

Como verificar se o retorno automático foi recebido e não processado com sucesso (baixa automática da fatura)?

Home Client Area My Notes My A	ccount Logout			
EDVAN		1 Pending Orders 31 Overd	ue Invoices 18 T	icket(s) Awaiting Rep
SOLUÇÕES EM INTERNET PRA VOCÊ!	Clients Orders	Billing Support	Reports	Utilities
		Transactions List		
@ Shortcuts	ashboard	Invoices	•	
	asiiboaru	Billable Items	•	
Add New Client		Quotes	•	
Add New Order	- 1	Offline CC Processing		
Create New To-Do Entry	Pending Orders	Gateway Log	ting	
Open New Ticket				

Verifique nos logs das formas de pagamento (**Billing/Faturamento** >> **Gateway Transaction/Log dos módulos**) se a fatura realmente não recebeu retorno.

Em alguns casos pode ter ocorrido a baixa no pagamento mas a transação foi considerada como possível fraude, exemplo:

Gateway Transacti	on Log			
Search/Filter				
105 Records Found, Page	1 of 5		Jump to Page: 1 ▼ G	30
08/06/2017 14:24	BoletoBancario.com DEV	Data/Hora: 08/06/2017 14:24:48 POST BOLETOBANCARIO.COM: Array ([paymentToken] =>	BoletoFacil - Fraude/Análise - #326342	

Para sua segurança no momento em que ocorre a notificação de pagamento da boletobancario.com é verificado localmente se o **valor pago no boleto é maior** que o valor **atual da fatura** em seu WHMCS, caso esse valor seja **menor** pode ser considerado uma "Fraude".

Nas configurações do módulo, temos a opção 44. Caso essa opção esteja ativa será analisado o valor pago no boleto x valor devido na fatura.

Fraude 🗹 (44) Análise de possível fraude no pagamento.

Exemplo:

- - -

Fatura **R\$ 55,00** o cliente, utilizou o campo Desconto (internet banking) **indevidamente** e pagou **R\$ 50.00**

Valor a pagar: **R\$ 55.00** Visualizar Boleto

Linha digitável do boleto: 03399.69487 18900.001001 05173.101022 4 69120000005500

No momento do retorno automático não haverá inclusão de crédito/taxas.

Transactions						
Date	Payment Method	Transaction ID		Amount	Transaction Fees	
07/09/2016 20:10	BoletoBancario.com	Fraude - Boleto Bancário - ID: 10005174 Valor Pago R\$ 50.00 - Diferença 5.00)	(R\$	R\$0.00Reais	R\$0.00Reais	0
			45			

No Log ficará constando "Fraude".

Date	Gateway	Debug Data	Result
07/09/2016 20:10	BoletoBancario.com	Data/Hora: 07/09/2016 20:10:53 POST BOLETOBANCARIO.COM: Array ([paymentToken] =>	BoletoFacil Fraude - #326007

Caso essa opção esteja desabilitada, será incluído o valor pago, taxa descontada e a fatura continuará em aberto (com saldo a pagar).

Tota	Due R\$55.00Reais	Invoice Cr	eated	Send Emai		
Bal	ance R\$5.00Reais	Attempt Cap	ture Mark Cancel	led Mark Unpa	aid	
nvoice Items						
		Description		Amount	Taxed	
Teste				55.00		C
					V	
- With Selected -	,		Sub Total:	R\$55.00Reais		
			Credit:	R\$0.00Reais		
			Total Due:	R\$55.00Reais		
		Save Changes Cancel Changes				
Transactions						
Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transactio	n Fees	
						_

Se por ventura for detectado que ocorreu alteração na fatura (seja por multa, inclusão de novas linhas ou alteração no total da fatura) e que não te cause prejuízo para resolver você deve excluir a transação que indica fraude e dá baixa manual.

Neste exemplo fictício o cliente devia **R\$ 50,00** e no dia **30/07** ocorreu a baixa por volta das **9h da manhã**, só que antes da baixa **a cron do WHMCS** rodou às 4h da manhã e foi incluído uma **multa por atraso** de **R\$ 10,00** fazendo com que ocorresse alteração da fatura.

Invoice #3	26342															
Summary	Add Payment	Options	Credit	Refund	Notes							Niew View	r as Client	🔒 Print	🛓 Downlo	oad
	Client	Name est	es Contalio 07/2017	(View Invo	pices)				Payment	Metho	UNPAID od: BoletoBancar	o.com l	DEV			
	Due	e Date 27/0	7/2017						Invoice Create	ed		• Se	end Emai	I		
	Ba	alance R\$6	0.00Reais						Attempt Captu	ıre	Mark Cancelled	Mar	k Unpaid			
Invoice Item	าร															
						Descriptio	on						Am	ount	Taxed	
Plano M	igração - Hospe	dagem - edv	an.com.br	(25/08/20	17 - 24/09	9/2017)						1	50	0.00		0
Juros po	r atraso (Adicior	nado 30/07/2	2017)									11	10	0.00		0
												1				
- With Select	ed - 🔻							Ν			Sul	Total:	R\$60.	00Reais		
								1/3				Credit:	R\$0.0	0Reais		
											Tot	al Due:	R\$60.	OOReais		
						Save 0	Thanges	Cancel Changes								
Transaction	s															
Date		Payment N	lethod				т	ransaction ID				Amou	nt	Transacti	on Fees	
30/07/2017 0	0:00 Boleto	Bancario.co	m DEV	Fraude	e - Boleto	Bancário - ID 1005	174 - Valor	Pago R\$ 50,00 - Dife	rença (R\$ 10.00)		R\$	0.00Rea	ais R\$	0.00Reais		0

A solução para resolver esse caso é simples:

- Exclua a transação com fraude



- Remova a linha da fatura

CÊt Clients Orders Billing Are you sure you want to delete this line item? OK Invoice #326342	Cancelar
Summary Add Payment Options Credit Refund Notes	New as Client ⊖Print ▲Download
Client Name (View Invoices) Invoice Date 13/07/2017	UNPAID Payment Method: BoletoBancario.com DEV
Due Date 27/07/2017 Total Due R\$60.00Reais	Invoice Created Send Email
Balance R560.00Reais	Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid
Description	Amount Taxed
Plano Migração - Hospedagem - edvan.com.br (25/08/2017 - 24/09/2017)	50.00 🖉 🤤
Juros por atraso (Adicionado 31/07/2017)	10.00
- With Selected -	Sub Total: R\$60.00Reais

- Em seguida insira um pagamento na fatura

							-
Invoice #326342							
Summary Add Payment Options	Credit Refund Notes			R Vie	w as Client 🔒 Print	🛓 Downle	bad
Date	08/08/2017		Amount	50.00			
Payment Method	BoletoBancario.com DEV 🔹		Transaction Fees	0.00			
Transaction ID			Send Email	Tick to Send Co	onfirmation Email		
		Add Payment					
Invoice Items							
	Descriptior	1			Amount	Taxed	
Plano Migração - Hospedagem - edvan	50.00	×	C				
				,			
- With Selected - 🔻				Sub Total	R\$50.00Reais		
				Credit	R\$0.00Reais		

Pronto, seu problema estará resolvido.

As configurações recomendadas para cobrança de multa/juros utilizando boletobancario.com são:

Prazo Pagamento	90	(4) Número máximo de dias que o boleto poderá ser pago após o vencimento.
lsentar Multa/Juros	(5) Não aplic(No/Não)	ar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado
Multa ao Mês	2	(6) Valor percentual da Multa. Ex: 2.00 = 2%
Juros Mora	1	(7) Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1.00 = 1%
Multa/Juros	🕑 (8) Não aplic	ar Multa/Juros caso a fatura esteja vencida.

IMPORTANTE a **opção 8** deve estar **marcada/habilitada** assim não haverá cobrança de multa/juros **local**, a cobrança será automática via boletobancario.com

Recomendamos **DESABILITAR** a cobrança de multa percentual ou fixa via WHMCS conforme imagem abaixo:

:Ê!	Clients	Orders	Billing	Support	Reports	Utilities	Addons	Setup	Help		
Gener	al Settin	gs						General Set	tings Settings		
Genera	Localis	ation Orde	ering Dom	ains Mai	Support	Invoices	Credit Affi	Staff Manag Payments	rect gement	Other	
		Continuous E	Invoice Gene Enable PDF In	voices	f enabled, invo Tick to send PE	pices will be § DF versions o	generated for e f invoices along	Products/Se Support	ervices	is invoice remains unpaid	
			PDF Pape	er Size	4	•	Choose the pap	OpenID Cor Email Temp	nnect lates	erating PDF files	
		Store Cl	lient Data Sna	apshot	Preserve client	details upor	n invoice genera	Addon Mod Client Group	ules ps	iges for existing invoices	
		Clien	its Choose Ga	iteway 🕑	ick to allow cl	ients to choo	ose the gateway	Fraud Prote	ent Fields ection	nomepage	
		Disable A	uto Credit Ap	plying 🕑	 Tick to enable automatically grouping iden Tick to disable automatically applying credit from a users available credit balance when generating invoices 						
	Autor	Cancellation matic Subscri	n Request Ha iption Manag	ement	 Irck to automatically cancel outstanding unpaid invoices when a cancellation request is submitted Tick to auto-cancel existing subscription agreements (eg. PayPal Subscriptions) on Upgrade or Cancellation. 						
	Sec	Enable quential Paid	Proforma Inv Invoice Num	bering	 Tick to enable proforma invoicing for unpaid invoices Tick this box to enable automatic sequential numbering of paid invoices 						
	Sequential Invoice Number Format Next Paid Invoice Number					{NUMBER} Available auto-insert tags are: {YEAR} {MONTH} {DAY} {NUMBER} Only change this if you need to regenerate an invoice number					
	Late Fee Type Late Fee Amount					Percentage Fixed Amount Enter the amount (percentage or monetary value) to apply to late invoices (set to 0 to disable)					
			Late Fee Min	iimum 0.0) Ente	r the minimu	im amount to cl	harge in case	s where the	calculated late fee falls below this figure	

Possuo outras formas de pagamento e não gostaria de desabilitar a cobrança de multa local do WHMCS? O que fazer?

É possível criar uma customização para remover automaticamente a multa nas faturas que possuam a forma de pagamento (boletobancario.com), para isso solicite um orçamento.