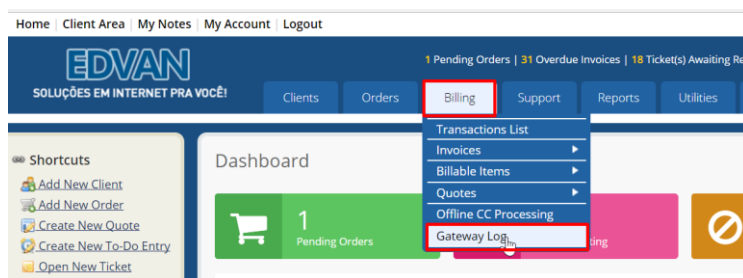


Como verificar se o retorno automático foi recebido e não processado com sucesso (baixa automática da fatura)?



Verifique nos logs das formas de pagamento (**Billing/Faturamento >> Gateway Transaction/Log dos módulos**) se a fatura realmente não recebeu retorno.

Em alguns casos pode ter ocorrido a baixa no pagamento mas a transação foi considerada como possível fraude, exemplo:

Gateway Transaction Log

Search/Filter		Jump to Page: 1 Go	
105 Records Found, Page 1 of 5			
08/06/2017 14:24	BoletoBancario.com DEV	Data/Hora: 08/06/2017 14:24:48 POST BOLETOBANCARIO.COM: Array ([paymentToken] =>	BoletoFacil - Fraude/Análise - #326342

Para sua segurança no momento em que ocorre a notificação de pagamento da boletobancario.com é verificado localmente se o **valor pago no boleto é maior** que o valor **atual da fatura** em seu WHMCS, caso esse valor seja **menor** pode ser considerado uma "Fraude".

Nas configurações do módulo, temos a opção 44. Caso essa opção esteja ativa será analisado o valor pago no boleto x valor devido na fatura.

Fraude ☒ (44) Análise de possível fraude no pagamento.

Exemplo:

Fatura **R\$ 55,00** o cliente, utilizou o campo Desconto (internet banking) **indevidamente** e pagou **R\$ 50,00**

Valor a pagar: R\$ 55.00

Visualizar Boleto

Linha digitável do boleto:

03399.69487 18900.001001 05173.101022 4 69120000005500

No momento do retorno automático não haverá inclusão de crédito/taxas.

Transactions					
Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees	
07/09/2016 20:10	BoletoBancario.com	Fraude - Boleto Bancário - ID: 10005174 Valor Pago R\$ 50,00 - Diferença (R\$ 5,00)	R\$0.00Reais	R\$0.00Reais	

No Log ficará constando "Fraude".

Date	Gateway	Debug Data	Result
07/09/2016 20:10	BoletoBancario.com	Data/Hora: 07/09/2016 20:10:53 POST BOLETOBANCARIO.COM: Array ([paymentToken] =>	BoletoFacil - Fraude - #326007

Caso essa opção esteja desabilitada, será incluído o valor pago, taxa descontada e a fatura continuará em aberto (com saldo a pagar).

Total Due R\$55.00Reais

Balance R\$5.00Reais

Invoice Created Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Teste	55.00	<input type="checkbox"/>
- With Selected -		
Sub Total: R\$55.00Reais		
Credit: R\$0.00Reais		
Total Due: R\$55.00Reais		

Save Changes Cancel Changes

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
07/09/2016 20:13	BoletoBancario.com	Boleto Bancário - ID: 10005175	R\$50.00Reais	R\$2.50Reais

Se por ventura for detectado que ocorreu alteração na fatura (seja por multa, inclusão de novas linhas ou alteração no total da fatura) e que não te cause prejuízo para resolver você deve excluir a transação que indica fraude e dá baixa manual.

Neste exemplo fictício o cliente devia **R\$ 50,00** e no dia **30/07** ocorreu a baixa por volta das **9h da manhã**, só que antes da baixa **a cron do WHMCS** rodou às 4h da manhã e foi incluído uma **multa por atraso** de **R\$ 10,00** fazendo com que ocorresse alteração da fatura.

Invoice #326342

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

View as Client Print Download

Client Name [REDACTED] (View Invoices)

Invoice Date 13/07/2017

Due Date 27/07/2017

Total Due R\$60.00Reais

Balance R\$60.00Reais

UNPAID

Payment Method: BoletoBancario.com DEV

Invoice Created Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Plano Migração - Hospedagem - edvan.com.br (25/08/2017 - 24/09/2017)	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Juros por atraso (Adicionado 30/07/2017)	10.00	<input checked="" type="checkbox"/>
- With Selected -		
Sub Total: R\$60.00Reais		
Credit: R\$0.00Reais		
Total Due: R\$60.00Reais		

Save Changes Cancel Changes

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
30/07/2017 00:00	BoletoBancario.com DEV	Fraude - Boleto Bancário - ID 1005174 - Valor Pago R\$ 50,00 - Diferença (R\$ 10,00)	R\$0.00Reais	R\$0.00Reais

A solução para resolver esse caso é simples:

- Exclua a transação com fraude

3/07/2017
7/07/2017
R\$60.00
R\$60.00

Are you sure you want to delete this transaction?

OK Cancelar

Payment Method: BoletoBancario.com DEV

Invoice Created: [dropdown] Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Description	Amount	Taxed
edvan.com.br (25/08/2017 - 24/09/2017)	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>
37/2017)	10.00	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>
Sub Total:	R\$60.00Reais	
Credit:	R\$0.00Reais	
Total Due:	R\$60.00Reais	

Save Changes Cancel Changes

Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
BoletoBancario.com DEV	Fraude - Boleto Bancário - ID 1005174 - Valor Pago R\$ 50.00 - Diferença (R\$ 10.00)	R\$0.00Reais	R\$0.00Reais

- Remova a linha da fatura

você! Clients Orders Billing

Are you sure you want to delete this line item?

OK Cancelar

Invoice #326342

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

View as Client Print Download

Client Name: [redacted] (View Invoices)

Invoice Date: 13/07/2017

Due Date: 27/07/2017

Total Due: R\$60.00Reais

Balance: R\$60.00Reais

UNPAID

Payment Method: BoletoBancario.com DEV

Invoice Created: [dropdown] Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Plano Migração - Hospedagem - edvan.com.br (25/08/2017 - 24/09/2017)	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>
Juros por atraso (Adicionado 31/07/2017)	10.00	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>
Sub Total:	R\$60.00Reais	
Credit:	R\$0.00Reais	

- With Selected -

- Em seguida insira um pagamento na fatura

Invoice #326342

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

View as Client Print Download

Date: 08/08/2017

Payment Method: BoletoBancario.com DEV

Transaction ID: [input]

Amount: 50.00

Transaction Fees: 0.00

Send Email: ☒ Tick to Send Confirmation Email

Add Payment

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Plano Migração - Hospedagem - edvan.com.br (25/08/2017 - 24/09/2017)	50.00	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>
Sub Total:	R\$50.00Reais	
Credit:	R\$0.00Reais	

Pronto, seu problema estará resolvido.

As configurações recomendadas para cobrança de multa/juros utilizando boletobancario.com são:

Prazo Pagamento	<input type="text" value="90"/>	(4) Número máximo de dias que o boleto poderá ser pago após o vencimento.
Isentar Multa/Juros	<input type="checkbox"/>	(5) Não aplicar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)
Multa ao Mês	<input type="text" value="2"/>	(6) Valor percentual da Multa. Ex: 2.00 = 2%
Juros Mora	<input type="text" value="1"/>	(7) Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1.00 = 1%
Multa/Juros	<input checked="" type="checkbox"/>	(8) Não aplicar Multa/Juros caso a fatura esteja vencida.

IMPORTANTE a **opção 8** deve estar **marcada/habilitada** assim não haverá cobrança de multa/juros **local**, a cobrança será automática via boletobancario.com

Recomendamos **DESABILITAR** a cobrança de multa percentual ou fixa via WHMCS conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the WHMCS General Settings page, specifically the 'Invoices' tab. The 'Late Fee Type' is set to 'Percentage'. The 'Late Fee Amount' is 0.00. The 'Late Fee Minimum' is 0.00. The 'Late Fee Type' section is highlighted with a red box.

Possuo outras formas de pagamento e não gostaria de desabilitar a cobrança de multa local do WHMCS? O que fazer?

É possível criar uma customização para remover automaticamente a multa nas faturas que possuam a forma de pagamento (boletobancario.com), para isso solicite um orçamento.