usuário da API ⓘ

Prazo Extra  Ativar prorrogação de prazo ⓘ

Tipo Prazo  Fatura ⓘ  Vencimento ⓘ

Prazo em dias 2 ⓘ

Feriado Nacional  Impedir suspensão nos feriados nacionais. ⓘ

Feriado Avulso\*  Impedir suspensão nos feriados avulsos/locais. ⓘ

\* Datas  ⓘ Exemplos: 29/11,31/12

Logs  Registra log a cada ação. ⓘ

Debug  Debug gravação de dados. ⓘ

Salvar Configurações

## Instalação

Setup 1 Help

General Settings  
Sign-In Integrations  
Automation Settings  
MarketConnect  
Notifications  
Staff Management ▶  
Payments ▶  
Products/Services ▶  
Support ▶  
Application Links  
OpenID Connect  
Email Templates  
Addon Modules 2  
Client Groups  
Custom Client Fields  
Fraud Protection  
Other ▶

» Impedir Suspensão	1.0	Edvan.com.br	3 Activate	Deactivate	Configure
» Impedir Suspensão	1.0	Edvan.com.br	Activate	Deactivate	4 Configure

Dúvidas? Clique aqui.

Access Control Choose the admin role groups to permit access to this module:

Full Administrator  Sales Operator  Support Operator 5

Save Changes 6

Clique no menu **(1) Configurações** >> **(2) Módulos Adicionais** localize na lista o Addon “Impedir Suspensão” e clique no botão **(3) Ativar**.

Retorne a lista e localize novamente o Addon “Impedir Suspensão” e clique no botão **(4) Configurar**, determine quais **grupos (5)** terão acesso ao Addon e clique em **(6) Salvar Alterações**.

Pronto, o Addon foi instalado!

# Funcionalidades

Configurações

Desativar  Desativar Addon. **1**

Selecione o(s) dia(s) que não haverá suspensão de contas: **i**

Segunda  
Terça  
Quarta **2**  
Quinta  
Sexta  
Sábado  
Domingo

Usuário API Nenhum **3** Seleccione o usuário da API **i**

Prazo Extra  Ativar prorrogação de prazo **i** **4**

Tipo Prazo  Fatura **i**  Vencimento **i** **5**

Prazo em dias  **i** **6**

Feriado Nacional  Impedir suspensão nos feriados nacionais. **i** **7**

Feriado Avulso\*  Impedir suspensão nos feriados avulsos/locais. **i** **8**

\* Datas  **i** Exemplos: 29/11,31/12 **9**

Logs  Registra log a cada ação. **i** **10**

Debug  Debug gravação de dados. **i** **11**

**Salvar Configurações** **12**

1) Desativar o Addon temporariamente;

2) Selecione o(s) dia(s) que não devem ocorrer suspensão de contas;

3) Se você utiliza uma versão inferior a v7.2 selecione o usuário da API;

4) Na primeira tentativa de suspensão será fornecido um prazo extra para evitar suspensão nos próximos dias.

5) Você pode determinar se o prazo será baseado de 2 maneiras:

- Pelo vencimento da fatura:

Invoice #326801

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes View as Client Print

Invoice Date 20/11/2018 Due Date 20/11/2018

Payment Method Boletobancario.c Tax Rate 1 0.00 % 2 0.00

Invoice # Status Unpaid

Save Changes

- Ou pelo vencimento do produto:

Summary Profile Contacts Products/Services Domains Billable Items Invoices Quotes Transactions Tickets Emails Notes (42) Log

Teste Semanal Go Upgrade/Downgrade Move Product/Ser

Order # 82 - View Order Registration Date 28/10/2016

Product/Service Teste Semanal First Payment Amount 25.00

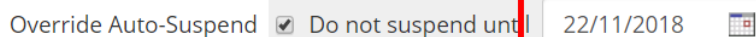
Server None Recurring Amount 25.00 Auto Recalculate on Save

Domain Next Due Date 20/11/2018

Dedicated IP Termination Date

6) Informe a quantidade de dias a serem adicionados sobre o vencimento da fatura ou produto.

Exemplo, a fatura venceu em **20/11/2018** desejo adicionar um prazo de **2 dias** e quando ocorrer a primeira tentativa de suspensão o sistema irá inserir um prazo para evitar essa suspensão nas configurações do produto.

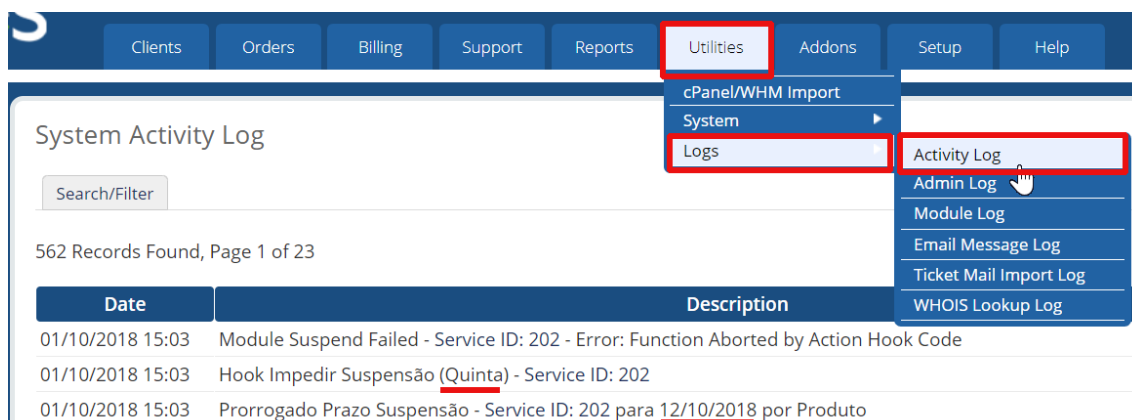


7) Caso esteja ativo essa opção nos feriados nacionais ( baseado na FEBRABAN <https://feriadosbancarios.febraban.org.br/feriados.asp> ) não haverá suspensão de contas.

8) É possível impedir a suspensão em feriados avulsos (feriados municipais por exemplo), ative essa opção e no campo (9) Datas informe o dia e mês, exemplo 29/11 (se houver mais de um feriado avulso separe por vírgulas).

10) Recomendável deixar essa opção habilitada para que seja possível acompanhar todas as ações do Addon.

No exemplo abaixo foi possível verificar que o produto de ID 202 na quinta-feira foi impedido de ocorrer suspensão, foi prorrogado o prazo de suspensão (baseado no vencimento do produto) para 12/10/2018.



Date	Description
01/10/2018 15:03	Module Suspend Failed - Service ID: 202 - Error: Function Aborted by Action Hook Code
01/10/2018 15:03	Hook Impedir Suspensão (Quinta) - Service ID: 202
01/10/2018 15:03	Prorrogado Prazo Suspensão - Service ID: 202 para 12/10/2018 por Produto

11) O Debug só deve ser ativado quando solicitado pela Edvan.com.br, serve para sanar problemas na gravação das configurações.



```
Array
(
    [token] => a9125f82def782bb7af4e9e52d81aee3ce674e41
    [dias_ao_suspender] => Array
        (
            [0] => Quinta
            [1] => Sábado
            [2] => Domingo
        )

    [usuarioapi] =>
    [prazoextra] => on
    [tipo] => vencimento
    [prazodias] => 2
    [feriado] => on
    [feriadoslocais] =>
    [logs] => on
    [debug] => on
)
```

12) Botão para Salvar Configurações.