ີ iugu EDVAN

Módulo iugu Cartão de Crédito - v2.0

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.bi	r		ľ
Show on Order Form			
Display Name	lugu Cartão d	e Crédito [Recorrente]	
CONFIGURAÇÃO INICIAL			
ID Conta 1			
Token Privado 2		OBRIGATÓRIO GERAR	
CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS			
CPF ou CNPJ 3	Nenhum	 Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO 	
CNPJ 4	Nenhum	 Selecione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL 	
Priorizar CNPJ S	 Prioriza o er 	ινίο do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)	
TAXAS			
Taxas 🔞	5	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.	
Taxa auxiliar フ	1.00	Valor Adicional Ex: 1.00	
ISENÇÃO			
Isenção 🕫	1000.00	Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual. Ex: 100.00	
Isentar Taxas 🤋	Não Cobrar	Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)	
DEBUG			
Debug 10	 Ativa o debu 	ig do módulo.	
Debug Gerai 11	 Ativa o debu 	ig de todo processamento dos cartoes.	
Desenvolvimento/Testes 12	 Ativa o amb 	iente de Testes NÃO UTILIZE EM FRODUÇÃO	
Token Privado Teste 🔢		OBRIGATÓRIO GERAR	
Notas	Versão: 1.0 - 02 Licença: luguC Documentação Retorno Autom Dúvidas/Falhas Manual iugu: C	/2023 rtao-8ace675d272b85b7bddcf1e12 : API iggu iático: Verificar : Clique Aqui Jigue Aqui	
	Desenvolvido p Save Change	or: Edvan.com.br	

ÍNDICE C

SOBRE	2
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES	2
INSTALAÇÃO	
CONFIGURAÇÃO INICIAL	6
CONFIGURAÇÕES DIVERSAS	9
SANDBOX/TESTES	
SUPORTE/DÚVIDAS	15
PERGUNTAS/RESPOSTAS	
WIDGET	

<u>SOBRE</u> 🗲

Módulo desenvolvido utilizando a <u>API oficial</u> da **iugu** que permite receber pagamentos via **cartão de crédito**, possui checkout **transparente**, **recorrência e captura automática dos pagamentos** via WHMCS.

$\leftarrow \ \rightarrow \ G$	🙆 🔾 🗄 == https://dev.iugu.com/reference/metadados 🛛 🗄 🔛 없 💷 🗕 120% + 💿 🐵 📧 🖉 🧔 🗃
Cev Dev	Introdução Documentação Api Central de Ajuda Contato
v1.0 R	eferência > Q. Search
	Introdução à API
	A iugu disponibiliza uma interface de programação web, no modelo REST. Por meio dessa interface, é possível conversar com o sistema da iugu, comandando ações, verificando configurações e realizando a sincronização com os seus sistemas.
	O endereço base de comunicação é api.iugu.com, acompanhado sempre do protocolo seguro https:// como prefixo. As versões da API são agrupadas por diretório, sufixadas ao endereço base (https://api.iugu.com/v1).

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

pagamento.

- Checkout transparente, o cliente não precisa sair do WHMCS para efetuar o

cart.php?a=checkout&e=false

Gerar Senha

Gerar Senha

Gerar Senha

Coloque uma Senha

Detalhess do pagamento

Subtotal: R\$ 10.00 + Taxas: R\$ 1.50

Total: R\$ 11.50

Por favor, escolhe o seu método preferido de pagamento.

© ugu Cartão de Crédito (Recorrente) | ugu - Boleto Bancério | ugu PK

© Digite informações do novo cartão abaixo

Número do cartão

MM / YY

CVV/CVC2

Coloque uma Senha

CVV/CVC2

Coloque uma Senha

CVV/CVC2

Coloque uma Senha

CVV/CVC2

Coloque uma Senha

Coloque

- Processo seguro de tokenização (vide exemplo abaixo), os dados do cartão de crédito do seu cliente **NÃO** serão armazenados em seu WHMCS.

	• • • a Edvan × +
	← → C ≜ https://seuwhmcs.com ☆
	Efetuar Pagamento
	Porma de Pagamento 🔗 Dígite informações do novo cartão abaixo
	Número do Cartão 5408 3305 3445 2773 🖝
1.	Data de Expiração 01./30
Quando o cliente clica em	CWICKC2 123 Onderex acho toso?
"Enviar Pagamento" no checkout do WHMCS, as	Endereço de Cobrança 🥸 Juno Cartillo Endereço Juno, Bairo Juno, Curzitan P. R. 80000-128, BR Add new billing address
enviadas para a lugu.	Erwiar Pagamento
A lugu retorna um hash da usada para armazenamen informações.	hash + token privado para o servidor da lugu.
Seu servido	r attic
E Contraction of the contraction	O Hash é armazenado no WHMCS.
5	C Hach 4 armazenodo no WHMCS.

- Captura automática dos pagamentos (recorrência), ou seja, a cada fatura gerada será debitado automaticamente do cartão cadastrado quando a fatura vencer. Você pode antecipar a captura do pagamento ou capturar no dia no vencimento (0). Você irá definir nas configurações de automação do WHMCS.

Credit Card Charging Settings	
Process Days Before Due	Enter the number of days before the due payment date you want to attempt to capture the payment
Attempt Only Once	[] Tick this box to only attempt the payment automatically once and if it fails, don't attempt it again
Retry Every Week For	0 Enter the number of weeks to retry failed CC processing attempts for weekly
CC Expiry Notices Date	25 Enter the day of the month that you want to send card expiry notices for credit cards expiring at the end of the month
Do Not Remove CC on Expiry	□ Tick this box to not remove credit card details when the expiry date passes

- O administrador poderá a qualquer momento capturar o pagamento de uma fatura (vencida ou à vencer).

≡			WHM	S				Q
Invoice #6	56		Attempt Capture			×		
Car Este	Cartão Tokenizado - iugu Este cliente possui um token re		Are you sure you want to attempt pa	ayment fo	r this invoice? CVV Number			
			VISA-4242 - 10/30 - VISA (Default)	~	[123 (Optional)	🕯 View as Cli	ent 🔒 Print 🗸	🛓 Download 🗸
Summary	Add Payment	Options			Attempt Com			
	Client Name	Testes Af			Attempt Cap	AID		
	Invoice Date 08/02/20		3		Last C	apture Attempt: Nor	te [Pecorrente]	
	Due Date	19/12/202	12		Fayment Method. It	igu cartao de credi	to [Recontente]	
	Total Due	R\$11.50			Invoice Created	~	Send Email	
	Balance	R\$11.50			Attempt Capture	Mark Cancelled	Mark Unpaid	
					N	FS-e não gerada!		
						E		

Ou o cliente poderá antecipar o pagamento se desejar em 2 cliques.

Forma de Pagamento	VISA 🔤 Visa-4242 VISA	10/2030			
	Diners Club-5904 DINERS	10/2030	F	atura #318	
	Digite informações do novo cartão abaixo				
			Descri	ção	Valor
Código de Segurança	Onde eu acho isso?		Testes		R\$10.00
			Taxas Cartão		R\$1.10
	Enviar Pagamento			Sub Total	R\$11.10
				Crédito	R\$0.00
	0			Total Vencido	R\$11.10
			Pag Si	amentos a Data: R\$0.00 aldo devedor: R\$11.10)

- Dispensa configurações de templates pois o módulo utiliza a interface (padrão/nativa) do WHMCS para módulos de cartão de crédito.

- Reembolso automático do pagamento via admin WHMCS.

Invoice #123

Summary Add Payment Options O	Credit Refund Notes
Transactions	08/02/2023 A7819548FA7540AEAD4717CF4F3A63F1 R\$11.10 🗸
Amount	0.00 Leave blank for full refund
Refund Type	Refund through Gateway (If supported by module) 🗸
Reverse Payment	□ Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.
Send Email	Check to Send Confirmation Email
	Refund

- Isenção de taxas, cobranças de taxas (percentual e auxiliar).

INSTALAÇÃO 🧲

Efetue a compra do módulo https://edvan.com.br/iugucartao

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Em seguida faça o **Download** do módulo, arquivo **iugucartao_vX.zip** e descompacte.

\Lambda Atendimento 🗸	Comprar 👻	Diversos → Serviços → Faturas → Suporte → C
\star Visão Geral		iugu Cartão de Crédito
Instruções		Central do Cliente / Área do Cliente / Minhas Licenças / Gerenciar Licença
Downloads		
		Downloads
🖌 Ações		Os itens para download abaixo estão disponíveis para o seu produto:
Resetar Licença		
Solicitar Cancelamento		As versões abaixo são exclusivas para o WHMCS v8.x, caso você utilize v7.x entre em contato com o suporte.
		iugu Cartão de Crédito - v2.o
		Exclusivo para WHMCS v8.x com suporte ao (PHP 7.0 ou superior), requer loncube Loader (v10.1.x ou superior).
		Download
		iugu Cartão de Crédito - v2.0 (PHP 8.1)
		Exclusivo para WHMCS v8.x + PHP 8.1, obrigatoriamente requer loncube Loader (v12.x ou superior).

Você deve efetuar o download de acordo com a versão do seu WHMCS/PHP.

Caso tenha dificuldades efetue o download do Debug <u>https://edvan.com.br/DebugPHP</u> e envie o arquivo **debugEdvan.php** para raiz do WHMCS.

Em seguida acesse https://seudominio.com/whmcs/debugEdvan.php



Envie as pastas e arquivos para raiz do WHMCS, exemplo: /seuwhmcs/.

Acesse o menu Setup/Configurações >> Payments/Pagamentos >> Payments Gateways/Módulos de Pagamento.

Setup Help					
neral Settings					
ps & Integrations					
tomation Settings		+ Clientes • Pedidos • Transações • Suporte • Relatórios • Utilitários Addons •		۷ ۷	۲ ^ر
rketConnect					
fications		Opcões	-1-		
age Settings		opşoci		6464	
Management 🕨 🕨			Oncões	Anns &	N
ients	Currencies	Q Portais	obtod	Integrations	Δ
ucts/Services	Payment Gateways			Incegrations	
iort 🕨	Tax Configuration				
ication Links	Promotions		-^-	*20	
nID Connect		n Portais para Pagamento	V V	* +	
iil Templates		Setup and manage payment gateways	Saúde &	Assistente	S
on Modules			Atualizaçõ	de	
nt Groups			Atdunzaço	Configura	
om Client Fields					
d Protection					
er 🕨 🕨					

- Visite o painel da Edvan.com.br localize o menu Serviços (1) >> Minhas Licenças (2) copie a licença, clique no botão (3) e em seu WHMCS insira a licença (4) e clique em Salvar Licença (5).

EDVAN SOLUÇÕES EM INTERNET PRAVOCÉ!					0	8 2	2	Notificações 👻	🗘 Sair 🚺
🐔 Atendimento 🗸	Comprar 👻	Diverso 1	Serviços 👻 Fatura	as • Suporte •					Olá, Edvan 🕞
PIN Cliente:		iugu	Minhas Licenças L	2					
★ Visão Geral		Central do Cliente / 🧍	Área do Cliente / Minhas	Licenças / Gerenciar Licer	nça				
Instruções Downloads		Instruçõe	s - Abrir/Ver	[+]					
≁ Ações		Chave da Lice	nça 🔳 3					Ŕ	
Resetar Licença		lugu						Resetar	Licença
	Módul	o iugu - Edvan	.com.br						
Licer	nça: lugu		4	Obter Licen	ça				
(5 Salva	ar Licença 🛛 E	xcluir Módulo						

Por fim clique na opção +All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento e clique em "iugu Cartão de Crédito".

Payment Gateways

🚖 Featured Payment Gateways	+ All Payment Gateways	Manage Existing Gateways
Click on a payment gateway below to	activate and begin using it. A	l Iready active payment gateways will appear in green



Caso você esteja utilizando o **WHMCS v8.6** ou versão **superior**, o processo de ativação foi alterado, clique em **Visitar Aplicativos e Integrações**.



Localize o módulo lugu – Cartão de Crédito e clique na caixa correspondente.

Additional apps		
ACTIVE Iugu - Boleto Bancário Permite emitir boletos bancários, PIX no Boleto e Cartão de Crédito. Versão 1.0	Iugu - Cartão de Crédito Permite receber pagamentos via Cartão de Crédito (Recorrência e Checkout Transparente). Versão 1.0	ACTIVE Iugu - PIX Permite o cliente efetuar pagamentos via PIX (qrCode + PIX copia e cola). Versão 1.0



Você será redirecionado automaticamente para página de configuração dos módulos de pagamento.

iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	🗘 iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br							
Show on Order Form								
Display Name	lugu Cartão de Crédito [Recorrente	1						
CONFIGURAÇÃO INICIAL								
ID Conta 1		OBRIGATÓRIO OBTER						
Token Privado 💈								
CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS								
CPF ou CNPJ 3	Nenhum ~	Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO						
CNPJ 4	Nenhum ~	Selecione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL						
Priorizar CNPJ 5	Prioriza o envio do CNPJ caso o C	PF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)						

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Caso você já utilize o módulo **Boleto (**<u>https://edvan.com.br/iuguboleto</u>) ou PIX (<u>https://edvan.com.br/iugupix</u>) NÃO é necessário gerar um NOVO TOKEN.

Copie o TOKEN PRIVADO do iugu Boleto/PIX e cole no módulo iugu Cartão de Crédito.

💠 iugu Boleto Bancário - Edvan.com.br	ũ	ß
Show on Order Form		
Display Name	lugu - Boleto Bancário	
CONFIGURAÇÃO INICIAL		
Token Privado 1	987 OBRIGATÓRIO GERAR	
	Save Changes Deactivate	
iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	·	8
Show on Order Form		
Display Name	lugu Cartão de Crédito [Recorrente]	
CONFIGURAÇÃO INICIAL		
ID Conta 1		
Token Privado 2	987 OSRIGATÓRIO GERAR	

Se você não utiliza o iugu Boleto/PIX, será necessário seguir os passos abaixo:

1) Ac হ	esse <u>https://au</u>	<u>th.iugu.cc</u>	om/login insira seu e-mail/senha.
	Acesse sua conta		
	email corporativo		
	Senha	Esqueci a senha	
	Não sou um robo	Accessar	

2) Acesse o link https://alia.iugu.com/settings/account/api integration

AVISO IMPORTANTE: Os clientes migrados da **JUNO** para **iugu** já possuem **2 tokens** criados automaticamente pela **iugu**, esses tokens são responsáveis pela migração e **NÃO** devem ser removidos.

	TOKEN	IS DE API					Novo <
	Busca	ar tokens de api					
	TOKEN			TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM	
		*********	*******	PRODUÇÃO	LIVE token - Parceiro: partner_edu	van	VER
		*******	***********	(? TESTE	TEST token - Parceiro: partner_ed	lvan	VER
3) Cli	ique	em Novo	TOKENS DE API Buscar tokens de api TOKEN TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM		

4) Selecione o Tipo Produção, insira uma descrição "WHMCS" e clique em Salvar

tokens de api Novo Token de API	
TIPO* Produção	\$
DESCRIÇÃO *	11.
	Cancelar

Copie o **Token** disponibilizado pela iugu e insira no campo **Token Privado** do módulo **iugu Cartão de Crédito**. Você terá 1h para efetuar esse processo, após isso o **Token** ficará inacessível.

TOKENS DE API			No	ovo < >
Buscar tokens de api				
TOKEN	TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM	
FCA	PRODUÇÃO	WHMCS	30/01/23 18:05	VER
	\backslash			4 3
iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br				
Show on Order Form				
Display Name	lugu Cartão de Clédito [Recorrente]			
CONFIGURAÇÃO INICIAL				
ID Conta 1		OBRIGATÓ		
Token Privado 5	FC			

Visite o link <u>https://alia.iugu.com/settings/account/general_information</u> e copie o ID informações da Conta (não copie o #) copie apenas as **letras e números**.

	ß	iugu				×	+		
\leftarrow	\rightarrow	C	6	0	≙ ≕	https://	alia. iug	gu.com/settings/account/general_information	-
JJ				E	DVAN.CC	M.BR 1 Agênc	ia: 0001	11 Conta Corrente: 7088473-0 Documento: 38.534.298/0001-92 D	
€\$} \$÷		CONF Inforr Limite Conta Usuár	IGURAÇÕ nações d Is Opera Is ios	ES la Cor ciona	nta iis		î	confraurações Informações da Conta #1D	
() ()		Conta FATUR Decla	AMENTO ração de	Serv	iço			MEU PLANO DOCUMENTAÇÃO DADOS DA CONTA	
		IMPO	TAÇÃO D	E DAD	DOS		~	Informações do Plano	_
	¢	iugu	Cartã	o d	e Créd	ito - Ec	lvan.c	com.br	
					S	how on	Order	r Form	
						D	isplay I	Name Iugu Cartão de Crédito [Recorrente]	
					CONFI	GURAÇ	ÃO INI		
							ID Co	OBRIGATÓRIO OBTER	

Não será necessário configurar URL de Retorno Automático (Logs de Gatilho).

Visite o link <u>https://alia.iugu.com/settings/account/credit_card/edit_</u> e verifique se sua conta está ativa para processar cartão de crédito.

CONFIGURAÇÕES	
Informações da Conta	RECEBIMENTO
Limites Operacionais	Cartão de Crédito
Contas	
Usuários	
Contatos	
FATURAMENTO	
Declaração de Serviço	a esta torma de pagamento
IMPORTAÇÃO DE DADOS	Ao habilitar o recebimento de faturas com cartao de credito por intermedio da lugu, seus clientes poderao realizar
Clienter	pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela lugu.
Clientes	
Assinaturas	DESCRIÇÃO NA FATURA
	EDVAN, COM, BR
RECEBIMENTO	
Assinaturas	
Boleto Bancario	FLUXO DE PAGAMENTO EM DUAS ETAPAS
Cartão de Crédito	Habilita a transação em duas etapas (Autorização e Captura)
Pix	
	PARCELAS
MONITORAMENTO	Habilita ou Desabilita parcelas
Situação das Automações	
	Limite de transação
DESENVOLVEDOR	
Integração via API	R\$5,000,00
Comunicação via Gatilhos	105.000,00
Logs de Gatilhos	Valor máximo por transação via cartão de crédito.
Logs de Chamadas	
EXPORTAÇÕES	Salvar
	Savar

Caso não esteja você vai precisar solicitar a liberação.



CONFIGURAÇÕES DIVERSAS

- Campos Customizáveis: obrigatoriamente é necessário informar o CPF ou CNPJ (válido, não importa como esteja cadastrado/formatado).

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS		
CPF ou CNPJ 3	Nenhum	Selecione o campo customizável do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO
CNPJ 4	Nenhum	Selecione o campo customizável do CNPJ OPCIONAL
Priorizar CNPJ 5	Prioriza o envio do CNPJ caso o O	CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Se você armazena o **CPF** e **CNPJ** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade. Se porventura os 1 dos campos estiverem preenchidos e o campo com prioridade estiver **"em branco"** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que estive preenchido.

Caso utilize o CPF/CNPJ no mesmo campo preencha apenas o campo CPF ou CNPJ (dispensando a configuração do campo CNPJ e não sendo necessário ativar a opção (5) Priorizar CNPJ).

IMPORTANTE: CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente. O módulo irá remover automaticamente o que não for número.

Esse é um campo OBRIGATÓRIO caso não esteja preenchido com um número válido não será possível processar o pagamento.

- Taxas: é possível determinar 2 tipos de taxas: Percentual (6) + Fixa (7).



A taxa será calculada sobre o **valor total** da fatura, o cálculo será inserido na fatura caso a forma de pagamento for **iugu cartão de crédito**, caso ocorra a troca* da forma de pagamento na fatura a taxa será removida automaticamente.

Fatura Items			
Descrição			Valor
Testes			R\$10.00
Taxas Cartão	Ν		R\$1.10
	45	Sub Total	R\$11.10
		Crédito	R\$0.00
		Total	R\$11.10

Em um novo pedido (checkout) você também conseguirá visualizar o cálculo.

Detalhes do pagamento										
Subtotal: R\$ 10.00 + Taxas: R\$ 1.50 Total: R\$ 11.50										
or favor, escolha o seu método preferido de pagamento. Iugu - Boleto Bancário 🕑 Iugu Cartão de Crédito (Recorrente) 📄 iugu PIX										
 Digite informações do novo cartão abaixo 		ß								
E Número do cartão										
Digite um nome para esse cartão (Opcional)										

Caso as taxas não estejam sendo calculadas confira esse tutorial <u>https://edvan.com.br/ErroIoncube</u> e confira se na pasta **/includes/hooks/** o arquivo **taxasiugucartao.php** esteja presente.

* A troca da forma de pagamento depende de como você configurou seu WHMCS. Nas configurações gerais aba **Invoices/Faturas** a opção **Clients Choose Gateway** precisa está habilitada.

General Settings

General	Localisation	Ordering	Domains	Mail	Support	Invoices	Credit	Affiliates	Security	Social	Other
	Clients Choose Gateway 🔽 Tick to allow clients to choose the gateway they pay with										

Caso esteja habilitada seu cliente poderá trocar a forma de pagamento.

Forma de Pagamento
lugu Cartão de Crédito [Recorrente] 🗢
lugu - Boleto Bancário
lugu Cartão de Crédito [Recorrente]
iugu PIX

 - Isenção: Isenta o cliente das taxas (taxa percentual + taxa auxiliar) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual ao valor determinado no campo (8)

ISENÇÃO		
Isenção 🛿	1000.00	Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual. Ex: 100.00
Isentar Taxas 🤋	🗌 Não Cobrar	Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

Se a opção (9) estiver habilitada o cliente ficará isento da multa/Juros.

Client Profile

	Testes Contato - #2		•
	Summary	e Contacts Products/Services Domains	•
ſ			
	Exempt from Ta	: Yes Auto CC Processing: <u>Yes</u> Send Overdue	
1	Reminders: <u>Yes</u>	Apply Late Fees: <u>No</u>	
	#2 - Testes Co	ontato	

Por enquanto não é possível limitar (mínimo/máximo) o valor do pagamento.

- **Debug:** permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.

DEBUG	
Debug Geral 10	Ativa o debug de todo processamento dos cartões.

- WHMCS v7

Após ativar o debug visite o menu **Utilitários >> Logs >> Module Log** e clique no **Habilitar Debug** (se o botão estiver vermelho, o debug já está ativo).

5	Clients	Orders	Billing	Support	Reports	Utilities	Addons	Setup	Help		
						System	Þ				
Syste	em Module	e Debug L	Og		Logs	•	Activity Lo	Activity Log			
		Admin Log	_								
This m	odule debugg	ing tool can b	e used to ide	ntify and reso	olve problem:	s communica	ting with remo	Module Lo	l and disp		
receiv	ed back from t	he remote sy	stem. Loggin	g should only	ever be enab	led for testin	g, and never l	e Email Mes			
	Disable Debus Learning Description								Ticket Mail Import Log		
		Disable Debug Logging Reset				WHOIS Lookup Log					
l	· - · -	· *-								_	

- WHMCS v8

Caso você utilize o WHMCS v8 clique em **Configurações (1)** >> Logs (2) >> Log Módulos (3) >> Ative o log (4) para posição ON.

WHM (S	+ Clients -	Orders 🗸	Billing 🗸 Su	upport -	Reports	s 🗸 Utili	lities 👻	Addons 🗸						۹	•:	۶	-	0
O Current Time	System Module Debug Log										± &		2	1				
17/08/2021 13:31	7/08/2021 13:31 This module debugging tool can be used to identify and resolve problems communicating with remote API systems. It will record and display the								System Apps			.8. N	Manag	e.				
Logs	Logs from the remote system. Logging should only ever be enabled for testing, and never left enabled all the time.						s	Settings Integra		ration	ations Adm		ſS					
Activity Log Admin Log Module Log	Search/Fil	nch/Filter Module Logging:					ig:			2		Ľ						
Email Message Log	0 Records Found, Page 1 of 1.							9	System Setup Health Wizard		tup zard	2 Syst		5				
WHOIS Lookup Log	Date	Mo	dule .	Action Request										10				
Syste	em Module D	ebug Log																
This m from t	This module debugging tool can be used to identify and resolve problems communicating with remote API systems. It will record and display the raw API dat from the remote system. Logging should only ever be enabled for testing, and never left enabled all the time.								data bei	ing sent to Reset N	o, and re Nodule I	eceive Debu	ed bac	k				
0.0																		
0 Reco	Date Module Action Request Respon							sponse	onse									
							No Reco	ords Found										

Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) não poderão ser desativados e serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.

🔹 Orders 🗸	Billing 🗸	Support 🗸	Reports 🗸	Utilities 🗸	Addons 🗸	Q 1
	Transact Invoices Billable I Quotes	ions List tems	>			
	Offline C	C Processing				Jun
	Disputes	log	_		Debug Data	Result
iugu Cartão	de Crédito -	Edvan.com.b	r		~ 	Refund Success
iugu Cartão	de Crédito ·	- Edvan.com.b	r		•	Success



Resumo das informações do módulo, possibilidade de acionar o suporte, consultar manual etc.

	Versão: 1.0 - 02/2023	3					
	Licenca: luguCartao	- -8ace675d272b	85b7bddcf1e12				
	Documentação: API	iugu					
Notas	Retorno Automático	: Verificar					
	Dúvidas/Falhas: Clique Aqui						
	Manual iugu: Clique	Aqui	N				
	Desenvolvido por: Ed	45					
	Save Changes	Deactivate					

SANDBOX C

Através da **SandBox/Modo de Testes** você poderá simular pagamentos para testar o ciclo completo do cartão de crédito.

Caso você já utilize o módulo Boleto (<u>https://edvan.com.br/iuguboleto</u>) ou PIX (<u>https://edvan.com.br/iugupix</u>) NÃO é necessário gerar um NOVO TOKEN (TESTES).

💠 iugu Boleto Bancário - Edvan.com.br		ľ
Desenvolvimento/Testes 63 Token Privado Teste 64	Ativa o ambiente de Testes NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO 245FCD43622DC1A0F7873A9B46B380839B39F855622D5E(OBRIGATÓRIO GERAR Save Changes Deactivate	
💠 iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br		ľ
SANDBOX Desenvolvimento/Testes 11 Token Privado Teste 12	Ativa o ambiente de Testes Não UTILIZE EM PRODUÇÃO 245FCD43622DC1A0F7873A9B46B380839B39F855622D5E(OBRIGATÓRIO GERAR Save Changes Deactivate	

Se você não utiliza o i**ugu Boleto/PIX**, será necessário seguir os passos abaixo para gerar um TOKEN de testes.

Acesse as configurações da API <u>https://alia.iugu.com/settings/account/api_integration</u> e no perfil escolha a opção **MODO TESTE**



Clique em **Novo** e informe o tipo do TOKEN (**Teste**), preencha a descrição "**WHMCS** – **Testes**" e clique em **Salvar**.

TOKENS DE /	API		Novo	>	Torins de An Novo Token de API	
Buscar token:	s de api				THO- Teste	٥
TOKEN	TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM		NAKS - TESTES	h.
			e e	>		Cancelar Salvar

Em seguida copie o **TOKEN** de testes e cole no campo **Token Privado Teste (12)** ative a opção **Desenvolvimento/Testes (11)** nas configurações do módulo.

TOKENS DE API				Νονο	< >
Buscar tokens de api					
TOKEN		TIPO	DESCRIÇÃO	CRIADO EM	
BAD	þ	TESTE	WHMCS - TESTES	26/01/23 14:46	VER
SANDBOX					
Desenvolvimento/Testes 11	Ativa o ambiente de Testes	NÃO UTILIZE I	EM PRODUÇÃO		
Token Privado Teste 12	245FCD43622DC1A0F7873A9E	346B3808	39B39F855622I	D5E(OBRIGATÓF	RIO <u>GERAR</u>

Em seguida visite o **perfil do cliente** que deseja efetuar um teste, gere um pedido ou fatura e **faça login como cliente** (é a única forma de testar). Não tente apenas visualizar a fatura via admin pois não irá funcionar quando você clicar em **Pagar**

	#1 - Testes API		
	Clients Info	ormation	
	First Name Last Name Company Name		
	Email Address Address 1		
	Address 2 City State/Region		
	Postcode Country		
	Phone Number	a l	
	٢)		
FDVAN			

Após clicar em **Pagar** você será redirecionado para o checkout próprio do WHMCS onde deverá inserir os dados de cartão, a iugu disponibiliza <u>nesse link</u>.

Abaixo foi utilização o cartão **424242424242424242** com data de expiração **10/30** e CVV **123**

Área da Cliente - Enniros 3	Dominior # Enturn # Support	a Y Abrie Ticket	Afiliador			Olá Terteri
aporte / Minhas Faturas / Fa	tura 865	ar - Autor Haves	Amagos			Gia, restesi
Realizar pagamente	D			Fat	ura #66	j.
Forma de Pagamento	Digite informações do novo ca	artão abaixo		Descrição		Valor
Número do Cartão	4242 4242 4242 4242	VISA		festes - API		R\$10.00
Data de Expiração	10/30			faxas Cartão		R\$1.50
CVV/CVC2	123 Onde eu acho isso?				Sub Total	R\$11.50
Endereço de Cobrança	🕑 Testes API Rua, Centro, Salva	for, BA,			Crédito	R\$0.00
	02422020, BR Adicionar novo endereco de c	obranca		T	otal Vencido	R\$11.50
Descrição do Castão	MEA BIRTH			Pagamer	ntos a Data: RSC	0.00
beschigao do cartao	VISATOGO			Saldo o	levedor: R\$11.5	0
	Enviar Pagamento					

Automaticamente você será redirecionado para fatura e a mesma será quitada.

Successo			
	Obrigado! Seu pagamento fo	i efetuado com sucesso.	
Faturado para Edvan.com.br Testes API Rua, Centro Salvador, BA, 0242 Brazil	2020		Pagar :
CPF ou CNPJ: 354.	208.555-34		
Data da Fatura 08/02/2023		lugu Cartão de Crédito	Forma de Pagamento [Recorrente] (Visa-4242
Fatura I	tens		Valor
Testes - API			R\$10.00
Taxas Cartão			R\$1.50
		Sub Tota	al R\$11.50
		Crédit	• R\$0.00
	Ĺ	} Tot:	al R\$11.50
Data Transação	Forma	ID. Transação) Valor
08/02/2023	lugu Cartão de Crédito [Recorrente]	5E7234472D484DF0954C4	4A61E48E9E4 R\$11.50
		B ir	Balanço R\$0.00

No perfil do cliente você poderá consultar os cartões tokenizados

Client Profile	Pay Method Details	×			
Testes API (Edvan.com.br) Summary Profile #1 - Testes API Prins Name Testes Last Name API Company Name Edward Final Advance Testes Final Advance Te	Card Number **********4242 VISA Expipy Date 10 / 30 Gateway Token 1F22A395DE024118AE0C900A7BD7DB	Gateway Iugu Cartião de Crédito - Edvan.com.br Description VISA Billing Address (Manage) Billing Address (Manage) Testes API (Edvan.com.br) Intersté Articular Description Intersté Articular Description			
Address 1 Rua Address 2 Centr City Salver State/Region BA	Delate	☑ Use by Default			
Postcode 02422 Country BR - B Phone Number +55.71	Uelete 191223727	Credit Balance R\$21.20			
a Login as Owner 🕻	Contacts	Create Invoice Create Add Funds Invoice Generate Due Invoices Add Billable Itom			
्र Add Contact	No additional contacts setup	 Manage Credits Create New Quote 			
1	Pay Methods	Other Information			
Visa-4242	à.	Status Active Client Group None Status Date 37/05/2022			
Add Credit Card		Client For 8 Months			

Você também poderá efetuar capturas manuais, basta visitar a fatura e selecionar o cartão, não precisa inserir o **CVV**.

Invoi	ice #67	Attempt Capture	×		Invoice #67				
0	Cartalo Tokenizado - Lugo Cartalo Are you sure you want to attempt payment for this invoice? Stel dente possai un token rendro par p Select Payment Method CW Number					been successfully charged!			
		Visa-4242 - 10/30 - VIS	A (Default) v 123 (Optional) Vew as Client	⊖ Print - ▲ Download -	Summary Add Payment 0	ptions Credit Refund Notes			
Sum	Innery Add Reyment Options Credit Chert Name Testes API (Vex Invoice Date 08/02/2023 Due Date 19/12/2022 Total Owe 8511.50		Close Memory Capture JuppAID and and Adaptic None Payment Methods tage Cartillo de Crédito Blecom	entej n	Client Nam Invoice Dab Due Dab Total Due	Testes API (View Involces) 08/02/2023 19/12/2022 R\$11.50	08/0 Payment Method: Jugu Cartã Invoice Payment Confli	PAID 2/2023 18:34 io de Crédito [Recorrente] - Visa rmation v Send Email	-4242
	Balance #511.50		THOSE Creates Service	nai	Balance	R\$0.00	Attempt Capture M	tark Cancelled Mark Unpaid	
Ľ	nvoice #67				Invoice #	57			
H	Summary Add Paymer	Options	Credit Refund Notes		i Rel The The	und Successful requested amount has now been refunded by the payment gateway related affiliate commission has been reversed.	,		
٦.		Transactions	08/02/2023 D8B9BFB5FB6E4A74B95C91EAEB967	1C3C R\$11.50 🗸	Summary	Add Payment Options Credit Refund Notes			
		Amount	0.00 Leave blank for full refund			Client Name Testes API (View Invoices) Invoice Date 08/02/2023	Payment Met	REFUNDED thod: lugu Cartão de Crédito (Ree	corrente] - Visa-4242
		Refund Type	Refund through Gateway (If supported by module)) ~		Due Date 19/12/2022 Total Due R\$11.50	Invoice	e Refund Confirmation v	Send Email
	Rev	verse Payment	 Undo automated actions triggered by this transa 	action - where possi	ible.	Dalarke Rolling			
		Send Email	Check to Send Confirmation Email				l⊋	Nro-e nao geradal	
			(Refund					

Todo pagamento/reembolso será registrado nas transações da fatura.

Transactions					
Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees	
08/02/2023 18:34	lugu Cartão de Crédito [Recorrente]	D8B9BFB5FB6E4A74B95C91EAEB961C3C	R\$11.50	R\$0.25	0
08/02/2023 18:35	lugu Cartão de Crédito [Recorrente]	9D34C6D44C5E4E6AB8AE1A5030FC9ECC	R\$-11.50	R\$-0.25	٢
Transaction History					
Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description	
08/02/2023 18:34	lugu Cartão de Crédito [Recorren D	8B9BFB5FB6E4A74B95C91EAEB961C3C	Success	Attempted by Admin.	

Os logs de retorno automático (pagamento/reembolso) serão visualizados na página de logs dos portais de pagamento.

🔹 Orders 🗸	Billing - Support	- Repor	ts 🕶 Utilities 🕶	Addons -	Q I
	Transactions List Invoices Billable Items	>			
	Quotes Offline CC Process	ing			Jun
	Gateway Log			Debug Data	Result
iugu Cartão	e de Crédito - Edvan.co	m.br			Refund Success
iugu Cartão) de Crédito - Edvan.co	m.br			Success

<u>SUPORTE/DÚVIDAS</u>

Dúvidas, sugestões ou problemas referentes ao **iugu Cartão de Crédito** entre em contato através do link <u>https://suporte.edvan.com.br</u> ou <u>suporte@edvan.com.br</u>

Não fornecemos suporte técnico por whatsapp, telefone.

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?
 R= Não, a URL de notificação/gatilhos é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?R= Sim, é obrigatório informar um CPF/CNPJ válido.

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF/CNPJ.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis.

Setup Help			
General Settings	Add New Custon	ield	
Automation Settings	Field Name	CPF ou CNP/	Display Order 0
Staff Management 🕨 🕨	4		
Payments >	Field Type	Text Box •	
Products/Services	Description	🕼 Translate The explanatio	n to show users
Support 🕨			
Email Templates	Validation	Regular Expression Validation	String
Addon Modules	Select	For Dropdowns Only - Comma	a Seperated List
Client Groups	options		
Custom Client Fields		Admin Only 🗷 Required Field 🗹 Show on Order Form 🔲 Show on Invoice	
Fraud Protection		Save Changes Cancel Changes	
Other 🕨 🕨			

P= Quais são as taxas para Cartão de Crédito?

R= Confira o link <u>https://edvan.com.br/tarifas-iugu</u> (válido para novos clientes).

Se você optou pela migração da JUNO para iugu suas tarifas continuam as mesmas.

P= Estou utilizando o WHMCS v8.6 e ao salvar as configurações do módulo recebo um erro "An unexpected error occurred."

R= O erro não tem relação com o módulo, indica que a página administrativa do WHMCS perdeu sessão. Assim você precisa atualizar a página (F5 ou CTRL + F5) e informar a senha do seu login administrativo.

	WHMCS seja v7.2 ou superior não é necessário configurar este camno)		
TORNO AUTOMATICO	An unexpected error occurred.		
Taxas Retorno 55	Aplicar taxas de intermediação na fatura Papa/Aprovada		
Taxas/Multa/Juros 🖼	Adiciona na fatura paga as taxas/multa/jur/s quando o boleto for pago.		
Data Pagamento 🔤	 Captura a data real do pagamento no barco ao invés da data do retorno automático. 	Payment Gateways	
Ativar SSL Retorno 🔤	 Ativar Sempre a URL (https://) no retorno automático (consulte manual) 		
Faturas Pagas 5	Não permitir pagamentos duplicados em faturas pagas.		
Desativar 🔤	Desabilita Retorno Automático (consulte manual) Não Recomunicióne		
DEBUG			
Geral 🛐	🛛 Ativa o debug do módulo.		
Retorno 🗔	Ativa o debug do retorno automático	Confirm password to continue	
SANDBOX		Very and a statistical and a	
envolvimento/Testes 🗔	Ativa o ambiente de Test s Não Unize eu Pecoução	must confirm your password to continue.	nivico anu
Token Privado Teste	DEMIGATORIO GERAR	Deservered	
	Versile 10, 01/0012	Password	
	Licenca: luguBoleto	•••••	
	Documentação: API ingu		
Notas	Retorno Automático Verificar	Confirm Password	
	Dúvidas/Falhas: Clinue Aqui	Committeeshold	
	Manual lugu: Clique Aqui		
	Desenvolvido por Edvan.com.br		

P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas configurações gerais do seu WHMCS, aba Segurança, ative a opção que permite a remoção do cartão.

3 Pending Orders 1 Overdue Invoices 0 Ticket(s) Awaiting Reply						i i				
5	Clients	Orders	Billing	Support	Reports	Utilities	Addons	Setup	Help	
Gene	ral Setting	gs						General Se	ttings र्]
Gener	al Localis	ation Orde	ering Doma	ains Mail	Support	Invoices	Credit Af	filiates Sec	urity Socia	d Other
A	Allow Client Pay Method Removal 🔲 Tick this box to allow customers to delete the payment methods associated with their account									

Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.

M	étodos d	Editar detalhes da conta Métodos de Pagamento						
Suport Dado	e / Área do Cliente / N s do cartões	feus Dados / Método	s de Pagamer	to		Contato Alterar Configu E-mails	sors Seni Iraçi Env	uo-Contas 🕥 ha 5es de Segurança iados
	Name	Description		Status	Actions	Cold.		
	MasterCard-8884			Ativo - Padrão	Marcar com padr	io / Ed	ltar	🖀 Apagar
	MasterCard-5454			Ativo	Marcar com padri	io 🖌 Ed	itar	apagar 🖥
	MasterCard-4890		ente	Ativo	Marcar com padri	io 🖌 Ed	itar	🗑 Apagar
	MasterCard-0750			Ativo	Marcar com padri	io 🖌 Ed	itar	The Apagar

P= As taxas (percentual/fixa) não estão sendo calculadas, como resolver?
 R= Verifique se o arquivo taxasiugucartao.php está presente na pasta
 /includes/hooks/. Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse
 https://edvan.com.br/Erroloncube

P= O módulo oferece SandBox (Testes/Desenvolvimento)?R= Sim, confira a página 12.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?
 R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba Refund/Reembolso (1) e clique no botão Refund/Reembolso(2).

Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção (3) habilitada.

Invoice #326733	1
Summary Add Payment Options	Credit Refund Notes
Transactions	16/04/2021 196348331 R\$250.00 ~
Amount	0.00 Leave blank for full refund
Refund Type	Refund through Gateway (If supported by module)
Reverse Payment	Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.
3 Send Email	☑ Tick to Send Confirmation Email
	2 Refund

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.

Apartir da v2.0 será possível efetuar reembolso parcial.

No campo **Amount/Valor** deixe em branco para reembolso total ou preencha o valor do reembolso parcial (não utilize vírgula), exemplo: **11.50** e nunca **11,50**.



P= Como alterar a descrição na fatura (cartão de crédito do cliente)?R= Visite este <u>link</u> e altere a descrição.

RECEBIMENTO Cartão de Crédito
ATIVO Habilita ou Desabilita esta forma de pagamento
Ao habilitar o recebimento de faturas com cartão de crédito por intermédio da lugu, seus clientes poderão realizar pagamentos através de cartão de crédito. A gestão destes pagamentos é feita de forma automática pela lugu.
DESCRIÇÃO NA FATURA EDVAN.COM.BR

P= Posso apagar o campo "ID iugu" que está no perfil do meu cliente?

R= Não, esse campo é responsável pela comunicação entre seu WHMCS x lugu (cadastro do cliente) e foi criado automaticamente, **não efetue alterações**. Seu cliente não terá acesso a essa informação.

Field Name	ID lugu	Client Pro	ofile								
Field Type	Text Box ~	Testes API (E	dvan.com.br) - #1				-			
Description	[Criado Automaticamente - 07/02/2023 19:02:31] iugu Cartão de	Summary	Profile	Users	Contacts	Products/Services	Domains	Billable Items	Invoices	Quotes	•
Validation								View M	larketing Opt-I	n Consent Hi	story
Select Options			ID iugu				1				
	Aamin Oniy 🗋 Required Heid 📋 Snow on Order Form 📋 S					Save Changes	ancel Change	25			

P= Meus clientes estão recebendo emails da iugu, é possível desabilitar?

R= Sim, visite o menu **Recebimento** >> **Avisos por E-mail e SMS** ou acesse <u>https://alia.iugu.com/receive/notifications/templates</u> e desmarque as opções que desejar.

литомиско Avisos por E-mail e SMS	
E-mail Responda para	Salvar
SMS Acompanhe os envios de SMS. Para saber sobre taxas <u>clique aqui</u>	Relatório de SMS
Personalize os avisos que serão enviados aos seus clientes	
RECIBO DE FATURA 🕐	
E-mail	
SMS	EDITAR
	Satvar

P= Como obter informações sobre problemas de pagamento/autorização?R= A partir da v2.0 você terá detalhes:

- 1) Visualizar fatura da iugu;
- 2) Como identificar o erro da tentativa de pagamento (link);
- 3) Saber o código de erro de pagamento.

Summary Add F	Payment	Options	Credit	Refund	Notes						🗎 Vie	w as Client	🔒 Print 👻	La Download
Clie	ent Name	Testes API	- BRL (Vie	w Invoices	5)						UNPAID	1		
Invoice Date 21/1			21/11/2023					Last Capture Attempt: 27/11/2023 13:41						
	21/12/202	3						Payment N	ietrioù. Iu	gu cartao ue	creato	IKecorrente	0	
	Total Due	R\$50.00							Invoice Cr	eated		~	Send Email	
	Balance	R\$50.00							Attornat C	antura	Mark Cance		dark Uppak	
											- E 0]→	2	
Date		Pavn	nent Meth	od				Transactio	on ID) ← [E O Status	}→	2 Descrit	otion
Date /11/2023 13:41	lugu Ci	Payn artão de Cr	nent Meth	orren	74	AE8F7F3CA	AD64C4F8	Transactio	Attempt C	3	E O Status Declined]→ Transa	2 Descrip	otion - LR: 05
Date 11/2023 13:41 11/2023 12:55	lugu Ci	Payn artão de Cr artão de Cr	nent Meth édito [Rec	od orren orren	74	AE8F7F3CA DCF8EF9B8	AD64C4F8 875462CA	Transactio 80629ABC	Attempt C 1 200 ID 2851A968 ≣≣ 38FB88BCF ≣≣) < {	Status Declined Declined	Transa Transa	2 Descrip ação negada ação negada	otion - LR: 05 - LR: 05
Date 11/2023 13:41 11/2023 12:55 11/2023 12:39	lugu Ci lugu Ci lugu Ci	Payn artão de Cr artão de Cr artão de Cr	nent Metł édito [Rec édito [Rec	od orren orren orren	7/ 90	AE8F7F3CA DCF8EF9B8 E85205388	AD64C4F8 875462C4 38342B3A	Transactic 180629ABC 1403BC305 16B19AAA4	Attempt C 1 200 ID 2851A968 ≣≣ 58F888CF ≣≣ 49837742 ≣≣) < [3)	Status Declined Declined	Transa Transa Transa	2 Descrij ação negada ação negada	otion - LR: 05 - LR: 05 - LR: 05
Date (11/2023 13:41 (11/2023 12:55 (11/2023 12:39 (11/2023 10:53	lugu Ci lugu Ci lugu Ci lugu Ci	Payn artão de Cr artão de Cr artão de Cr artão de Cr	nent Meth édito [Rec édito [Rec édito [Rec édito [Rec	oorren orren orren orren orren	77 90 06	AE8F7F3CA DCF8EF9B8 E85205388 0C65EB3E8	AD64C4F8 875462CA 88342B3A 87047DEE	Transactic 180629ABC 1403BC305 16B19AAA 19458EF79	Attempt C 1 2851A968 == 585F88BCF == 49B37742 == 25C4D76 ==) < [3	Status Declined Declined Declined	Transa Transa Transa Transa	2 Descrip ação negada ação negada ação negada ação negada	- LR: 05 - LR: 05 - LR: 05 - LR: 05 - LR: 41

No log dos portais de pagamento também será possível obter outras informações da negativa.

Clients - Orders -	Billing - Support - Reports - Utilities /	Addons 🗸	२ 🗡 😁 📀
ateway Transactio	Gateway Log		
Search/Filter			
7 Records Found, Page 1	of 8		Jump to Page: 1 v
Date	Gateway	Debug Data	Result
27/11/2023 13:41	iugu Cartão de Crédito - Edvan.com.br	rALOF/FIGURE/FOOV025ADL03 (A200 status => unauthorized LR => 05 reversible => message => Transação negada info_message => Transação negada brand => Visa	Declined

Através deste <u>link</u> você poderá identificar o erro da tentativa de pagamento. Basta utilizar a referência do retorno **LR**.

P= Como obter informações sobre as transações aprovadas/reembolso?

R= Para faturas **pagas/quitadas** ou **reembolso parcial/total** também será possível ter acesso imediato aos detalhes através do painel da iugu (requer login).

Summary Add Payment	Options Credit Refund Notes			View as Client	🔒 Print 👻	🛓 Download
Client Name	Testes API - BRL (View Invoices)			PAID		
Invoice Date	10/11/2023		1	0/11/2023 18:50		
Due Date	10/12/2023	Payr	nent Method: lugu Ca	artao de Credito [Reco	rrentej - Visa	-4242
Total Due	R\$5.00		Invoice Payment Co	onfirmation 🗸	Send Email	
Balance	R\$0.00					
• •		Visu: #2BE5B4F4107#	alizar fatura iugu 4488099143D61882CDA			
oice #245		Visu #2BE5B4F4107/	alizar fatura iugu 4488099143D61BB2CDA			
oice #245	Options Credit Refund Notes	Visu #2BE5B4F4107#	alizar fatura lugu 4488099143D61882CDA	View as Clie	nt 🔒 Print 🗸	🛓 Downi
oice #245	Options Credit Refund Notes	Visu #28E5B4F4107A	alizar fatura iugu 4488099143D61882CDA	Wiew as Clie	nt 🔒 Print -	≛ DownI
oice #245	Options Credit Refund Notes Testes API - ERI (View Invoices) 03/11/2023	Visu #28E584F41077	alizar fatura iugu 4488099143D61882CDA 1980 - Martin Method: Iugu (1990)	View as Clie REFUNDED Cartão de Crédito [Re	nt 🖨 Print -	▲ Down1
oice #245 Immary Add Payment Client Name Invoice Date Due Date	Options Credit Refund Notes Testes API - ERI 03/11/2023 (View Invoices) 03/11/2023	Visu #286594F41077 Pay	alizar fatura lugu 4488099143D61882CDA ment Method: lugu (View as Clie REFUNDED Cartão de Crédito [Re	nt 🖶 Print -	▲ Downl
oice #245 Immary Add Payment Client Name Invoice Date Due Date Total Due	Options Credit Refund Notes Testes API - ERI (View Invoices) 03/11/2023 03/12/2023 03/12/2023 R\$10.00 04/10/2023 05/10/2023	Visu #286584F41077 Pay	alizar fatura lugu 4488099143D61882CDA rment Method: lugu (Invoice Refund Co	View as Clie View as Clie REFUNDED Cartão de Crédito [Re onfirmation	nt Print - corrente] - Vi Send Emai	▲ Downl

P= Quais são as formas de contato/suporte técnico da iugu?R= Acesse <u>https://edvan.com.br/suporteiugu</u> e confira as opções.

Vale ressaltar que a **Edvan.com.br** é uma parceiro da iugu e não tem **NENHUMA** responsabilidade sobre demandas administrativas, suporte técnico da plataforma iugu, falhas na API e etc...

P= Existe algum site para verificarmos se existe problemas de processamento, retorno automático na iugu?
 R= Sim, link https://status.iugu.com/

O A https://status.iugu.com		
	کر inðn	SUBSCRIBE TO UPDAT
	All Systems Operational	



Estamos disponibilizando um widget aonde será possível visualizar o saldo na iugu em tempo real.



O Widget dispensa configuração pois após configurar o módulo será utilizado as credenciais da API de forma automática.

Para ativar/desativar o **Widget** visite as configurações gerais na página principal e ative/desative o **Saldo iugu**.

Para ter acesso ao widget o administrador precisa ter a permissão **"View Income Totals".**



Em geral essa permissão está ativa caso você seu perfil das regras administrativas seja **Full Adminsitrator**.



Administrator Roles

The administrator roles allow you to fine tune exactly what each of your admin users can do within the WHMCS admin area.

+ Add New Role Group 🕒 Duplicate Role Group

	Group Name	Assigned Admin Users		
Full Administrator	N	edvan	;	0
Sales Operator	43	None		0
Support Operator		None	;	0

Atualização 28/11/2023 – 13:55h