

Módulo iugu Cartão de Crédito – v2.0

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Show on Order Form
☒

Display Name
iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta

OBRIGATORIO

OBTER

Token Privado

OBRIGATORIO

GERAR

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

CPF ou CNPJ

Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ

OBRIGATORIO

CNPJ

Selecione o campo customizável do CNPJ

OPCIONAL

Priorizar CNPJ
☐
Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

TAXAS

Taxas
Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa auxiliar
Valor Adicional Ex: 1.00

ISENÇÃO

Isenção
Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual. Ex: 100.00

Isentar Taxas
☐
Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

DEBUG

Debug
☐
Ativa o debug do módulo.

Debug Geral
☐
Ativa o debug de todo processamento dos cartões.

SANDBOX

Desenvolvimento/Testes
☐
Ativa o ambiente de Testes

NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO

Token Privado Teste

OBRIGATORIO

GERAR

Versão: 1.0 - 02/2023
Licença: iuguCartao-8ace675d272b85b7bddcf1e12
Documentação: API iugu
Retorno Automático: Verificar
Dúvidas/Falhas: Clique Aqui
Manual iugu: Clique Aqui
Desenvolvido por: Edvan.com.br

Save Changes

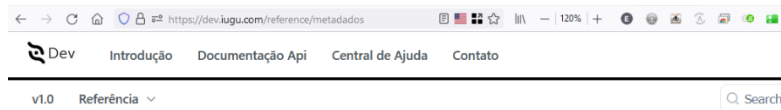
Deactivate

ÍNDICE

<u>SOBRE</u>	<u>2</u>
<u>PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES</u>	<u>2</u>
<u>INSTALAÇÃO</u>	<u>4</u>
<u>CONFIGURAÇÃO INICIAL</u>	<u>6</u>
<u>CONFIGURAÇÕES DIVERSAS</u>	<u>9</u>
<u>SANDBOX/TESTES</u>	<u>12</u>
<u>SUORTE/DÚVIDAS</u>	<u>15</u>
<u>PERGUNTAS/RESPOSTAS</u>	<u>15</u>
<u>WIDGET</u>	<u>20</u>

SOBRE

Módulo desenvolvido utilizando a [API oficial](#) da **iugu** que permite receber pagamentos via **cartão de crédito**, possui checkout **transparente**, **recorrência** e **captura automática dos pagamentos** via WHMCS.



Introdução à API

A iugu disponibiliza uma interface de programação web, no modelo REST. Por meio dessa interface, é possível conversar com o sistema da iugu, comandando ações, verificando configurações e realizando a sincronização com os seus sistemas.

O endereço base de comunicação é `api.iugu.com`, acompanhado sempre do protocolo seguro `https://` como prefixo. As versões da API são agrupadas por diretório, sufixadas ao endereço base (`https://api.iugu.com/v1`).

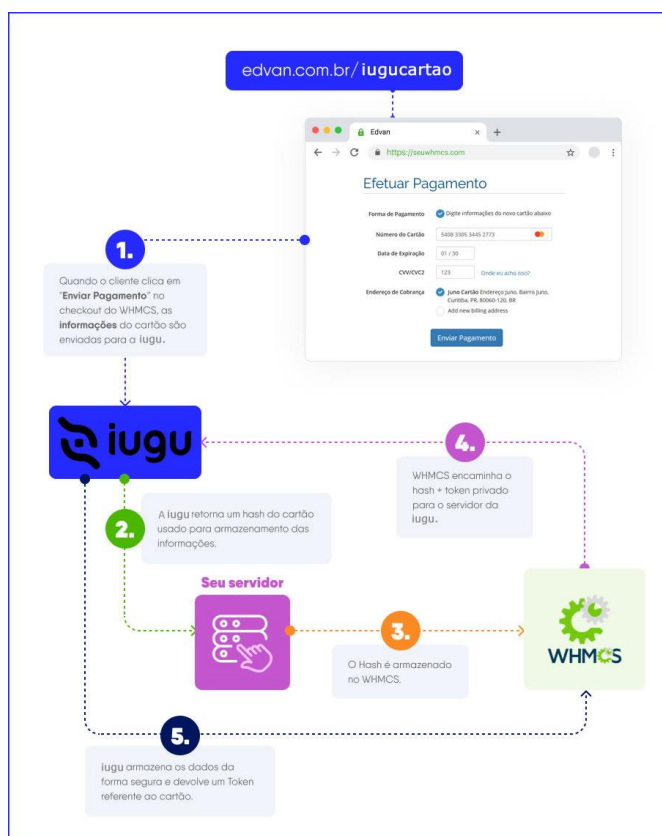
1

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Checkout transparente, o cliente não precisa sair do WHMCS para efetuar o pagamento.



- Processo seguro de tokenização (vide exemplo abaixo), os dados do cartão de crédito do seu cliente **NÃO** serão armazenados em seu WHMCS.

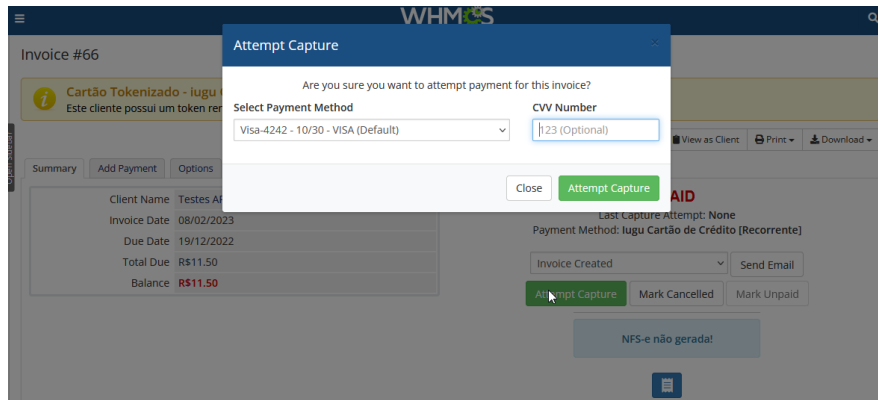


- Captura automática dos pagamentos (recorrência), ou seja, a cada fatura gerada será debitado automaticamente do cartão cadastrado quando a fatura vencer. Você pode antecipar a captura do pagamento ou capturar no dia no vencimento (0). Você irá definir nas configurações de automação do WHMCS.

Credit Card Charging Settings

Process Days Before Due	0	Enter the number of days before the due payment date you want to attempt to capture the payment
Attempt Only Once	<input type="checkbox"/>	Tick this box to only attempt the payment automatically once and if it fails, don't attempt it again
Retry Every Week For	0	Enter the number of weeks to retry failed CC processing attempts for weekly
CC Expiry Notices Date	25	Enter the day of the month that you want to send card expiry notices for credit cards expiring at the end of the month
Do Not Remove CC on Expiry	<input type="checkbox"/>	Tick this box to not remove credit card details when the expiry date passes

- O administrador poderá a qualquer momento capturar o pagamento de uma fatura (vencida ou à vencer).



Ou o cliente poderá antecipar o pagamento se desejar em 2 cliques.

Caixa

Forma de Pagamento ☒ Visa-4242 VISA 10/2030
☐ Diners Club-5904 DINERS 10/2030
☐ Digite informações do novo cartão abaixo

Código de Segurança [Onde eu acho isso?](#)

Enviar Pagamento

Fatura #318	
Descrição	Valor
Testes	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.10
Sub Total	R\$11.10
Crédito	R\$0.00
Total Vencido	R\$11.10

Pagamentos a Data: R\$0.00
Saldo devedor: R\$11.10

- Dispensa configurações de templates pois o módulo utiliza a interface (padrão/nativa) do WHMCS para módulos de cartão de crédito.

- Reembolso automático do pagamento via admin WHMCS.

Invoice #123

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Transactions 08/02/2023 | A7819548FA7540AEAD4717CF4F3A63F1 | R\$11.10 ▾

Amount 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type Refund through Gateway (If supported by module) ▾

Reverse Payment ☐ Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

Send Email ☒ Check to Send Confirmation Email

Refund

- Isenção de taxas, cobranças de taxas (percentual e auxiliar).

INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <https://edvan.com.br/iugucartao>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Em seguida faça o **Download** do módulo, arquivo **iugucartao_vX.zip** e descompacte.



Você deve efetuar o download de acordo com a versão do seu WHMCS/PHP.

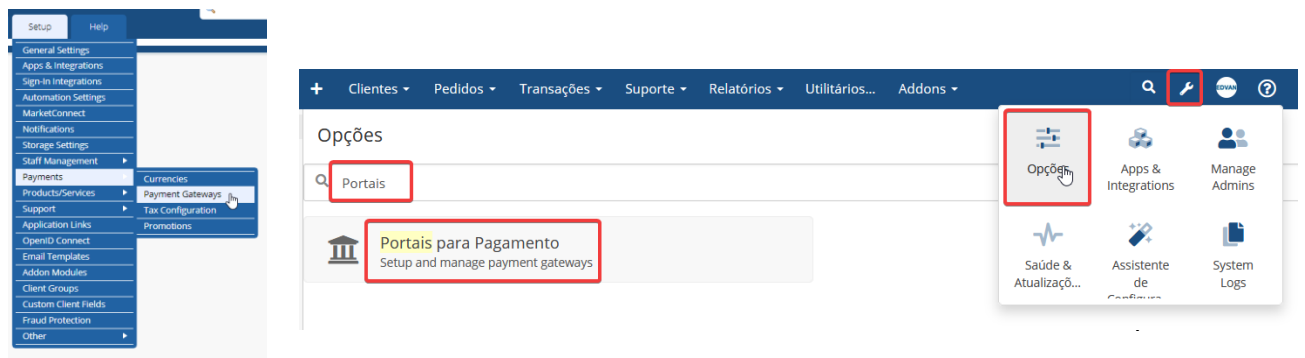
Caso tenha dificuldades efetue o download do Debug <https://edvan.com.br/DebugPHP> e envie o arquivo **debugEdvan.php** para raiz do WHMCS.

Em seguida acesse <https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php>

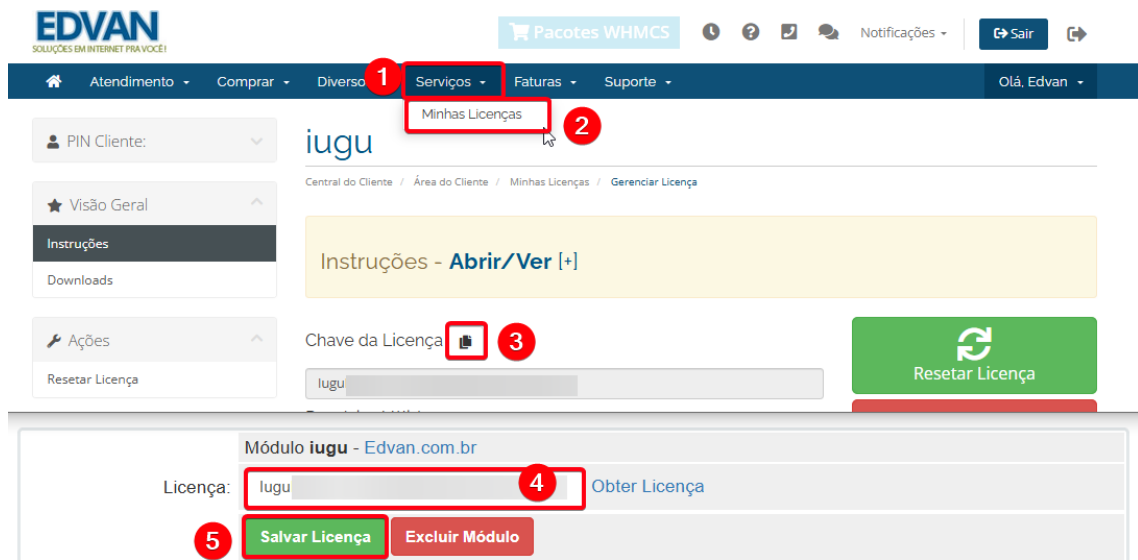


Envie as **pastas** e **arquivos** para raiz do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

Acesse o menu **Setup/Configurações >> Payments/Pagamentos >> Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.

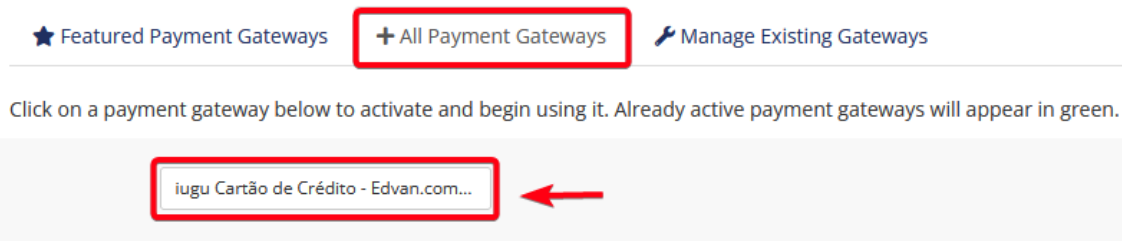


- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1) >> Minhas Licenças (2)** copie a licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS insira a licença **(4)** e clique em **Salvar Licença (5)**.

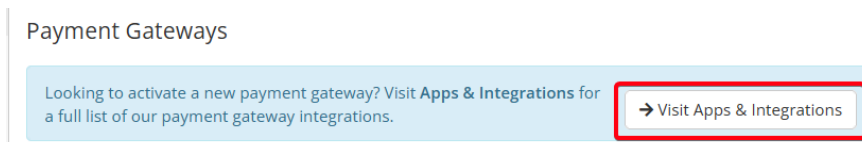


Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“iugu Cartão de Crédito”**.

Payment Gateways



Caso você esteja utilizando o **WHMCS v8.6** ou versão **superior**, o processo de ativação foi alterado, clique em **Visitar Aplicativos e Integrações**.



Localize o módulo **iugu – Cartão de Crédito** e clique na caixa correspondente.

Additional apps



Por fim clique em **Active/Ativar**



Permite receber pagamentos via Cartão de Crédito (Recorrência e Checkout Transparente). Versão 1.0

Você poderá fornecer pagamentos via Cartão de Crédito de forma simples e rápida.

Features

- Retorno Automático;
- Reembolso Automático;
- Tokenização/Recorrência;
- Checkout transparente (WHMCS é responsável por processar o pagamento);
- Débito automático;
- Cobrança de tarifas (percentual/fixa);
- E etc...

iugu - Cartão de Crédito

Category
Payments

Support

- 🌐 Homepage
- 📄 Documentation
- 📖 Learn More

Integration Developer
Edvan.com.br

Active

Você será redirecionado automaticamente para página de configuração dos módulos de pagamento.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Caso você já utilize o módulo **Boleto** (<https://edvan.com.br/iuguboleto>) ou **PIX** (<https://edvan.com.br/iugupix>) **NÃO** é necessário gerar um **NOVO TOKEN**.

Copie o **TOKEN PRIVADO** do **iugu Boleto/PIX** e cole no módulo **iugu Cartão de Crédito**.

Se você não utiliza o **iugu Boleto/PIX**, será necessário seguir os passos abaixo:

1) Acesse <https://auth.iugu.com/login> insira seu e-mail/senha.



Acesse sua conta

2) Acesse o link https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration

AVISO IMPORTANTE: Os clientes migrados da **JUNO** para **iugu** já possuem **2 tokens** criados automaticamente pela **iugu**, esses tokens são responsáveis pela migração e **NÃO** devem ser removidos.

TOKEN	TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM
*****	PRODUÇÃO	LIVE token - Parceiro: partner_edvan	
*****	TESTE	TEST token - Parceiro: partner_edvan	

3) Clique em **Novo**

4) Selecione o Tipo **Produção**, insira uma descrição **“WHMCS”** e clique em **Salvar**

TIPO*

Produção

DESCRIÇÃO*

WHMCS

Cancelar Salvar

Copie o **Token** disponibilizado pela iugu e insira no campo **Token Privado** do módulo **iugu Cartão de Crédito**. Você terá 1h para efetuar esse processo, após isso o **Token** ficará inacessível.

TOKENS DE API

Novo

Buscar tokens de api

TOKEN	TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM	
FCA	PRODUÇÃO	WHMCS	30/01/23 18:05	VER

+ iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Show on Order Form ☒

Display Name iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta 1

Token Privado 2 FC

OBRIGATÓRIO OBTER

OBRIGATÓRIO GERAR

Visite o link https://alia.iugu.com/settings/account/general_information e copie o ID informações da Conta (**não copie o #**) copie apenas as **letras e números**.

iugu

https://alia.iugu.com/settings/account/general_information

EDVAN.COM.BR

Banco: 401 Agência: 0001 Conta Corrente: 7088473-0 Documento: 38.534.298/0001-92

CONFIGURAÇÕES

Informações da Conta

MEU PLANO DOCUMENTAÇÃO DADOS DA CONTA

Informações do Plano

+ iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Show on Order Form ☒

Display Name iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

ID Conta 1 1D

OBRIGATÓRIO OBTER

Não será necessário configurar URL de Retorno Automático (Logs de Gatilho).

Visite o link https://alia.iugu.com/settings/account/credit_card/edit e verifique se sua conta está ativa para processar cartão de crédito.

CONFIGURAÇÕES

Informações da Conta

Limites Operacionais

Contas

Usuários

Contatos

FATURAMENTO

Declaração de Serviço

IMPORTAÇÃO DE DADOS

Clientes

Assinaturas

RECEBIMENTO

Assinaturas

Boleto Bancário

Cartão de Crédito

Pix

MONITORAMENTO

Situação das Automações

DESENVOLVEDOR

Integração via API

Comunicação via Gatilhos

Logs de Chamadas

EXPORTAÇÕES

Cartão de Crédito

RECEBIMENTO

Cartão de Crédito

☒ ATIVO

Ativa esta forma de pagamento

Ao habilitar o recebimento de faturas com cartão de crédito por intermédio da Iugu, seus clientes poderão realizar pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela Iugu.

DESCRIÇÃO NA FATURA

EDVAN.COM.BR

☐ FLUXO DE PAGAMENTO EM DUAS ETAPAS

Habilite a transação em duas etapas (Autorização e Captura)

☐ PARCELAS

Habilite ou Desabilite parcelas

Limite de transação

R\$5.000,00

Valor máximo por transação via cartão de crédito.

Salvar

Caso não esteja você vai precisar solicitar a liberação.



CONFIGURAÇÕES DIVERSAS

- **Campos Customizáveis:** obrigatoriamente é necessário informar o **CPF ou CNPJ** (válido, não importa como esteja cadastrado/formatado). ↩

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS	
CPF ou CNPJ 3	<div>Nenhum</div> <div>Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO</div>
CNPJ 4	<div>Nenhum</div> <div>Selecione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL</div>
Priorizar CNPJ 5	<input type="checkbox"/> Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Se você armazena o **CPF** e **CNPJ** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade. Se porventura os 1 dos campos estiverem preenchidos e o campo com prioridade estiver **“em branco”** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que esteve preenchido.

Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ** (dispensando a configuração do campo **CNPJ** e não sendo necessário ativar a opção **(5) Priorizar CNPJ**).

IMPORTANTE: CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente. O módulo irá remover automaticamente o que não for número.

Esse é um campo **OBRIGATÓRIO** caso não esteja preenchido com um número válido não será possível processar o pagamento.

- **Taxas:** é possível determinar 2 tipos de taxas: **Percentual (6) + Fixa (7)**.

TAXAS	
Taxas 6	<div>5</div> <div>Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.</div>
Taxa auxiliar 7	<div>1.00</div> <div>Valor Adicional Ex: 1.00</div>

A taxa será calculada sobre o **valor total** da fatura, o cálculo será inserido na fatura caso a forma de pagamento for **iugu cartão de crédito**, caso ocorra a troca* da forma de pagamento na fatura a taxa será removida automaticamente.

Fatura Items	
Descrição	Valor
Testes	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.10
	Sub Total R\$11.10
	Crédito R\$0.00
	Total R\$11.10

Em um novo pedido (checkout) você também conseguirá visualizar o cálculo.

Detalhes do pagamento

Subtotal: R\$ 10.00 + Taxas: R\$ 1.50
Total: R\$ 11.50

Por favor, escolha o seu método preferido de pagamento.

☐ iugu - Boleto Bancário ☒ iugu Cartão de Crédito [Recorrente] ☐ iugu PIX

☒ Digite informações do novo cartão abaixo

Número do cartão MM / YY CVV/CVC2

Digite um nome para esse cartão (Opcional)

Caso as taxas não estejam sendo calculadas confira esse tutorial

<https://edvan.com.br/Erroloncube> e confira se na pasta `/includes/hooks/` o arquivo `taxasiugucartao.php` esteja presente.

* A troca da forma de pagamento depende de como você configurou seu WHMCS. Nas configurações gerais aba **Invoices/Faturas** a opção **Clients Choose Gateway** precisa está habilitada.

General Settings

General Localisation Ordering Domains Mail Support **Invoices** Credit Affiliates Security Social Other

Clients Choose Gateway ☒ Tick to allow clients to choose the gateway they pay with

Caso esteja habilitada seu cliente poderá trocar a forma de pagamento.

Forma de Pagamento

iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

iugu - Boleto Bancário

iugu Cartão de Crédito [Recorrente]

iugu PIX

- Isenção: Isenta o cliente das **taxas (taxa percentual + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for (**>=**) maior ou igual ao valor determinado no campo **(8)**

ISENÇÃO

Isenção Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual. Ex: 100.00

Isentar Taxas ☐ Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

Se a opção **(9)** estiver habilitada o cliente ficará isento da multa/Juros.

Client Profile

Testes Contato - #2

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** Apply Late Fees: **No**

#2 - Testes Contato

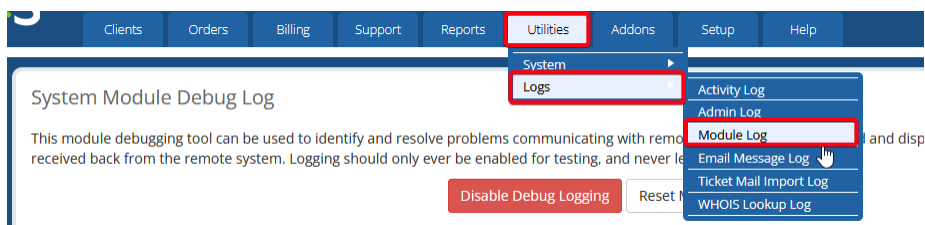
Por enquanto não é possível limitar (mínimo/máximo) o valor do pagamento.

- **Debug:** permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.



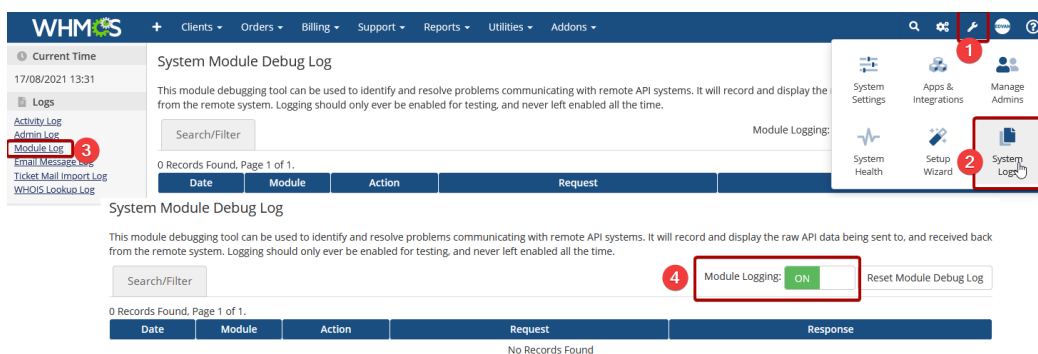
- WHMCS v7

Após ativar o debug visite o menu **Utilitários >> Logs >> Module Log** e clique no **Habilitar Debug** (se o botão estiver vermelho, o debug já está ativo).

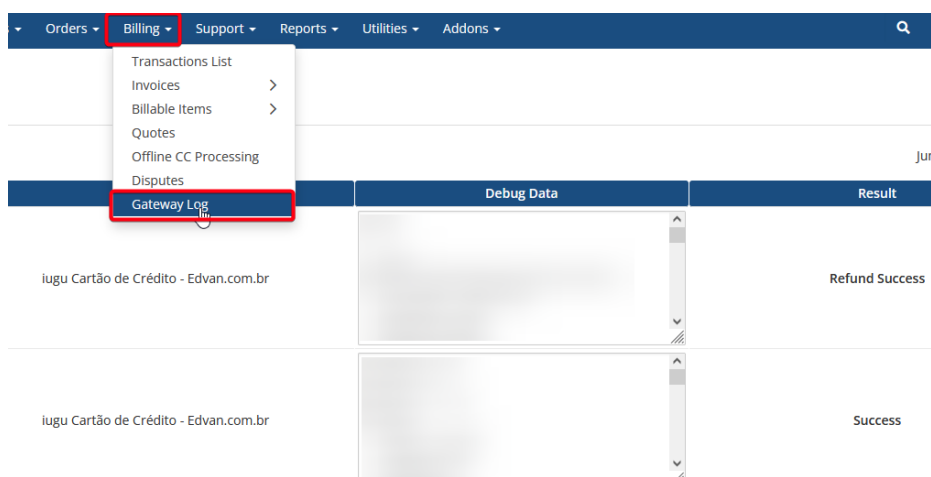


- WHMCS v8

Caso você utilize o WHMCS v8 clique em **Configurações (1) >> Logs (2) >> Log Módulos (3) >> Ative o log (4)** para posição ON.



Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) não poderão ser desativados e serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.



- Notas

Resumo das informações do módulo, possibilidade de acionar o suporte, consultar manual etc.

Notas

Versão: 1.0 - 02/2023
Licença: iuguCartao-8ace675d272b85b7bddcf1e12
Documentação: API iugu
Retorno Automático: Verificar
Dúvidas/Falhas: Clique Aqui
Manual iugu: Clique Aqui
Desenvolvido por: Edvan.com.br

Save Changes Deactivate

SANDBOX

Através da **SandBox/Modo de Testes** você poderá simular pagamentos para testar o ciclo completo do cartão de crédito.

Caso você já utilize o módulo **Boleto** (<https://edvan.com.br/iuguboleto>) ou **PIX** (<https://edvan.com.br/iugupix>) **NÃO** é necessário gerar um **NOVO TOKEN (TESTES)**.

iugu Boleto Bancário - Edvan.com.br

Desenvolvimento/Testes 63 ☒ Ativa o ambiente de Testes NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO

Token Privado Teste 64 245FCD43622DC1A0F7873A9B46B380839B39F855622D5E0 OBRIGATÓRIO GERAR

Save Changes Deactivate

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

SANDBOX

Desenvolvimento/Testes 11 ☒ Ativa o ambiente de Testes NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO

Token Privado Teste 12 245FCD43622DC1A0F7873A9B46B380839B39F855622D5E0 OBRIGATÓRIO GERAR

Save Changes Deactivate

Se você não utiliza o **iugu Boleto/PIX**, será necessário seguir os passos abaixo para gerar um **TOKEN** de testes.

Acesse as configurações da API https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration e no perfil escolha a opção **MODO TESTE**

EDVAN.COM.BR
Banco: 402 Agência: 0001 Conta Corrente: 7088475-0

CONFIGURAÇÕES
Informações da Conta
Limites Operacionais
Contas
Usualidade
Contas

INTEGUMENTO
Declaração de Serviço

IMPORTAÇÃO DE DADOS
Clientes
Assinaturas

RECEBIMENTO
Assinaturas
Boleto Bancário
Cartão de Crédito
PIX

MONITORAMENTO
Situação das Automações

INTEGRAÇÃO VIA API
Configuração dos Webhooks
Logs de Chamadas
Logs de Chamadas

EXPORTAÇÕES
Cartão de Crédito

TOKENS DE API


Buscar token de api

TESTE EDVAN.COM.BR

CONTA
EDVAN.COM.BR
ALTERAR CONTA

PERFIL
MODO TESTE
SAIR

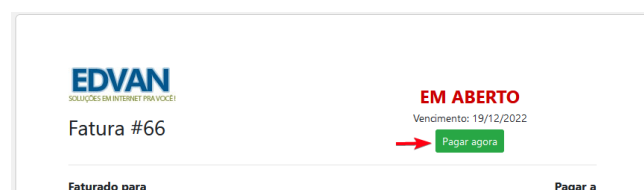
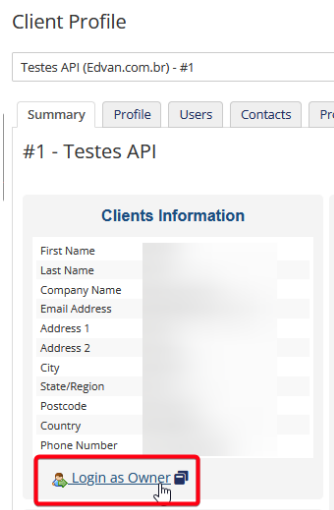
Clique em **Novo** e informe o tipo do TOKEN (**Teste**), preencha a descrição “**WHMCS – Testes**” e clique em **Salvar**.



Em seguida copie o **TOKEN** de testes e cole no campo **Token Privado Teste (12)** ative a opção **Desenvolvimento/Testes (11)** nas configurações do módulo.



Em seguida visite o **perfil do cliente** que deseja efetuar um teste, gere um pedido ou fatura e **faça login como cliente** (é a única forma de testar). Não tente apenas visualizar a fatura via admin pois não irá funcionar quando você clicar em **Pagar**



Após clicar em **Pagar** você será redirecionado para o checkout próprio do WHMCS onde deverá inserir os dados de cartão, a iugu disponibiliza [nesse link](#).

Abaixo foi utilização o cartão **4242424242424242** com data de expiração **10/30** e CVV **123**

Realizar pagamento

Forma de Pagamento ☒ Digite informações do novo cartão abaixo

Número do Cartão 4242 4242 4242 4242 VISA

Data de Expiração 10 / 30

CVV/CVC2 123 Onde eu acho isso?

Endereço de Cobrança ☒ Testes API Rua, Centro, Salvador, BA, 02422020, BR ☐ Adicionar novo endereço de cobrança

Descrição do Cartão VISA IUGU

Enviar Pagamento

As informações que você enviar por aqui serão submetidas seguramente e criptografadas para reduzir o risco de fraude.

Fatura #66

Descrição	Valor
Testes - API	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.50
Sub Total	R\$11.50
Crédito	R\$0.00
Total Vencido	R\$11.50

Pagamentos a Data: R\$0.00

Saldo devedor: R\$11.50

Automaticamente você será redirecionado para fatura e a mesma será quitada.

Sucesso

Obrigado! Seu pagamento foi efetuado com sucesso.

Faturado para
Edvan.com.br
Testes API
Rua, Centro
Salvador, BA, 02422020
Brazil

Pagar a
CPF ou CNPJ: 354.208.555-34

Data da Fatura
08/02/2023

Forma de Pagamento
lugu Cartão de Crédito [Recorrente] (Visa-4242)

Fatura Itens

Descrição	Valor
Testes - API	R\$10.00
Taxas Cartão	R\$1.50
Sub Total	R\$11.50
Crédito	R\$0.00
Total	R\$11.50

Data Transação	Forma	ID. Transação	Valor
08/02/2023	lugu Cartão de Crédito [Recorrente]	5E7234472D484DF0954C44A61E48E9E4	R\$11.50

Balanco R\$0.00

imprimir Download

No perfil do cliente você poderá consultar os cartões tokenizados

Client Profile

Testes API (Edvan.com.br)

Summary Profile

#1 - Testes API

First Name Testes
Last Name API
Company Name Edvan
Email Address testes@edvan.com.br
Address 1 Rua, Centro
Address 2 Salvador
City Salvador
State/Region BA
Postcode 02422
Country BR
Phone Number +55.7191223727

Pay Method Details

Card Number *****4242 VISA

Gateway lugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br

Expiry Date 10 / 30

Description VISA

Gateway Token 1F22A395DE024118AE0C900A78D7DB

Billing Address (Manage)
Testes API (Edvan.com.br)
testes@edvan.com.br
Rua BA 02422020 Brazil

☒ Use by Default

Delete Close Save Changes

Log in as Owner

Contacts
No additional contacts setup

Add Contact

Pay Methods
Visa-4242
Add Credit Card

Other Information
Status Active
Client Group Name
Signup Date 27/05/2022
Client For 8 Months

Você também poderá efetuar capturas manuais, basta visitar a fatura e selecionar o cartão, não precisa inserir o CVV.

The image shows two screenshots of the iugu system interface. The left screenshot shows the 'Attempt Capture' modal for Invoice #67, with a red box highlighting the 'Attempt Capture' button. The right screenshot shows the 'Refund' process for Invoice #67, with a red box highlighting the 'Refund' button. Both screenshots show the invoice details and the payment method.

Todo **pagamento/reembolso** será registrado nas transações da fatura.

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
08/02/2023 18:34	iugu Cartão de Crédito [Recorrente]	D8B9BF5FB6E4A74B95C91EAE961C3C	R\$11.50	R\$0.25
08/02/2023 18:35	iugu Cartão de Crédito [Recorrente]	9D34C6D44C5E4E6AB8AE1A5030FC9ECC	R\$-11.50	R\$-0.25

Transaction History

Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description
08/02/2023 18:34	iugu Cartão de Crédito [Recorren	D8B9BF5FB6E4A74B95C91EAE961C3C	Success	Attempted by Admin.

Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.

The image shows a screenshot of the iugu system interface. The 'Billing' menu is open, and the 'Gateway Log' option is highlighted. The table below shows the logs for the Gateway Log.

Debug Data	Result
iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	Refund Success
iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	Success

SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referentes ao **iugu Cartão de Crédito** entre em contato através do link <https://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

Não fornecemos suporte técnico por whatsapp, telefone.

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?

R= Não, a URL de notificação/gatilhos é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?

R= Sim, é obrigatório informar um **CPF/CNPJ** válido.

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF/CNPJ.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis.

Setup Help

General Settings Automation Settings Staff Management Payments Products/Services Support Email Templates Addon Modules Client Groups Custom Client Fields Fraud Protection Other

Add New Custom Field

Field Name: CPF ou CNPJ [Translate] Display Order: 0

Field Type: Text Box

Description: [Translate] The explanation to show users

Validation: Regular Expression Validation String

Select Options: For Dropdowns Only - Comma Separated List

☐ Admin Only ☒ Required Field ☒ Show on Order Form ☐ Show on Invoice

Save Changes Cancel Changes

P= Quais são as taxas para Cartão de Crédito?

R= Confira o link <https://edvan.com.br/tarifas-iugu> (válido para novos clientes).

Se você optou pela migração da JUNO para iugu suas tarifas continuam as mesmas.

P= Estou utilizando o WHMCS v8.6 e ao salvar as configurações do módulo recebo um erro "An unexpected error occurred."

R= O erro não tem relação com o módulo, indica que a página administrativa do WHMCS perdeu sessão. Assim você precisa atualizar a página (F5 ou CTRL + F5) e informar a senha do seu login administrativo.

WHMCS v8.6.0 ou superior não é necessário configurar esta opção.

An unexpected error occurred.

Retorno Automático: Taxas Retorno, Taxas/Multas/Juros, Data Pagamento, Ativar SSL Retorno, Faturas Pagas, Desativar, Geral, Retorno, Desenvolvimento/Testes, Token Privado Testes

Save Changes Deactivate

Confirm password to continue

You are entering an administrative area of WHMCS and must confirm your password to continue.

Password: [input field]

Confirm Password: [input field]

P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas **configurações gerais** do seu WHMCS, aba **Segurança**, ative a opção que permite a remoção do cartão.

3 Pending Orders | 1 Overdue Invoices | 0 Ticket(s) Awaiting Reply

Clients Orders Billing Support Reports Utilities Addons Setup Help

General Settings

General Localisation Ordering Domains Mail Support Invoices Credit Affiliates Security Social Other

Allow Client Pay Method Removal ☐ Tick this box to allow customers to delete the payment methods associated with their account

Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.

Métodos de Pagamento

Editar detalhes da conta

Métodos de Pagamento

Conectar/Sua Conta

Alterar Senha

Configurações de Segurança

E-mails Enviados

Sair

Name	Description	Status	Actions
MasterCard-8884		Ativo - Padrão	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-5454		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-4890		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-0750		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar

P= As taxas (percentual/fixa) não estão sendo calculadas, como resolver?

R= Verifique se o arquivo **taxasiugucartao.php** está presente na pasta **/includes/hooks/**. Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse <https://edvan.com.br/Erroloncube>

P= O módulo oferece SandBox (Testes/Desenvolvimento)?

R= Sim, confira a página 12.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?

R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba **Refund/Reembolso (1)** e clique no botão **Refund/Reembolso(2)**.

Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção **(3)** habilitada.

Invoice #326733

Summary Add Payment Options Credit **Refund** Notes

Transactions 16/04/2021 | 196348331 | R\$250.00

Amount 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type Refund through Gateway (If supported by module)

Reverse Payment ☐ Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

3 Send Email ☒ Tick to Send Confirmation Email

2 Refund

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.

Apartir da v2.0 será possível efetuar reembolso parcial.

No campo **Amount/Valor** deixe em branco para reembolso total ou preencha o valor do reembolso parcial (**não utilize vírgula**), exemplo: **11.50** e nunca **11,50**.

Invoice #67

Refund Successful
The requested amount has now been refunded by the payment gateway.
The related affiliate commission has been reversed.

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name Testes API (View Invoices)
Invoice Date 08/02/2023
Due Date 19/12/2022
Total Due R\$11.50
Balance **R\$11.50**

REFUNDED
Payment Method: Iugu Cartão de Crédito (Recorrente) - Visa-4242

Invoice Refund Confirmation Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

NFS-e não gerada!

P= Como alterar a descrição na fatura (cartão de crédito do cliente)?

R= Visite este [link](#) e altere a descrição.

RECEBIMENTO
Cartão de Crédito

☒ ATIVO
Habilite ou Desabilite esta forma de pagamento

Ao habilitar o recebimento de faturas com cartão de crédito por intermédio da Iugu, seus clientes poderão realizar pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela Iugu.

DESCRIÇÃO NA FATURA
EDVAN.COM.BR

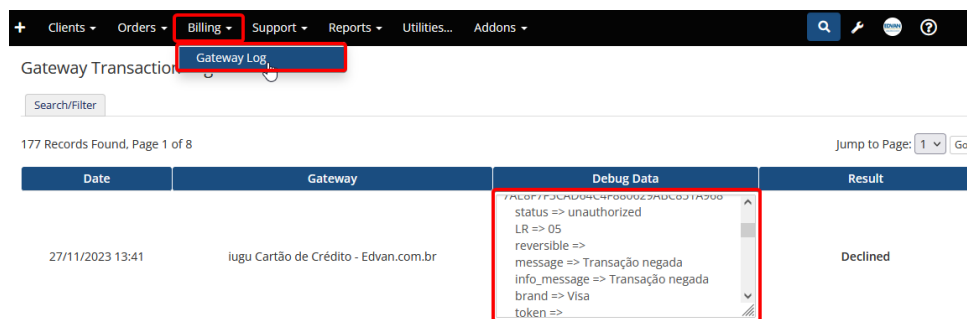
R= Não, esse campo é responsável pela comunicação entre seu WHMCS x lugar (cadastro do cliente) e foi criado automaticamente, **não efetue alterações**. Seu cliente não terá acesso a essa informação.

R= Sim, visite o menu **Recebimento >> Avisos por E-mail e SMS** ou acesse <https://alia.iugu.com/receive/notifications/templates> e desmarque as opções que desejar.

- 1) Visualizar fatura da iugu;
- 2) Como identificar o erro da tentativa de pagamento ([link](#));
- 3) Saber o código de erro de pagamento.

18

No log dos portais de pagamento também será possível obter outras informações da negativa.



Date	Gateway	Debug Data	Result
27/11/2023 13:41	iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	<pre>status => unauthorized LR => 05 reversible => message => Transação negada info_message => Transação negada brand => Visa token =></pre>	Declined

Através deste [link](#) você poderá identificar o erro da tentativa de pagamento. Basta utilizar a referência do retorno **LR**.

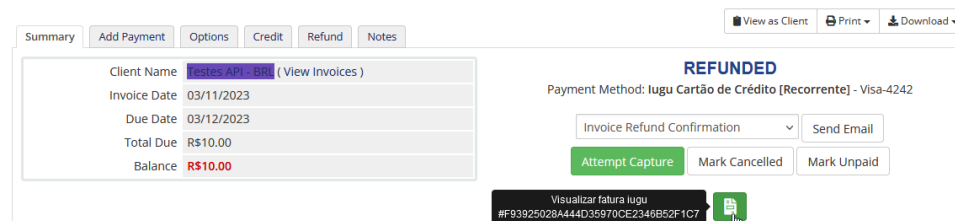
P= Como obter informações sobre as transações aprovadas/reembolso?

R= Para faturas **pagas/quitadas** ou **reembolso parcial/total** também será possível ter acesso imediato aos detalhes através do painel da iugu (requer login).

Invoice #256



Invoice #245



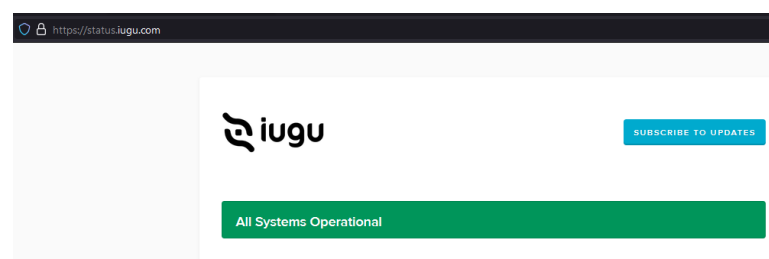
P= Quais são as formas de contato/suporte técnico da iugu?

R= Acesse <https://edvan.com.br/suporteiuugu> e confira as opções.

Vale ressaltar que a **Edvan.com.br** é uma parceiro da iugu e não tem **NENHUMA** responsabilidade sobre demandas administrativas, suporte técnico da plataforma iugu, falhas na API e etc...

P= Existe algum site para verificarmos se existe problemas de processamento, retorno automático na iugu?

R= Sim, link <https://status.iugu.com/>



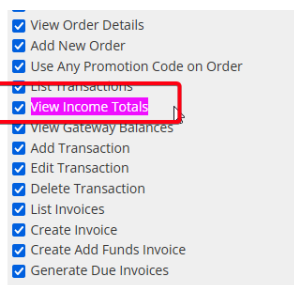
Estamos disponibilizando um widget aonde será possível visualizar o saldo na iugu em tempo real.



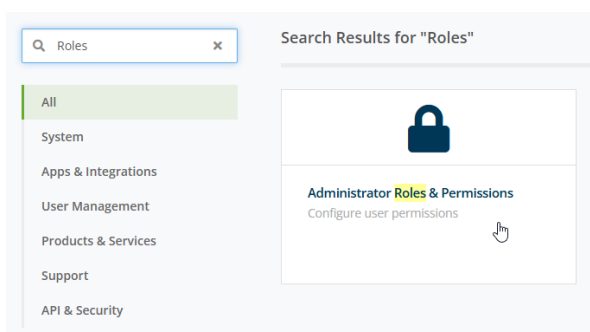
O Widget dispensa configuração pois após configurar o módulo será utilizado as credenciais da API de forma automática.

Para ativar/desativar o **Widget** visite as configurações gerais na página principal e ative/desative o **Saldo iugu**.

Para ter acesso ao widget o administrador precisa ter a permissão **“View Income Totals”**.



Em geral essa permissão está ativa caso você seu perfil das regras administrativas seja **Full Adminsitrator**.



Administrator Roles

The administrator roles allow you to fine tune exactly what each of your admin users can do within the WHMCS admin area.

[+ Add New Role Group](#) [+ Duplicate Role Group](#)

Group Name	Assigned Admin Users	
Full Administrator	edvan	
Sales Operator	None	
Support Operator	None	