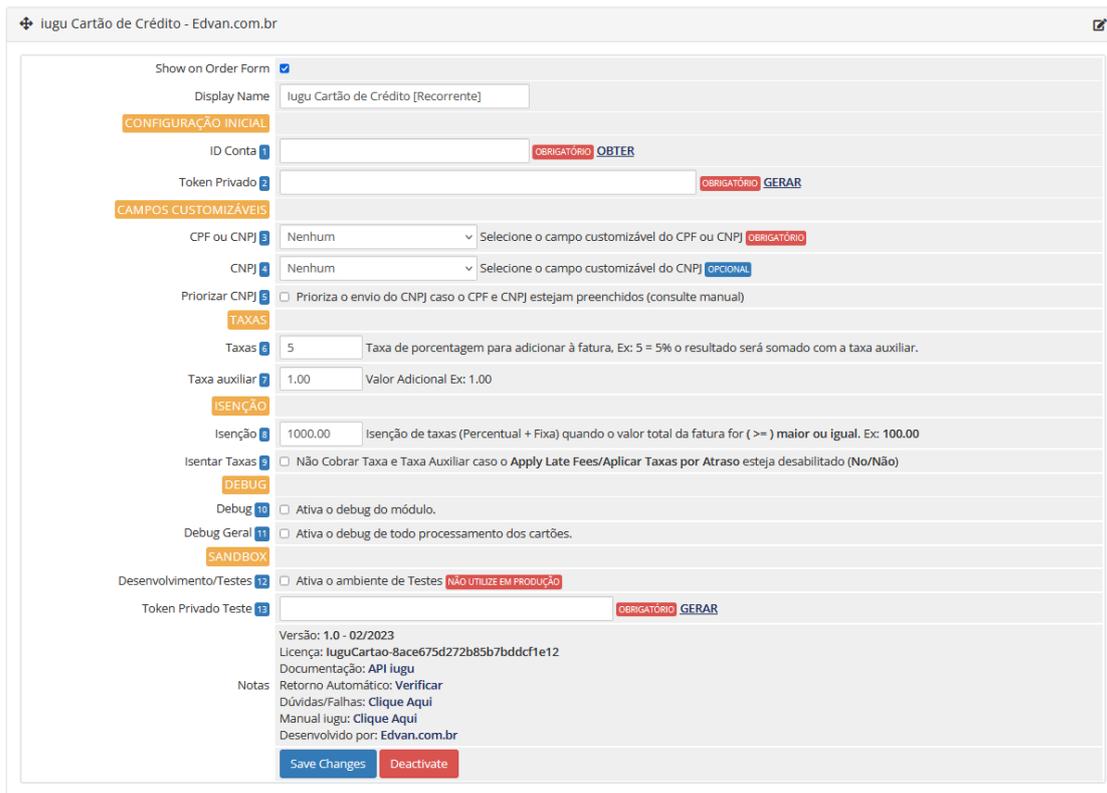


Módulo iugu Cartão de Crédito – v2.0



ÍNDICE

- [SOBRE 2](#)
- [PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES 2](#)
- [INSTALAÇÃO 4](#)
- [CONFIGURAÇÃO INICIAL 6](#)
- [CONFIGURAÇÕES DIVERSAS 9](#)
- [SANDBOX/TESTES 12](#)
- [SUPORTE/DÚVIDAS 15](#)
- [PERGUNTAS/RESPOSTAS 15](#)
- [WIDGET 20](#)

SOBRE

Módulo desenvolvido utilizando a [API oficial](#) da **iugu** que permite receber pagamentos via **cartão de crédito**, possui checkout **transparente**, **recorrência** e **captura automática dos pagamentos** via WHMCS.



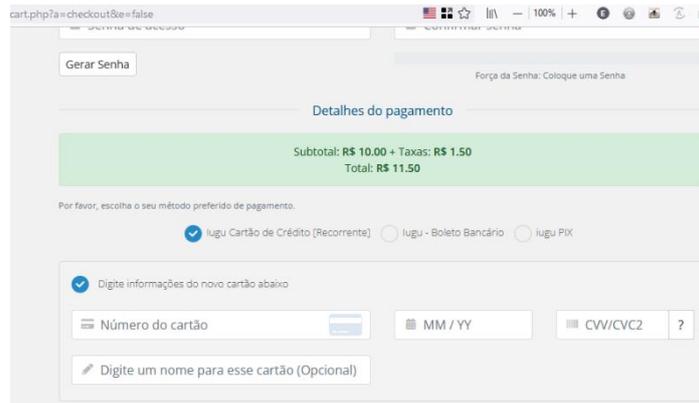
Introdução à API

A iugu disponibiliza uma interface de programação web, no modelo REST. Por meio dessa interface, é possível conversar com o sistema da iugu, comandando ações, verificando configurações e realizando a sincronização com os seus sistemas.

O endereço base de comunicação é `api.iugu.com`, acompanhado sempre do protocolo seguro `https://` como prefixo. As versões da API são agrupadas por diretório, sufixadas ao endereço base (`https://api.iugu.com/v1`).

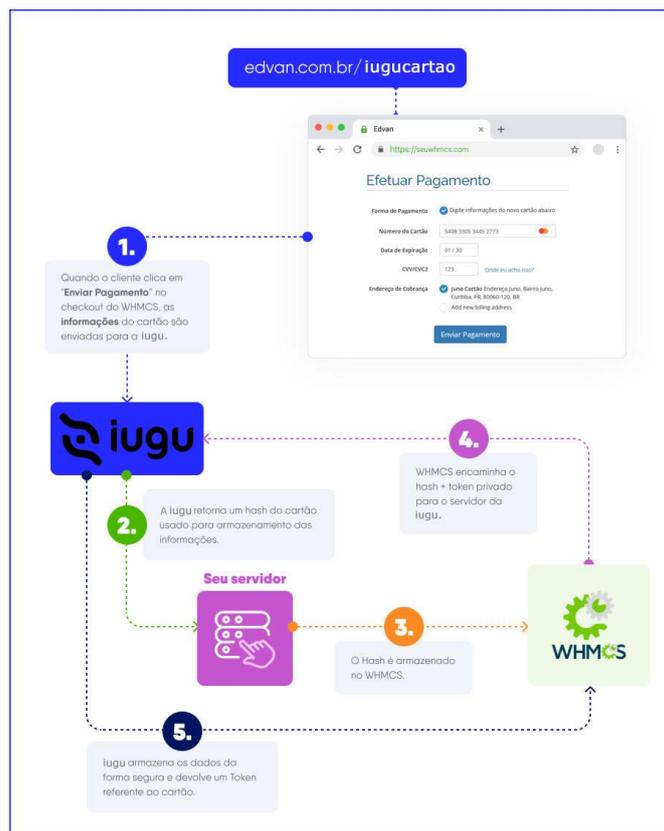
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Checkout transparente, o cliente não precisa sair do WHMCS para efetuar o pagamento.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'cart.php?checkoutStep=false'. The page title is 'Detalhes do pagamento'. It displays a summary of charges: 'Subtotal: R\$ 10.00 + Taxas: R\$ 1.50' and 'Total: R\$ 11.50'. Below this, there are radio buttons for payment methods: 'iugu Cartão de Crédito (Recorrente)', 'iugu - Boleto Bancário', and 'iugu PIX'. The 'iugu Cartão de Crédito (Recorrente)' option is selected. A section for card details includes a checkbox 'Digite informações do novo cartão abaixo' (checked), input fields for 'Número do cartão', 'MM / YY', and 'CVV/CVC2', and an optional field for 'Digite um nome para esse cartão (Opcional)'.

- Processo seguro de tokenização (vide exemplo abaixo), os dados do cartão de crédito do seu cliente **NÃO** serão armazenados em seu WHMCS.

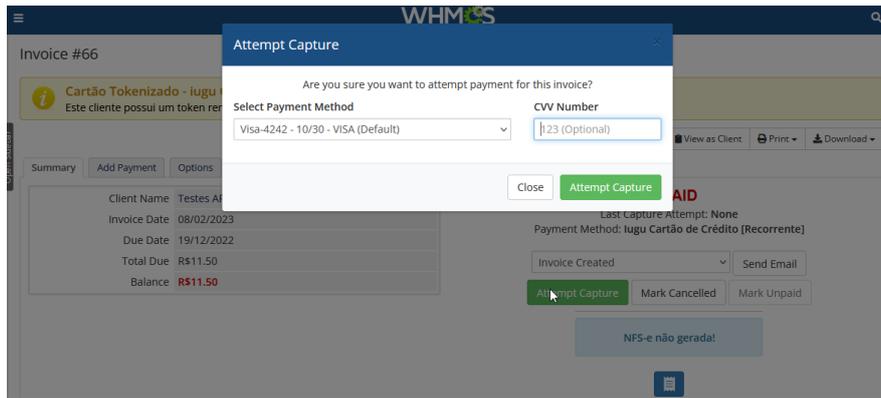


- Captura automática dos pagamentos (recorrência), ou seja, a cada fatura gerada será debitado automaticamente do cartão cadastrado quando a fatura vencer. Você pode antecipar a captura do pagamento ou capturar no dia no vencimento (0). Você irá definir nas configurações de automação do WHMCS.

Credit Card Charging Settings

Process Days Before Due	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of days before the due payment date you want to attempt to capture the payment
Attempt Only Once	<input type="checkbox"/>	Tick this box to only attempt the payment automatically once and if it fails, don't attempt it again
Retry Every Week For	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of weeks to retry failed CC processing attempts for weekly
CC Expiry Notices Date	<input type="text" value="25"/>	Enter the day of the month that you want to send card expiry notices for credit cards expiring at the end of the month
Do Not Remove CC on Expiry	<input type="checkbox"/>	Tick this box to not remove credit card details when the expiry date passes

- O administrador poderá a qualquer momento capturar o pagamento de uma fatura (vencida ou à vencer).



Ou o cliente poderá antecipar o pagamento se desejar em 2 cliques.

Caixa

A screenshot of the "Caixa" (Cashier) interface. On the left, there are payment options: "Forma de Pagamento" with radio buttons for "Visa-4242 VISA" (selected), "Diners Club-5904 DINERS", and "Digite informações do novo cartão abaixo". Below this is a "Código de Segurança" input field and a link "Onde eu acho isso?". A blue "Enviar Pagamento" button is at the bottom. On the right, a dashed box contains a summary for "Fatura #318":

Descrição	Valor
Testes	R\$10.00
Texas Cartão	R\$1.10
Sub Total	R\$11.10
Crédito	R\$0.00
Total Vencido	R\$11.10

Pagamentos a Data: R\$0.00
Saldo devedor: R\$11.10

- Dispensa configurações de templates pois o módulo utiliza a interface (padrão/nativa) do WHMCS para módulos de cartão de crédito.

- Reembolso automático do pagamento via admin WHMCS.

Invoice #123

A screenshot of the "Refund" form in WHMCS. The form has tabs for "Summary", "Add Payment", "Options", "Credit", "Refund", and "Notes". The "Refund" tab is active. The form fields are:

- Transactions: 08/02/2023 | A7819548FA7540AEAD4717CF4F3A63F1 | R\$11.10
- Amount: 0.00 (with a "Leave blank for full refund" button)
- Refund Type: Refund through Gateway (If supported by module)
- Reverse Payment: Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.
- Send Email: Check to Send Confirmation Email

A "Refund" button is at the bottom right, with a mouse cursor over it.

- Isenção de taxas, cobranças de taxas (percentual e auxiliar).

INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <https://edvan.com.br/iugucartao>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Em seguida faça o **Download** do módulo, arquivo **iugucartao_vX.zip** e descompacte.



Você deve efetuar o download de acordo com a versão do seu WHMCS/PHP.

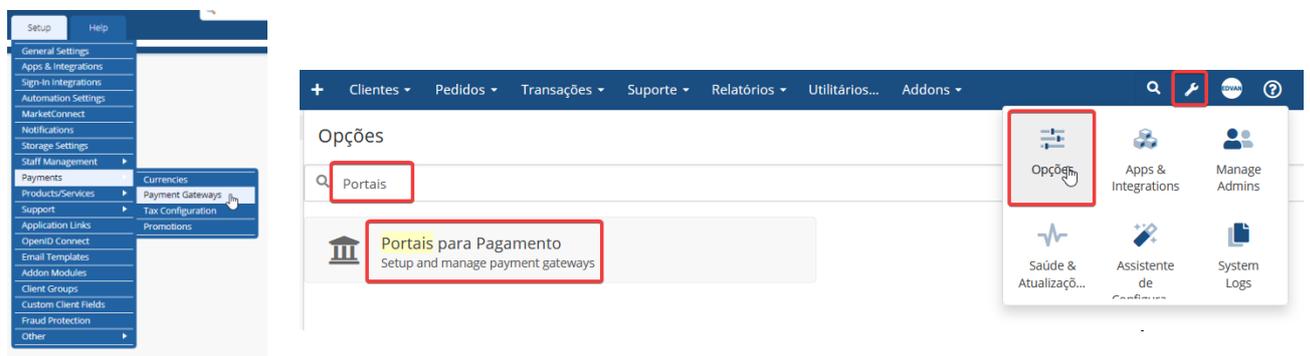
Caso tenha dificuldades efetue o download do Debug <https://edvan.com.br/DebugPHP> e envie o arquivo **debugEdvan.php** para raiz do WHMCS.

Em seguida acesse <https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php>

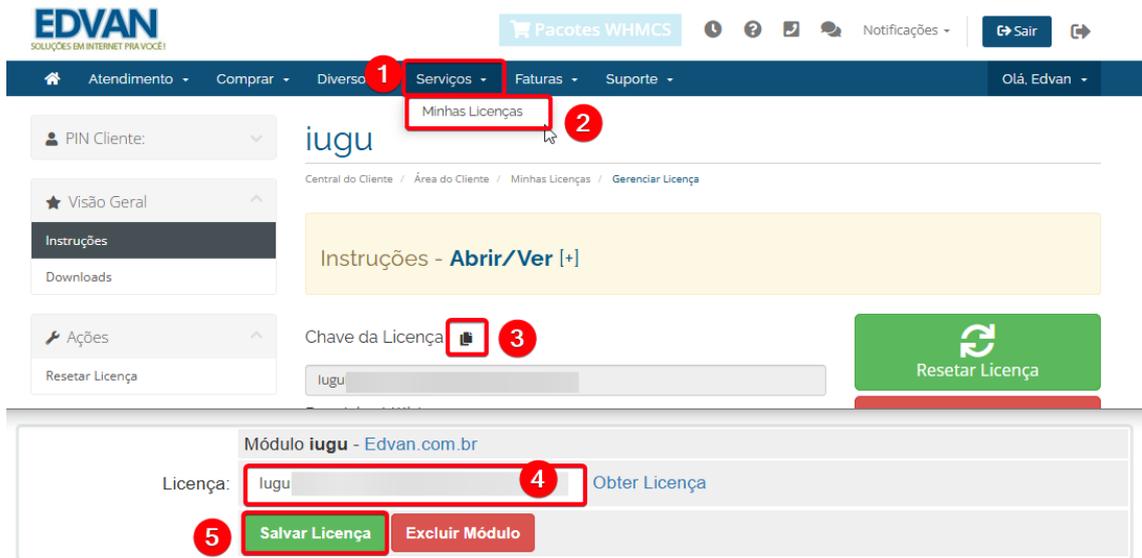


Envie as **pastas** e **arquivos** para raiz do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

Acesse o menu **Setup/Configurações** >> **Payments/Pagamentos** >> **Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.

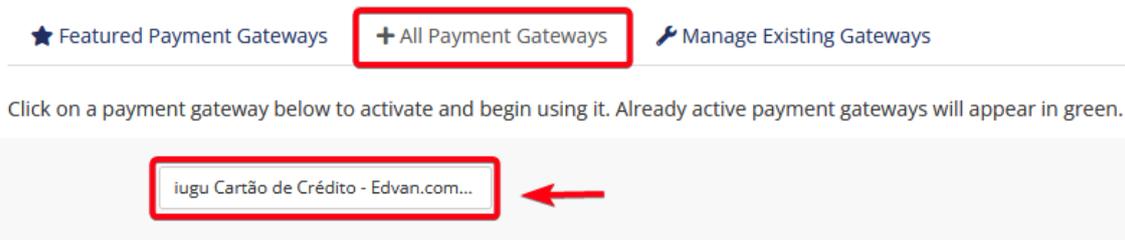


- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1) >> Minhas Licenças (2)** copie a licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS insira a licença **(4)** e clique em **Salvar Licença (5)**.

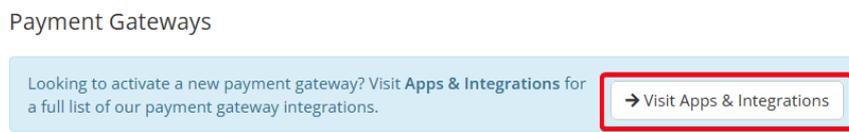


Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“iugu Cartão de Crédito”**.

Payment Gateways



Caso você esteja utilizando o **WHMCS v8.6** ou versão **superior**, o processo de ativação foi alterado, clique em **Visitar Aplicativos e Integrações**.



Localize o módulo **iugu – Cartão de Crédito** e clique na caixa correspondente.

Additional apps



Por fim clique em **Active/Ativar**



Permite receber pagamentos via Cartão de Crédito (Recorrência e Checkout Transparente). Versão 1.0

Você poderá fornecer pagamentos via Cartão de Crédito de forma simples e rápida.

Features

- Retorno Automático;
- Reembolso Automático;
- Tokenização/Recorrência;
- Checkout transparente (WHMCS é responsável por processar o pagamento);
- Débito automático;
- Cobrança de tarifas (percentual/fixa);
- E etc...

iugu - Cartão de Crédito

Category
Payments

Support

- 🌐 Homepage
- 📄 Documentation
- 📖 Learn More

Integration Developer
Edvan.com.br

Active

Você será redirecionado automaticamente para página de configuração dos módulos de pagamento.

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Show on Order Form

Display Name iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta OBRIGATÓRIO **OBTER**

Token Privado OBRIGATÓRIO **GERAR**

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

CPF ou CNPJ Seleccione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO

CNPJ Seleccione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL

Priorizar CNPJ Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Caso você já utilize o módulo **Boleto** (<https://edvan.com.br/iuguboleto>) ou **PIX** (<https://edvan.com.br/iugupix>) **NÃO** é necessário gerar um **NOVO TOKEN**.

Copie o **TOKEN PRIVADO** do **iugu Boleto/PIX** e cole no módulo **iugu Cartão de Crédito**.

iugu Boleto Bancário - Edvan.com.br

Show on Order Form

Display Name iugu - Boleto Bancário

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token Privado OBRIGATÓRIO **GERAR**

Save Changes **Deactivate**

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Show on Order Form

Display Name iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta OBRIGATÓRIO **OBTER**

Token Privado OBRIGATÓRIO **GERAR**

TOKENS DE API

TOKEN	TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM
FCA	PRODUÇÃO	WHMCS	30/01/23 18:05

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta 1

Token Privado 2 FC

Visite o link https://alia.iugu.com/settings/account/general_information e copie o ID informações da Conta (**não copie o #**) copie apenas as **letras e números**.

EDVAN.COM.BR

Conta Corrente: 7088473-0

Informações da Conta #1D

MEU PLANO DOCUMENTAÇÃO DADOS DA CONTA

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta 1 1D

Não será necessário configurar URL de Retorno Automático (Logs de Gatilho).

Visite o link https://alia.iugu.com/settings/account/credit_card/edit e verifique se sua conta está ativa para processar cartão de crédito.

RECEBIMENTO

Cartão de Crédito

ATIVO

Ao habilitar o recebimento de faturas com cartão de crédito por intermédio da Iugu, seus clientes poderão realizar pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela Iugu.

DESCRIÇÃO NA FATURA

EDVAN.COM.BR

FLUXO DE PAGAMENTO EM DUAS ETAPAS

PARCELAS

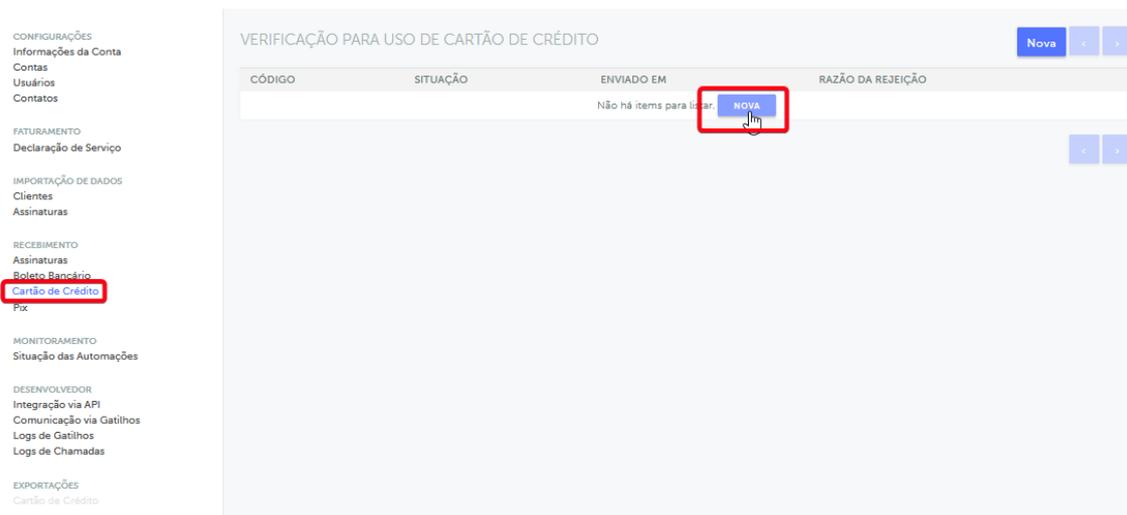
Limite de transação

R\$5.000,00

Valor máximo por transação via cartão de crédito.

Salvar

Caso não esteja você vai precisar solicitar a liberação.



CONFIGURAÇÕES DIVERSAS

- **Campos Customizáveis:** obrigatoriamente é necessário informar o **CPF ou CNPJ** (válido, não importa como esteja cadastrado/formatado).

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS	
CPF ou CNPJ 3	Nenhum <input type="text"/> Seleccione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO
CNPJ 4	Nenhum <input type="text"/> Seleccione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL
Priorizar CNPJ 5	<input type="checkbox"/> Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Se você armazena o **CPF** e **CNPJ** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade. Se porventura os 1 dos campos estiverem preenchidos e o campo com prioridade estiver **“em branco”** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que esteve preenchido.

Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ** (dispensando a configuração do campo **CNPJ** e não sendo necessário ativar a opção **(5) Priorizar CNPJ**).

IMPORTANTE: CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente. O módulo irá remover automaticamente o que não for número.

Esse é um campo **OBRIGATÓRIO** caso não esteja preenchido com um número válido não será possível processar o pagamento.

- **Taxas:** é possível determinar 2 tipos de taxas: **Percentual (6) + Fixa (7)**.

TAXAS	
Taxas 6	5 <input type="text"/> Taxa de percentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa auxiliar 7	1.00 <input type="text"/> Valor Adicional Ex: 1.00

A taxa será calculada sobre o **valor total** da fatura, o cálculo será inserido na fatura caso a forma de pagamento for **iugu cartão de crédito**, caso ocorra a troca* da forma de pagamento na fatura a taxa será removida automaticamente.

Fatura Items	
Descrição	Valor
Testes	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.10
	Sub Total R\$11.10
	Crédito R\$0.00
	Total R\$11.10

Em um novo pedido (checkout) você também conseguirá visualizar o cálculo.

Caso as taxas não estejam sendo calculadas confira esse tutorial <https://edvan.com.br/Erroloncube> e confira se na pasta `/includes/hooks/` o arquivo `taxasiugucartao.php` esteja presente.

* A troca da forma de pagamento depende de como você configurou seu WHMCS. Nas configurações gerais aba **Invoices/Faturas** a opção **Clients Choose Gateway** precisa está habilitada.

General Settings

Caso esteja habilitada seu cliente poderá trocar a forma de pagamento.

- Isenção: Isenta o cliente das **taxas (taxa percentual + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for (**>=**) maior ou igual ao valor determinado no campo **(8)**

Se a opção **(9)** estiver habilitada o cliente ficará isento da multa/Juros.

Client Profile

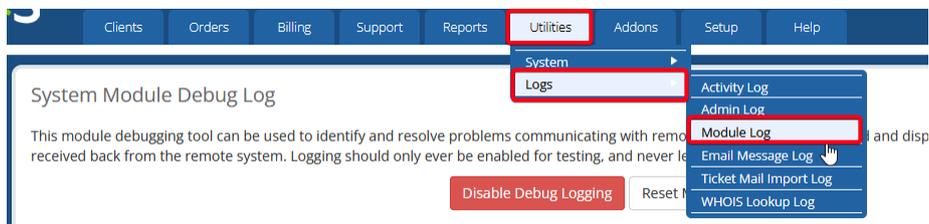
Por enquanto não é possível limitar (mínimo/máximo) o valor do pagamento.

- **Debug:** permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.



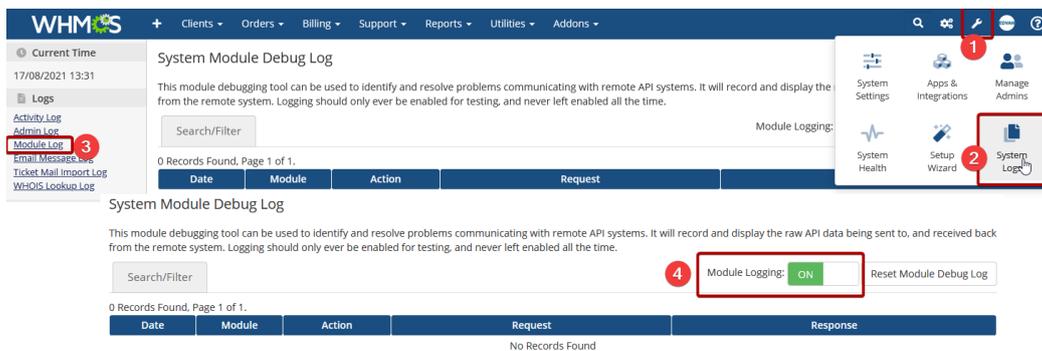
- WHMCS v7

Após ativar o debug visite o menu **Utilitários >> Logs >> Module Log** e clique no **Habilitar Debug** (se o botão estiver vermelho, o debug já está ativo).

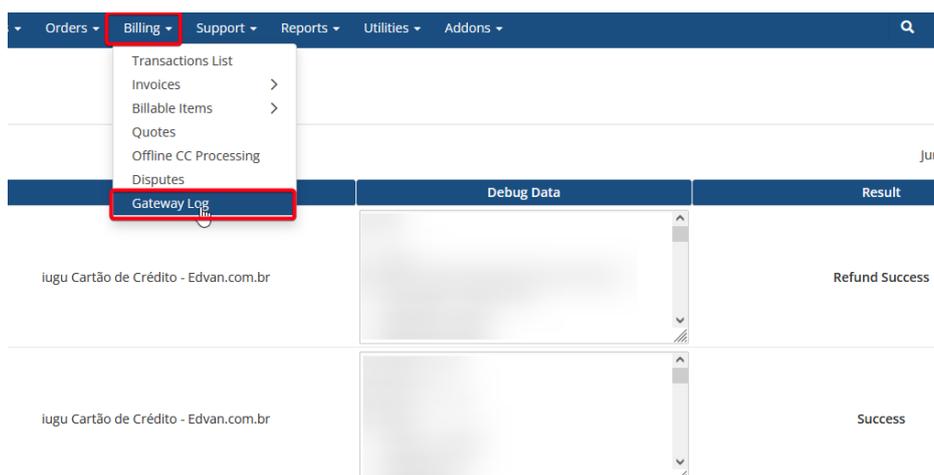


- WHMCS v8

Caso você utilize o WHMCS v8 clique em **Configurações (1) >> Logs (2) >> Log Módulos (3) >> Ative o log (4)** para posição ON.



Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) não poderão ser desativados e serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.



- Notas

Resumo das informações do módulo, possibilidade de acionar o suporte, consultar manual etc.

Versão: 1.0 - 02/2023
Licença: iuguCartao-8ace675d272b85b7bddcf1e12
Documentação: API iugu

Notas
Retorno Automático: [Verificar](#)
Dúvidas/Falhas: [Clique Aqui](#)
Manual iugu: [Clique Aqui](#)
Desenvolvido por: [Edvan.com.br](#)

[Save Changes](#) [Deactivate](#)

SANDBOX

Através da **SandBox/Modo de Testes** você poderá simular pagamentos para testar o ciclo completo do cartão de crédito.

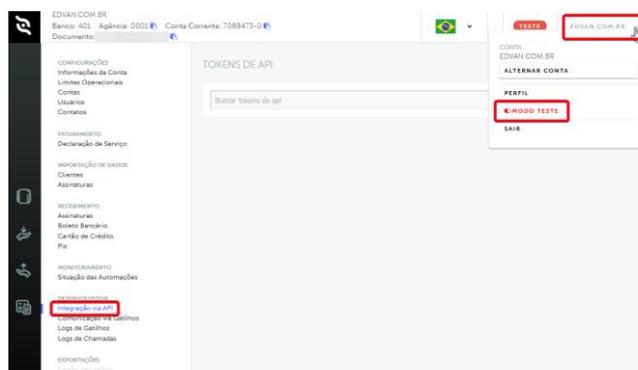
Caso você já utilize o módulo **Boleto** (<https://edvan.com.br/iuguboleto>) ou **PIX** (<https://edvan.com.br/iugupix>) **NÃO** é necessário gerar um **NOVO TOKEN (TESTES)**.



The screenshot shows two configuration panels. The top panel is for 'iugu Boleto Bancário' and the bottom for 'iugu Cartão de Crédito'. Both panels have a 'Desenvolvimento/Testes' section with a checked 'Ativa o ambiente de Testes' option and a 'Token Privado Teste' field containing the same alphanumeric string. A red box highlights the token field in both, and a red arrow points from the Boleto token field to the Cartão de Crédito token field.

Se você não utiliza o **iugu Boleto/PIX**, será necessário seguir os passos abaixo para gerar um TOKEN de testes.

Acesse as configurações da API https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration e no perfil escolha a opção **MODO TESTE**



The screenshot shows the 'TOKENS DE API' configuration page. On the right side, there is a 'PERFIL' dropdown menu with options: 'MODO TESTE' (highlighted with a red box), 'MODO PRODUÇÃO', and 'SAIR'. The 'MODO TESTE' option is selected.

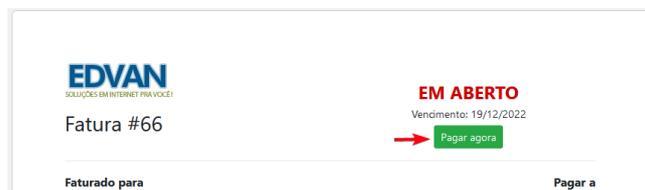
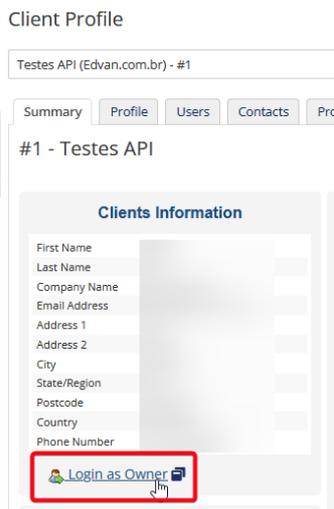
Clique em **Novo** e informe o tipo do TOKEN (**Teste**), preencha a descrição “**WHMCS – Testes**” e clique em **Salvar**.



Em seguida copie o **TOKEN** de testes e cole no campo **Token Privado Teste (12)** ative a opção **Desenvolvimento/Testes (11)** nas configurações do módulo.



Em seguida visite o **perfil do cliente** que deseja efetuar um teste, gere um pedido ou fatura e **faça login como cliente** (é a única forma de testar). Não tente apenas visualizar a fatura via admin pois não irá funcionar quando você clicar em **Pagar**



Após clicar em **Pagar** você será redirecionado para o checkout próprio do WHMCS onde deverá inserir os dados de cartão, a iugu disponibiliza [nesse link](#).

Abaixo foi utilização o cartão **4242424242424242** com data de expiração **10/30** e CVV **123**

Realizar pagamento

Forma de Pagamento Digite informações do novo cartão abaixo

Número do Cartão: 4242 4242 4242 4242 VISA

Data de Expiração: 10 / 30

CWVCV2: 123 Onde eu acho isso?

Endereço de Cobrança: Testes API Rua, Centro, Salvador, BA, 02422020, BR

Descrição do Cartão: VISA IUGU

Finalizar Pagamento

Fatura #66

Descrição	Valor
Testes - API	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.50
Sub Total	R\$11.50
Crédito	R\$0.00
Total Vencido	R\$11.50

Pagamentos a Data: R\$0.00

Saldo devedor: R\$11.50

Automaticamente você será redirecionado para fatura e a mesma será quitada.

Successo

Obrigado! Seu pagamento foi efetuado com sucesso.

Faturado para Pagar a

Edvan.com.br
Testes API
Rua, Centro
Salvador, BA, 02422020
Brazil

CPF ou CNPJ: 354.208.555-34

Data da Fatura 08/02/2023 **Forma de Pagamento** Iugu Cartão de Crédito [Recorrente] (Visa-4242)

Fatura Itens	
Descrição	Valor
Testes - API	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.50
Sub Total	R\$11.50
Crédito	R\$0.00
Total	R\$11.50

Data Transação	Forma	ID. Transação	Valor
08/02/2023	Iugu Cartão de Crédito [Recorrente]	5E7234472D484DF0954C44A61E48E9E4	R\$11.50

Balanco R\$0.00

imprimir Download

No perfil do cliente você poderá consultar os cartões tokenizados

Client Profile

Testes API (Edvan.com.br)

Summary Profile

#1 - Testes API

First Name: Testes
Last Name: API
Company Name: Edvan
Email Address: testes@edvan.com.br
Address 1: Rua, Centro
Address 2: Salvador
City: Salvador
State/Region: BA
Postcode: 02422
Country: BR
Phone Number: +55.7191223727

Pay Method Details

Card Number: *****4242 VISA

Gateway: Iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Expiry Date: 10 / 30

Gateway Token: 1F22A395DE024118AE0C900A7BD7DB

Description: VISA

Billing Address (Manage): Testes API (Edvan.com.br), testes@edvan.com.br, Rua BA 02422020 Brazil

Use by Default

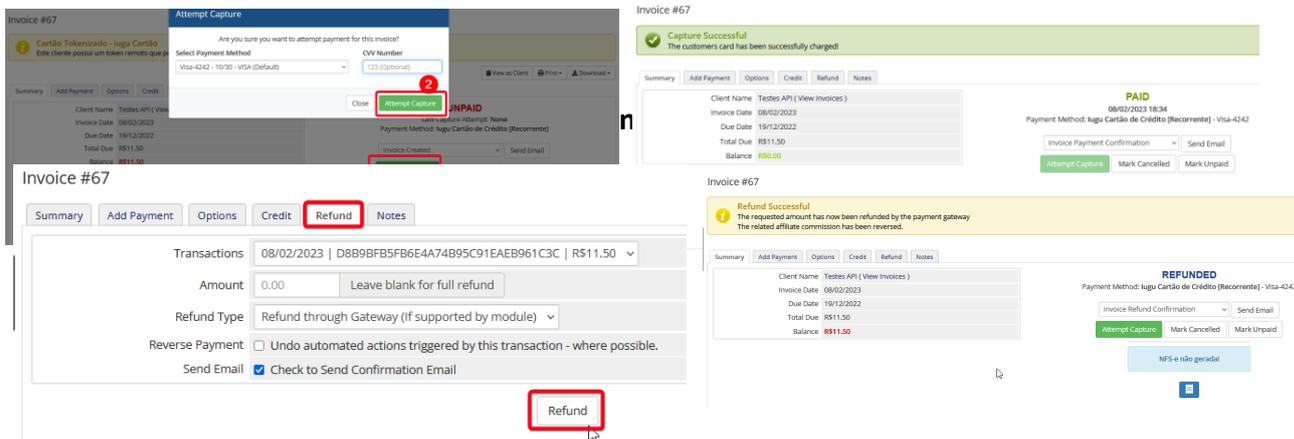
Delete Close Save Changes

Contacts: No additional contacts setup

Pay Methods: Visa-4242

Other Information: Status: Active, Client Group: None, Signup Date: 27/05/2022, Client For: 8 Months

Você também poderá efetuar capturas manuais, basta visitar a fatura e selecionar o cartão, não precisa inserir o CVV.



Todo pagamento/reembolso será registrado nas transações da fatura.

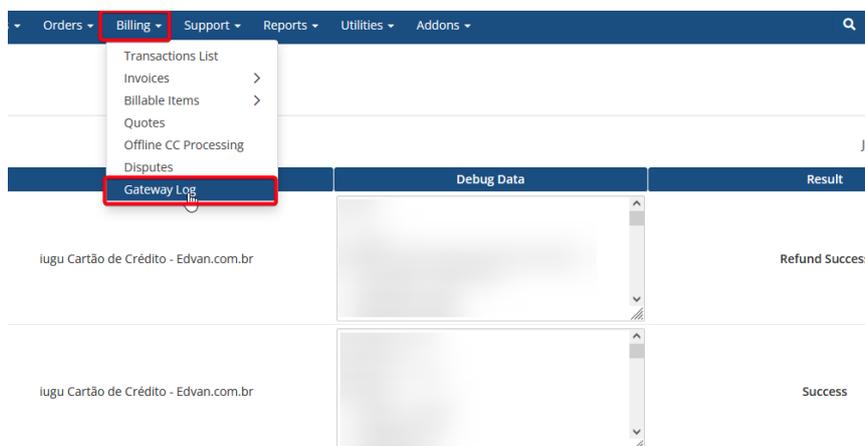
Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
08/02/2023 18:34	Iugu Cartão de Crédito [Recorrente]	D8B9BF5FB6E4A74B95C91EAE961C3C	R\$11.50	R\$0.25
08/02/2023 18:35	Iugu Cartão de Crédito (Recorrente)	9D34C6D44C5E4E6A88AE1A5030FC9ECC	R\$-11.50	R\$-0.25

Transaction History

Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description
08/02/2023 18:34	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	D8B9BF5FB6E4A74B95C91EAE961C3C	Success	Attempted by Admin.

Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.



SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referentes ao **iugu Cartão de Crédito** entre em contato através do link <https://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

Não fornecemos suporte técnico por whatsapp, telefone.

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?

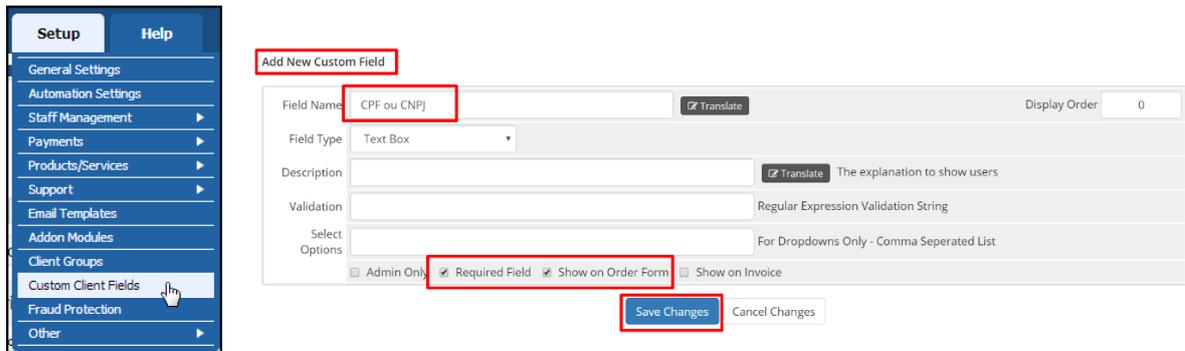
R= Não, a URL de notificação/gatilhos é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?

R= Sim, é obrigatório informar um CPF/CNPJ válido.

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF/CNPJ.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis.



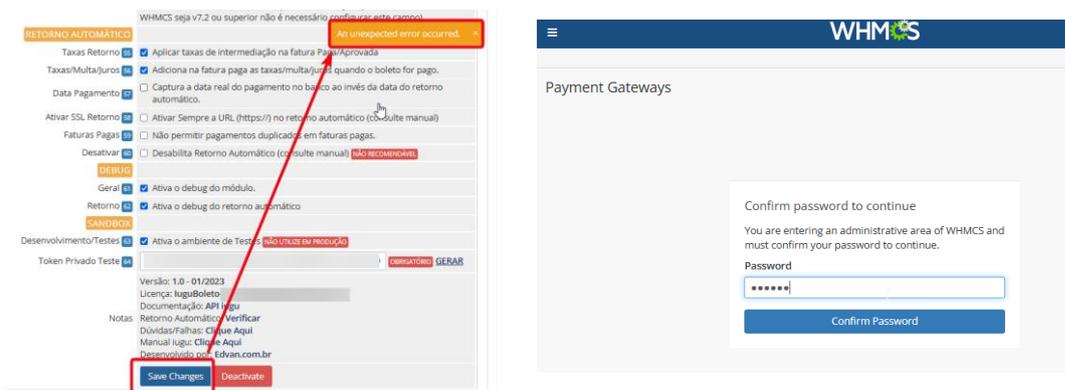
P= Quais são as taxas para Cartão de Crédito?

R= Confira o link <https://edvan.com.br/tarifas-iugu> (válido para novos clientes).

Se você optou pela migração da JUNO para iugu suas tarifas continuam as mesmas.

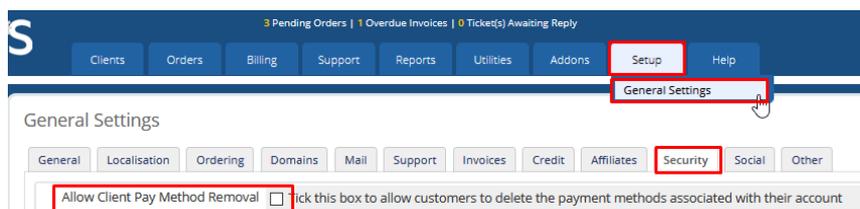
P= Estou utilizando o WHMCS v8.6 e ao salvar as configurações do módulo recebo um erro "An unexpected error occurred."

R= O erro não tem relação com o módulo, indica que a página administrativa do WHMCS perdeu sessão. Assim você precisa atualizar a página (F5 ou CTRL + F5) e informar a senha do seu login administrativo.



P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas configurações gerais do seu WHMCS, aba Segurança, ative a opção que permite a remoção do cartão.



Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.



P= As taxas (percentual/fixa) não estão sendo calculadas, como resolver?

R= Verifique se o arquivo **taxasiugucartao.php** está presente na pasta **/includes/hooks/**. Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse <https://edvan.com.br/Erroloncube>

P= O módulo oferece SandBox (Testes/Desenvolvimento)?

R= Sim, confira a página 12.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?

R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba **Refund/Reembolso (1)** e clique no botão **Refund/Reembolso(2)**.

Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção **(3)** habilitada.

Invoice #326733

Summary Add Payment Options Credit **Refund** Notes

Transactions 16/04/2021 | 196348331 | R\$250.00

Amount 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type Refund through Gateway (If supported by module)

Reverse Payment Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

3 Send Email Tick to Send Confirmation Email

2 Refund

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.

Apartir da v2.0 será possível efetuar reembolso parcial.

No campo **Amount/Valor** deixe em branco para reembolso total ou preencha o valor do reembolso parcial (**não utilize vírgula**), exemplo: **11.50** e nunca **11,50**.

Invoice #67

Refund Successful
The requested amount has now been refunded by the payment gateway
The related affiliate commission has been reversed.

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name Testes API (View Invoices)
Invoice Date 08/02/2023
Due Date 19/12/2022
Total Due R\$11.50
Balance R\$11.50

REFUNDED
Payment Method: Iugu Cartão de Crédito (Recorrente) - Visa-4242

Invoice Refund Confirmation Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

NFS-e não gerada!

P= Como alterar a descrição na fatura (cartão de crédito do cliente)?

R= Visite este [link](#) e altere a descrição.

RECEBIMENTO
Cartão de Crédito

ATIVO
Habilite ou Desabilite esta forma de pagamento

Ao habilitar o recebimento de faturas com cartão de crédito por intermédio da Iugu, seus clientes poderão realizar pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela Iugu.

DESCRIÇÃO NA FATURA
EDVAN.COM.BR

P= Posso apagar o campo "ID iugu" que está no perfil do meu cliente?

R= Não, esse campo é responsável pela comunicação entre seu WHMCS x Iugu (cadastro do cliente) e foi criado automaticamente, não efetue alterações. Seu cliente não terá acesso a essa informação.

Field Name: ID iugu
Field Type: Text Box
Description: [Criado Automaticamente - 07/02/2023 19:02:31] Iugu Cartão de
Validation:
Select Options: Admin Only Required Field Show on Order Form S

Client Profile: Testes API (Edvan.com.br) - #1
Summary Profile Users Contacts Products/Services Domains Billable Items Invoices Quotes
View Marketing Opt-In Consent History
ID iugu
Save Changes Cancel Changes

P= Meus clientes estão recebendo emails da Iugu, é possível desabilitar?

R= Sim, visite o menu **Recebimento >> **Avisos por E-mail e SMS** ou acesse <https://alia.iugu.com/receive/notifications/templates> e desmarque as opções que desejar.**

AUTOMAÇÃO
Avisos por E-mail e SMS

E-mail
Responda para: no-reply@iugu.com Salvar

SMS
Acompanhe os envios de SMS. Para saber sobre taxas [clique aqui](#) Relatório de SMS

Personalize os avisos que serão enviados aos seus clientes

RECEBIMENTO DE FATURA

E-mail EDITAR

SMS EDITAR

SALVAR

P= Como obter informações sobre problemas de pagamento/autorização?

R= A partir da v2.0 você terá detalhes:

- 1) Visualizar fatura da Iugu;
- 2) Como identificar o erro da tentativa de pagamento ([link](#));
- 3) Saber o código de erro de pagamento.

Invoice #275
View as Client Print Download

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name: Testes API - 800 (View Invoices)
Invoice Date: 21/11/2023
Due Date: 21/12/2023
Total Due: R\$50.00
Balance: R\$50.00

UNPAID
Last Capture Attempt: 27/11/2023 13:41
Payment Method: Iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

Invoice Created Send Email
Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description
27/11/2023 13:41	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	7AE8F7F3CAD64C4F880629ABC851A968	Declined	Transação negada - LR: 05
27/11/2023 12:55	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	9DCF8EF9B875462CA403BC305FB8B8CF	Declined	Transação negada - LR: 05
27/11/2023 12:39	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	0E85205388B342B3A6B19AAA49B37742	Declined	Transação negada - LR: 05
27/11/2023 10:53	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	60C65EB3E87047DEBF458EF7925C4D76	Declined	Transação negada - LR: 41
27/11/2023 10:50	Iugu Cartão de Crédito [Recorren	BF3BC488D2F64BCF8ACB29444C8D0507	Declined	Transação negada - LR: 41

No log dos portais de pagamento também será possível obter outras informações da negativa.

Date	Gateway	Debug Data	Result
27/11/2023 13:41	iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	status => unauthorized LR => 05 reversible => message => Transação negada info_message => Transação negada brand => Visa token =>	Declined

Através deste [link](#) você poderá identificar o erro da tentativa de pagamento. Basta utilizar a referência do retorno **LR**.

P= Como obter informações sobre as transações aprovadas/reembolso?

R= Para faturas **pagas/quitadas** ou **reembolso parcial/total** também será possível ter acesso imediato aos detalhes através do painel da iugu (requer login).

Invoice #256

Client Name: Testes API - BR (View Invoices)
Invoice Date: 10/11/2023
Due Date: 10/12/2023
Total Due: R\$5.00
Balance: R\$0.00

PAID
10/11/2023 18:50
Payment Method: iugu Cartão de Crédito [Recorrente] - Visa-4242

Invoice Payment Confirmation | Send Email
Attempt Capture | Mark Cancelled | Mark Unpaid

Visualizar fatura iugu
#2BESB4F4107A4B8099143D61BB2CDA44

Invoice #245

Client Name: Testes API - BR (View Invoices)
Invoice Date: 03/11/2023
Due Date: 03/12/2023
Total Due: R\$10.00
Balance: R\$10.00

REFUNDED
Payment Method: iugu Cartão de Crédito [Recorrente] - Visa-4242

Invoice Refund Confirmation | Send Email
Attempt Capture | Mark Cancelled | Mark Unpaid

Visualizar fatura iugu
#F93925028A444D35970CE2346B52F1C7

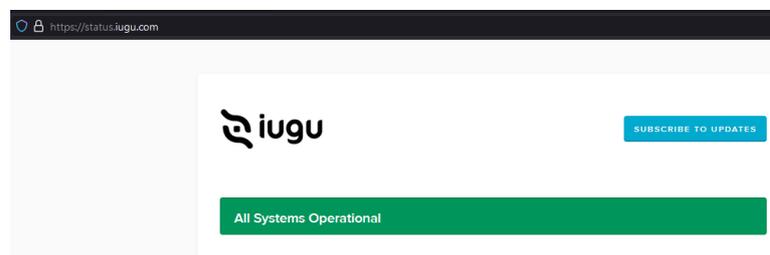
P= Quais são as formas de contato/suporte técnico da iugu?

R= Acesse <https://edvan.com.br/suporteiuugu> e confira as opções.

Vale ressaltar que a **Edvan.com.br** é uma parceiro da iugu e não tem **NENHUMA** responsabilidade sobre demandas administrativas, suporte técnico da plataforma iugu, falhas na API e etc...

P= Existe algum site para verificarmos se existe problemas de processamento, retorno automático na iugu?

R= Sim, link <https://status.iugu.com/>



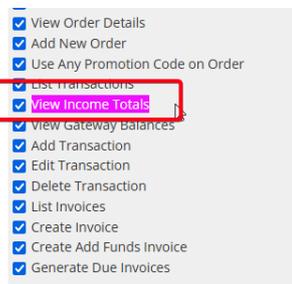
Estamos disponibilizando um widget aonde será possível visualizar o saldo na iugu em tempo real.



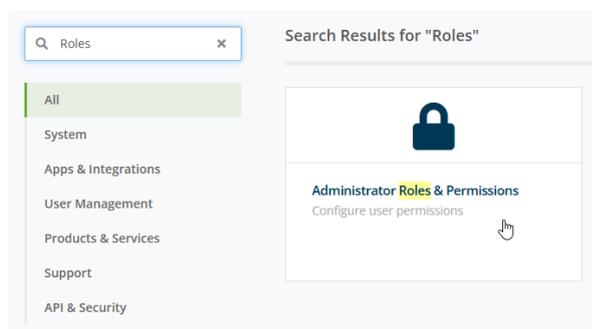
O Widget dispensa configuração pois após configurar o módulo será utilizado as credenciais da API de forma automática.

Para ativar/desativar o **Widget** visite as configurações gerais na página principal e ative/desative o **Saldo iugu**.

Para ter acesso ao widget o administrador precisa ter a permissão **“View Income Totals”**.



Em geral essa permissão está ativa caso você seu perfil das regras administrativas seja **Full Adminsitrator**.



Administrator Roles

The administrator roles allow you to fine tune exactly what each of your admin users can do within the WHMCS admin area.

[+ Add New Role Group](#) [+ Duplicate Role Group](#)

Group Name	Assigned Admin Users
Full Administrator	edvan
Sales Operator	None
Support Operator	None