

Reabrir Tickets WHMCS

A customização é simples de configurar e funciona em qualquer template para WHMCS.

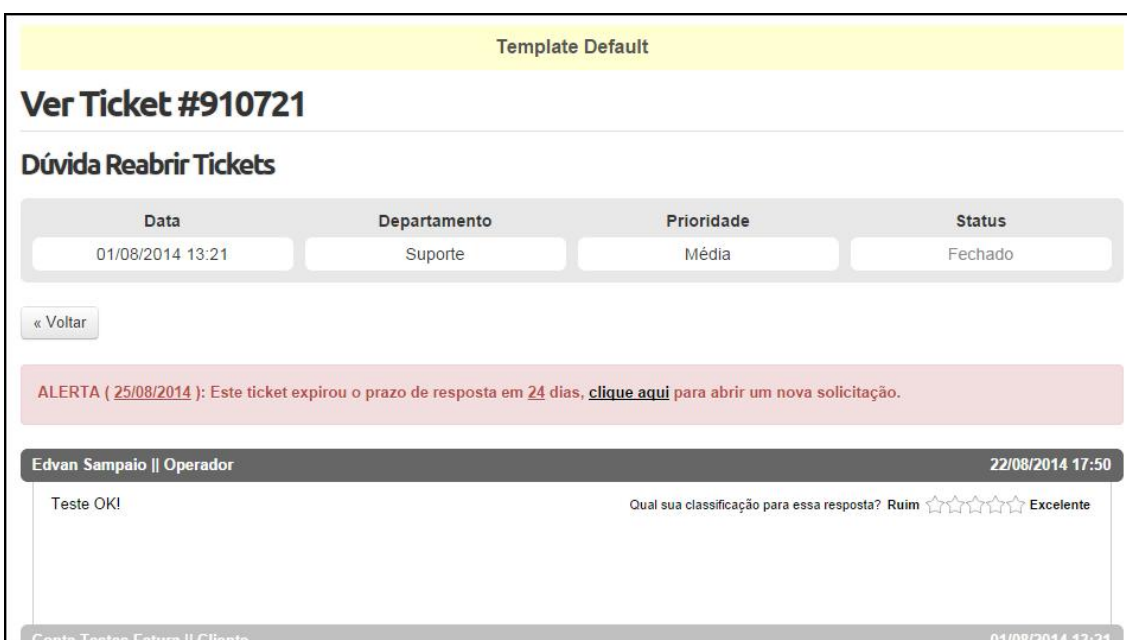
Exemplos:

- **Template Default**

O botão “Resposta” não irá aparecer.

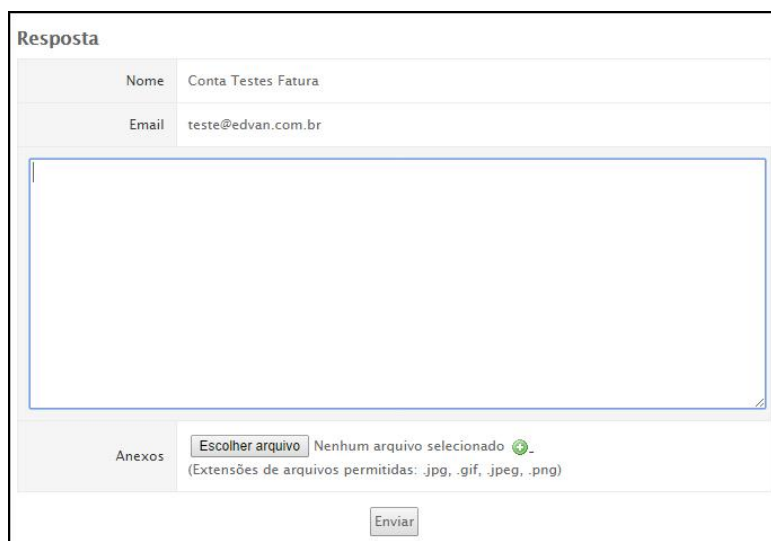


É possível determinar a data do dia corrente, quantos dias o ticket está fechado, link para abertura de uma nova solicitação.

A screenshot of a WHMCS ticket page using the 'Template Default'. At the top, it says 'Template Default'. Below that is the title 'Ver Ticket #910721'. Underneath is the section 'Dúvida Reabrir Tickets'. There is a table with four columns: 'Data' (01/08/2014 13:21), 'Departamento' (Suporte), 'Prioridade' (Média), and 'Status' (Fechado). Below the table is a '« Voltar' button. A red alert box contains the text: 'ALERTA (25/08/2014): Este ticket expirou o prazo de resposta em 24 dias, clique aqui para abrir um nova solicitação.' Below the alert is a dark gray bar with 'Edvan Sampaio || Operador' on the left and '22/08/2014 17:50' on the right. The main content area shows 'Teste OK!' and a rating question: 'Qual sua classificação para essa resposta? Ruim ☆☆☆☆☆ Excelente'. At the bottom, it shows 'Conta Testes Fatura || Cliente' and '01/08/2014 13:21'.

- **Template Portal**

Para o template **portal** ou **classic** a customização irá ocultar todo conteúdo da “Resposta”.

A screenshot of the 'Resposta' form in WHMCS using the 'Template Portal'. The form has a header 'Resposta'. Below the header are two input fields: 'Nome' with the value 'Conta Testes Fatura' and 'Email' with the value 'teste@edvan.com.br'. Below these is a large empty text area for the response. At the bottom, there is an 'Anexos' section with a button 'Escolher arquivo', the text 'Nenhum arquivo selecionado', and a list of allowed file extensions: '(Extensões de arquivos permitidas: .jpg, .gif, .jpeg, .png)'. At the very bottom is an 'Enviar' button.

Resultado:

[Central do Cliente](#) > [Área do Cliente](#) > [Tickets de Suporte](#) > [Ver Ticket](#)

Template Portal

Ver Ticket #910721

Departamento	Data	Assunto	Status	Prioridade
Suporte	01/08/2014 13:21	Dúvida Reabrir Tickets	Fechado	Média

Conta Testes Fatura
Cliente 01/08/2014 13:21

Olá, gostaria de maiores informações sobre o produto.

IP Address: 177.42.241.251

Edvan Sampaio
Operador 22/08/2014 17:50

Teste OK! Qual sua classificação para essa resposta? **Ruim** ☆☆☆☆☆ **Excelente**

ALERTA (25/08/2014): Este ticket expirou o prazo de resposta em **24 dias**, [clique aqui](#) para abrir um nova solicitação.

Template Classic

Ver Ticket #910721

Departamento: Suporte
Data: 01/08/2014 13:21
Assunto: Dúvida Reabrir Tickets
Status: Fechado
Prioridade: Média

Conta Testes Fatura || Cliente 01/08/2014 13:21

Olá, gostaria de maiores informações sobre o produto.

IP Address: 177.42.241.251

Edvan Sampaio || Operador 22/08/2014 17:50

Teste OK! Qual sua classificação para essa resposta? **Ruim** ☆☆☆☆☆ **Excelente**

ALERTA (25/08/2014): Este ticket expirou o prazo de resposta em **24 dias**, [clique aqui](#) para abrir um nova solicitação.