

Payment Gateways



- ★ Featured Payment Gateways
- + All Payment Gateways
- ✎ Manage Existing Gateways

1. Juno Cartão - Edvan.com.br

Open Sidebar

Show on Order Form

Display Name

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token Privado OBRIGATÓRIO GERAR

Token Público OBRIGATÓRIO

PARCELAMENTO

Aceitar Parcelamento Oferecer parcelamento nos pagamentos por cartão de crédito.

Valor Mínimo Informe o valor mínimo para para permitir o parcelamento, exemplo: 100.00

Parcelamento em até Informe o número máximo de parcelas que deseja permitir.

Antecipação Cartão de Crédito Define se o pagamento (recebimento) via cartão de crédito será antecipado, consulte as taxas de antecipação com a JUNO.

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

CPF ou CNPJ Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO

CNPJ Selecione o 'custom field' do CNPJ

Priorizar CNPJ Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Nome da Empresa Selecione o 'custom field' para substituir o Nome da Empresa

Destinatário/Pagador Consulte as instruções do módulo.

TAXAS, ISENÇÃO E LIMITES

Taxa Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa Auxiliar Valor Adicional Ex: 1.00

Isentar Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex: 100.00

Isentar Taxas Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)

Limite Máximo Não aceitar pagamentos através dessa forma de pagamento, quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex: 50.00

Limite Mínimo Não aceitar pagamentos através dessa forma de pagamento, quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex: 10.00

PERSONALIZAÇÕES

Url do botão Insira a URL do botão personalizado, coloque http://

Itens Fatura Exibe todos os itens da fatura na descrição do pagamento.

Notificação Cliente Cliente recebe uma notificação por email via Juno NÃO RECOMENDÁVEL

RETORNO AUTOMÁTICO

Ativar SSL Retorno Ativar Sempre a URL (https://) no retorno automático (consulte manual)

Debug Retorno Ativa o debug do retorno automático (não utilize em produção)

SANDBOX

Sandbox Ativa o sandbox do módulo (não utilize em produção)

Token Privado OBRIGATÓRIO GERAR

Token Público OBRIGATÓRIO

DEBUG

Logs Exibe o processamento do módulo no sistema (não utilize em produção).

Debug Exibe o debug do módulo em tela (não utilize em produção).

Versão: 2.0 - 07/2020

Documentação: (Produção): [API](#)

Retorno Automático: [Verificar](#)

Dúvidas/Falhas: [Clique Aqui](#)

Manual Juno - Cartão de Crédito [Clique Aqui](#)

Desenvolvido por: [Edvan.com.br](#)

[Save Changes](#)

ÍNDICE

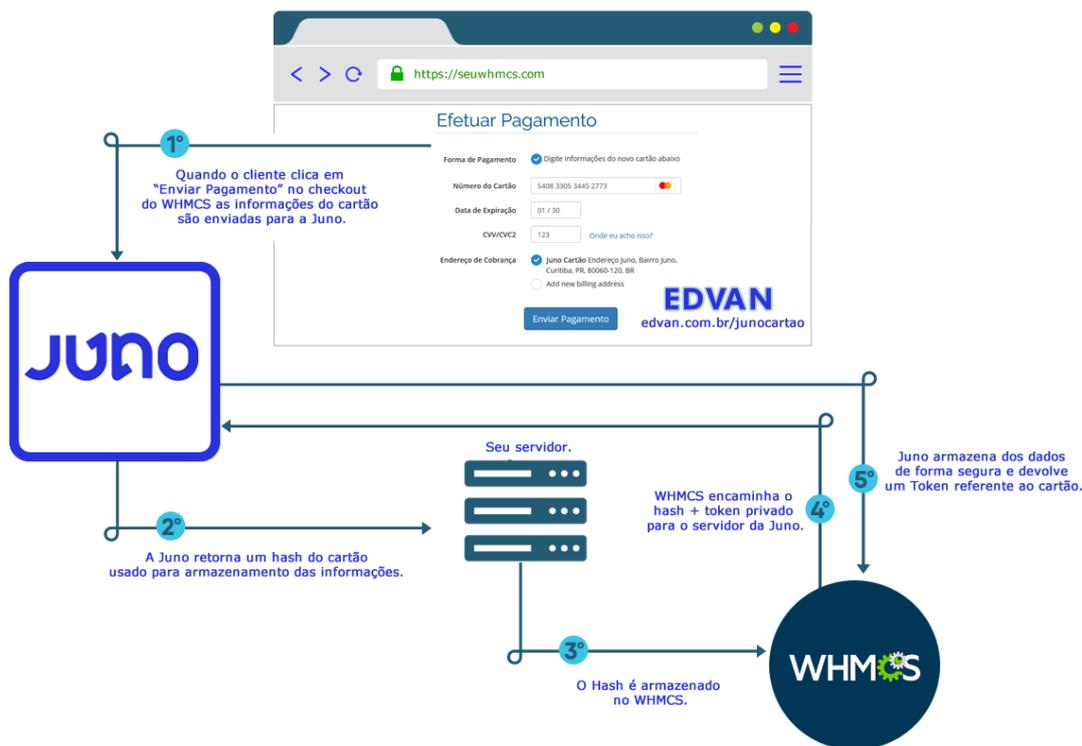
SOBRE	2
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES	2
REQUISITOS	3
INSTALAÇÃO	3
CONFIGURAÇÃO INICIAL	4
CONFIGURAÇÕES DIVERSAS	5
RETORNO AUTOMÁTICO	12
ESTORNO	13
SUPORTE/DÚVIDAS	14
PERGUNTAS/RESPOSTAS	14

SOBRE

Módulo desenvolvido utilizando a [API oficial](#) da **Juno.com.br** que permite receber pagamentos via **cartão de crédito (à vista ou parcelados)**, possui checkout **transparente, recorrência e captura automática dos pagamentos** via WHMCS.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Checkout transparente, o cliente não precisa sair do WHMCS para efetuar o pagamento.
- Processo seguro de tokenização (vide exemplo abaixo), os dados do cartão de crédito do seu cliente **NÃO** serão armazenados em seu WHMCS.



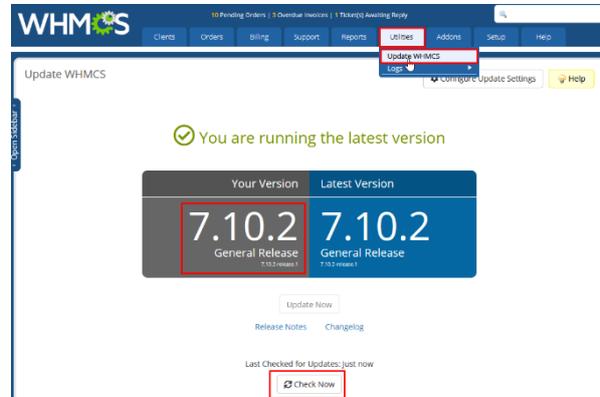
- O cliente poderá optar por pagamentos à vista ou parcelados, é possível definir um valor mínimo do parcelamento e o número máximo de parcelas.
- Permite solicitar a antecipação do pagamento para faturas parceladas de forma automática.
- Captura automática dos pagamentos (recorrência) ou seja a cada fatura gerada será debitado automaticamente quando a fatura vencer.
- O administrador poderá a qualquer hora capturar o pagamento de uma fatura ou o cliente poderá antecipar o pagamento se desejar.

- Dispensa configurações de templates pois o módulo utiliza a interface (padrão/nativa) do WHMCS para módulos de cartão de crédito.
- Reembolso automático do pagamento via admin WHMCS.
- Caso ocorra uma contestação (chargeback) no pagamento automaticamente o administrador é notificado e a fatura é reembolsada.
- Isenção de taxas, cobranças de taxas (percentual e auxiliar), limitar pagamento mínimo e máximo.
- E etc...

REQUISITOS

- Conta Juno.com.br;
- WHMCS **v7.9.1** ou **versão superior**;
- PHP 5.6 à 7.3+.

INSTALAÇÃO



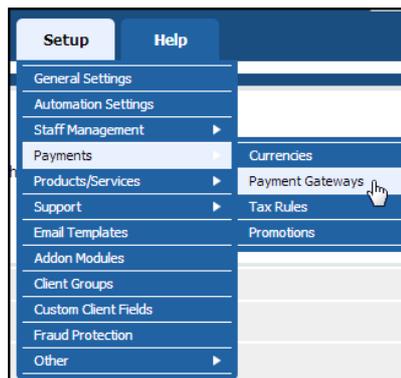
Efetue a compra do módulo <https://www.edvan.com.br/junocartao>

Após confirmado pedido/pagamento você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

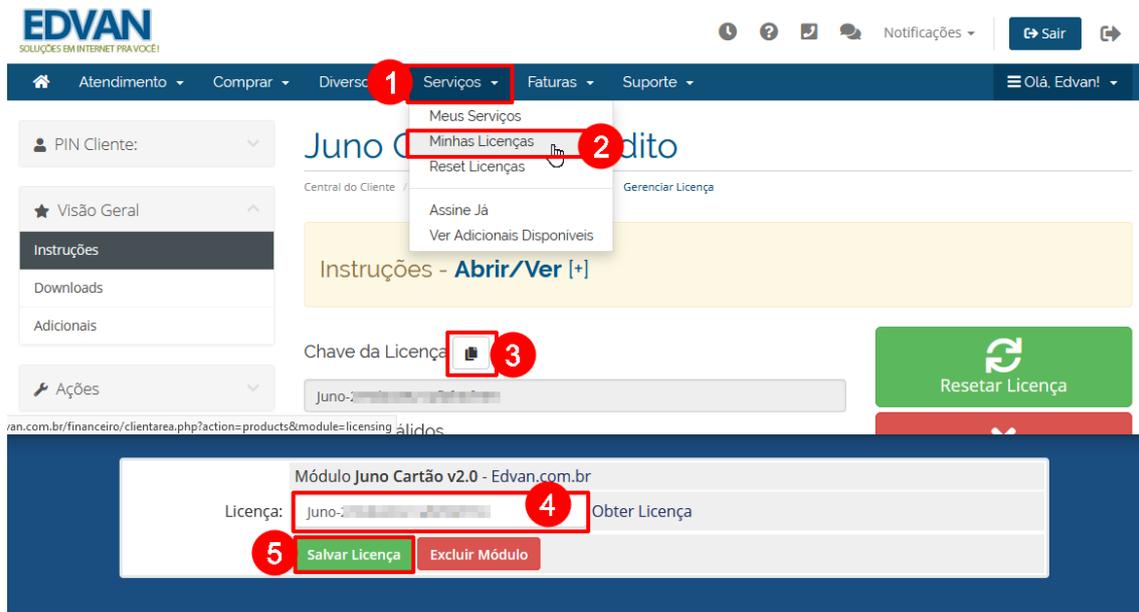


Descompacte o arquivo **juno.zip** e envie as **pastas/arquivos** para **raiz** do seu WHMCS.

Acesse o menu **Setup/Configurações >> Payments/Pagamentos >> Payments Gateways/Módulos de Pagamento.**



Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1) >> Minhas Licenças (2)** copie a licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS **insira a licença (4)** e clique em **Salvar Licença (5)**.



Se você já utiliza a versão anterior do módulo Juno Cartão não é necessário efetuar esse procedimento!

Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e localize o módulo **"Juno Cartão – Edvan.com.br"** e clique sobre o mesmo.

Payment Gateways

★ Featured Payment Gateways **+ All Payment Gateways** Manage Existing Gateways

Click on a payment gateway below to activate and begin using it. Already active payment gateways will appear in green.

Juno Cartão - Edvan.com.br

Módulo instalado!

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Acesse <https://app.juno.com.br/> insira seu e-mail/senha.

JUNO

Olá! Acesse sua Conta Juno

E-MAIL

SENHA

Entrar

Em seguida acesse <https://app.juno.com.br/#/integration> ou clique em **GERAR**

1. Juno Cartão - Edvan.com.br

Show on Order Form

Display Name Juno Cartão - Edvan.com.br

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token Privado 1 **OBRIGATÓRIO GERAR**

Token Público 2 **OBRIGATÓRIO** ↑

No site da **Juno** clique nos botões **Gerar token privado** e **Gerar token público** e selecione/copie e cole os dados nos respectivos campos do módulo.

TOKEN PRIVADO

Token privado é o código de identificação de nosso sistema.

Gerar token privado

1D84

TOKEN PÚBLICO

Token público é um código usado para uma informação segura.

Gerar token público

70FF

Payment Gateways

★ Featured Payment Gateways + All Payment Gateways Manage Existing Gateways

1. Juno Cartão - Edvan.com.br

Show on Order Form

Display Name Juno Cartão - Edvan.com.br

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token Privado 1 1D84 **OBRIGATÓRIO GERAR**

Token Público 2 70FF **OBRIGATÓRIO**

Pronto, agora você poderá receber pagamentos por cartão de crédito através da **JUNO.COM.BR**

Não será necessário configurar URL de Retorno Automático (Notificação Pagamentos) ou efetuar alguma configuração adicional!

NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTOS

Você pode configurar a Juno para enviar notificações ao seu sistema sempre que um pagamento for efetivado. Alternativamente, pode ser utilizado o parâmetro notificationUrl na geração da cobrança. Se for definida uma URL global (esta), e uma na cobrança (parâmetro notificationUrl), será utilizada a que foi definida na cobrança.

Configure aqui a URL que receberá as notificações em seu sistema

Url para notificações

Aplicar

CONFIGURAÇÕES DIVERSAS:

PARCELAMENTO

Aceitar Parcelamento 3 Oferecer parcelamento nos pagamentos por cartão de crédito.

Valor Mínimo 4 Informe o valor mínimo para para permitir o parcelamento, exemplo: 100.00

Parcelamento em até 5 Informe o número máximo de parcelas que deseja permitir.

Antecipação Cartão de Crédito 6 Define se o pagamento (recebimento) via cartão de crédito será antecipado, consulte as taxas de antecipação com a JUNO.

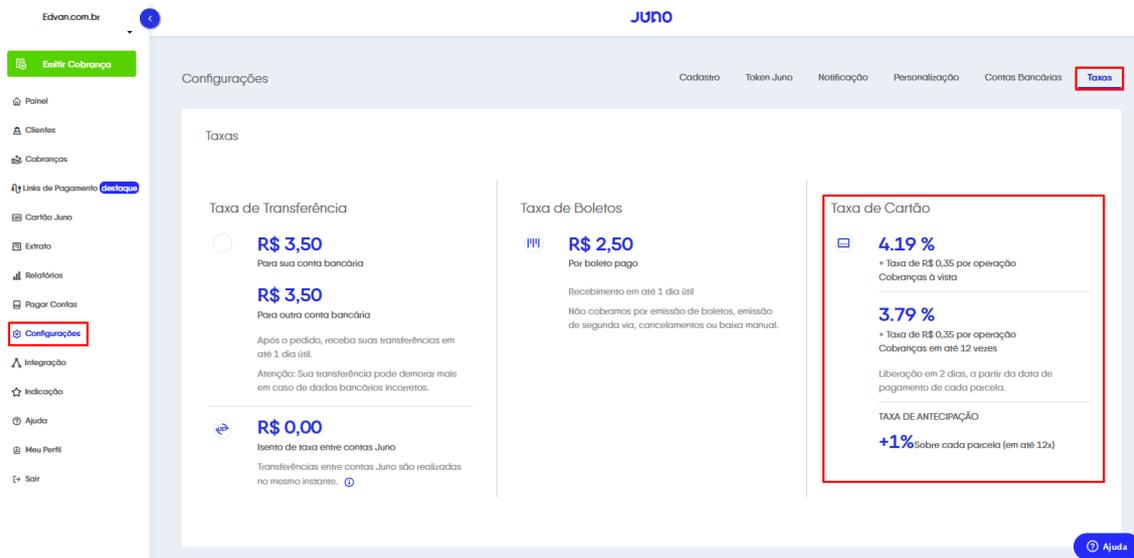
- Aceitar Parcelamento (3): ao ativar essa opção você poderá oferecer parcelamentos nos pagamentos por cartão de crédito.

- Valor Mínimo (4): Defina o valor mínimo para que o parcelamento ocorra, exemplo **100.00**. Se a fatura do cliente for menor que esse valor o parcelamento não irá aparecer.

- **Parcelamento em até (5):** configurar o limite de parcelas **1** à **12x** por pagamento.

- **Antecipação Cartão de Crédito (6):** Se a opção 3 estiver habilitada você receberá os pagamentos via cartão em apenas **2 dias**. Consulte as taxas no painel da Juno.

Acesse <https://app.juno.com.br/#/configuration> e clique na aba **Taxas**



Caso sua taxa não esteja atualizada, entre em contato através do email parceria@edvan.com.br informando o email de cadastro na Juno e CPF ou CNPJ.

- **Campos Customizáveis:** obrigatoriamente é necessário informar o **CPF ou CNPJ** (válido, não importa como esteja cadastrado/formatado). ↻

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS	
CPF ou CNPJ 7	CPF ou CNPJ Seleccione o 'custom field' do CPF ou CNPJ OBRIGATÓRIO
CNPJ 8	Nenhum Seleccione o 'custom field' do CNPJ
Priorizar CNPJ 9	<input type="checkbox"/> Priorizar o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)
Nome da Empresa 10	Nenhum Seleccione o 'custom field' para substituir o Nome da Empresa
Destinatário/Pagador 11	1 Consulte as instruções do módulo.

Se você armazena o **CPF** e **CNPJ** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade. Se porventura os 1 dos campos estiver preenchido e o campo com prioridade estiver **"em branco"** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que esteve preenchido.

Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ** (dispensando a configuração do campo **CNPJ** e não sendo necessário ativar a opção **(9) Priorizar CNPJ**).

CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente.

O módulo irá remover automaticamente o que não for número.

Esse é um campo OBRIGATÓRIO caso não esteja preenchido com um número válido não será possível processar o pagamento.

- **Destinatário/Pagador (11):** possibilita enviar o nome/sobrenome/empresa de forma customizada

- 1- Nome e Sobrenome do cliente;
- 2- Nome da Empresa (companyName);
- 3- Empresa – Nome e Sobrenome
- 4- Nome da Empresa – Nome
- 5- Verificar se o cliente está utilizando um CPF ou CNPJ, caso seja um CPF será fornecido o Nome e Sobrenome, se CNPJ Nome da Empresa.

Caso você tenha marcado a opção 2 (Nome da Empresa) e esse campo esteja vazio automaticamente o sistema irá capturar os dados Nome e Sobrenome.

Você também poderá utilizar o campo customizável (10) para determinar CompanyName/Nome da Empresa.

TAXAS, ISENÇÃO E LIMITES		
Taxa 12	<input type="text" value="5"/>	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar 13	<input type="text" value="0.50"/>	Valor Adicional Ex: 1.00
Isentar 14	<input type="text" value="500.00"/>	Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex: 100.00
Isentar Taxas 15	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)
Limite Máximo 16	<input type="text" value="500.00"/>	Não aceitar pagamentos através dessa forma de pagamento, quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex. 50.00
Limite Mínimo 17	<input type="text" value="10.00"/>	Não aceitar pagamentos através dessa forma de pagamento, quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex. 10.00

- Taxas:

Taxa (12) de porcentagem sobre o total da fatura + **Auxiliar (13)** (valor adicional somado a taxa de porcentagem)!

Exemplo: Fatura de R\$ 100.00 (5%= R\$5.00 + R\$ 0.50) = R\$ 105,50

Client Name	Juno Cartão (View Invoices)	DRAFT	
Invoice Date	08/07/2020	Payment Method: No Transactions Applied	
Due Date	08/07/2020	Invoice Created	Send Email
Total Due	R\$105.50	Attempt Capture	Mark Cancelled
Balance	R\$105.50	Mark Unpaid	

Invoice Items			
	Description	Amount	Taxed
<input type="checkbox"/>	Testes Parcelamento	100.00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Taxas Cartão	5.50	<input type="checkbox"/>
- With Selected -		Sub Total:	R\$105.50
		Credit:	R\$0.00
		Total Due:	R\$105.50

Essa taxa também será calculada no checkout de novos pedidos.

/cart.php?a=checkout&e=false

Pagamento hoje: **R\$100.00**

Por favor, escolha o seu método preferido de pagamento.

Juno Cartão - Edvan.com.br Juno Boleto - Edvan.com.br

<input type="radio"/>	Visa-4261	Juno - v3	01/2036
<input type="radio"/>	MasterCard-0750	Juno - Restrito	01/2035
<input type="radio"/>	MasterCard-4890	Juno - Saldo Insuficiente	01/2034
<input checked="" type="radio"/>	MasterCard-8884	Juno - v1	01/2033
<input type="radio"/>	MasterCard-5454	Juno - v2	01/2030

CVV/CVC2

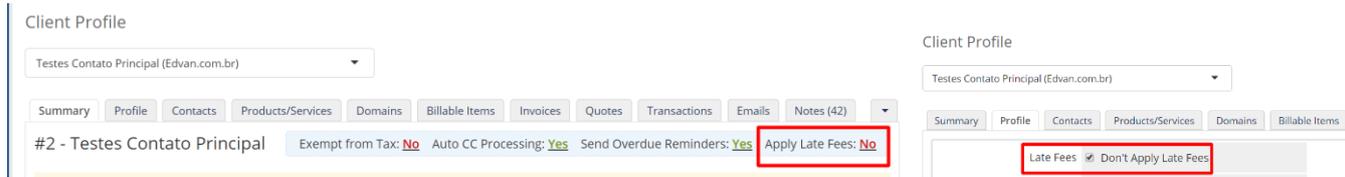
Digite informações do novo cartão abaixo

Taxas R\$ 5.50

Parcelamento

- **Isentar (14)**: Isenta o cliente das **taxas (taxa + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for maior ou igual... [C](#)

Caso a opção **Isentar Taxas (15)** esteja habilitada e o **perfil/profile** do cliente esteja indicando a não aplicação de taxas: Porcentagem + Auxiliar.



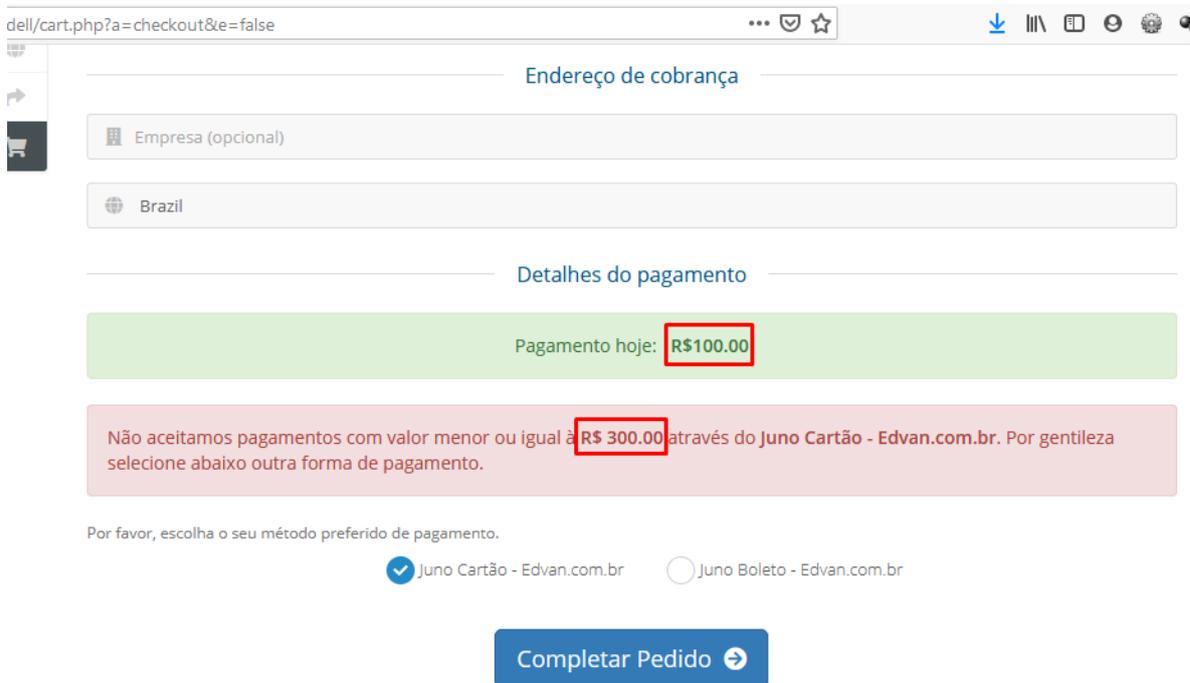
- **Limites Máximo (16) e Mínimo (17)**: estabelece um limite máximo e mínimo em Reais para recusar pagamento! [C](#)

Exemplo, foi configurado um limite máximo R\$ 50.00

Ao tentar pagar uma fatura com valor maior ou igual a **R\$ 50.00** o sistema não irá permitir.



O limite máximo e mínimo também irá ser aplicado em novos pedidos, dependendo da configuração o cliente terá que escolher outra forma de pagamento.



PERSONALIZAÇÕES

Url do botão **18** Insira a URL do botão personalizado, coloque http://

Itens Fatura **19** Exibe todos os itens da fatura na descrição do pagamento.

Notificação Cliente **20** Cliente recebe uma notificação por email via Juno **NÃO RECOMENDÁVEL**

- **URL do Botão (18)**: transformar o botão comum em imagem via URL que você determinar. [C](#)

Padrão:



Botão via URL:



- **Itens Fatura (19)**: permite informar todos os itens + valores da fatura diretamente no **DEMONSTRATIVO** do email (limite de 400 caracteres), se a opção estiver desmarcada será fornecido apenas o nome da empresa + número da fatura.



- **Notificação Cliente (20)**: permite enviar uma notificação para o cliente. [C](#)

A notificação/email é efetuada pelo sistema da Juno, conforme exemplo:



RETORNO AUTOMÁTICO

Ativar SSL Retorno **21** Ativar Sempre a URL (https://) no retorno automático (consulte manual)

Debug Retorno **22** Ativa o debug do retorno automático (não utilize em produção)

- **Ativar SSL Retorno (21):** Ative essa opção mediante orientação do suporte. 

Caso você utilize SSL no WHMCS e por algum motivo (personalização .htaccess, proxy/firewall e etc...) sua URL de configuração (WHMCS System URL) não possua https:// é possível fazer com que o módulo envie a URL com **https://**

WHMCS System URL
URL of the WHMCS installation, eg. http://www.yourdomain.com/members/

- **Debug Retorno (22):** possibilita uma análise completa das informações recebidas da Juno. 

SANDBOX

Sandbox **23** Ativa o sandbox do módulo (não utilize em produção)

Token Privado **24** **OBRIGATÓRIO** **GERAR**

Token Público **25** **OBRIGATÓRIO**

- **Sandbox (23):** Essa opção só deve ser habilitada para realização de testes ou homologação do produto.

Para utilizar a Sandbox será necessário criar um cadastro em <https://sandbox.juno.com.br/>

Ainda não tem uma conta Juno?

[Crie sua conta](#)

Em seguida acesse <https://sandbox.juno.com.br/#/integration> e faça a geração dos tokens, insira o resultado nos respectivos campos do módulo.

Ao finalizar os testes não esqueça de desmarcar a opção **Sandbox (23)**.

IMPORTANTE: a utilização da Sandbox deve ser avaliada com bastante critério em sistemas que já estão em produção. A recomendação é que a forma de pagamento não esteja visível.

1. Juno Cartão - Edvan.com.br (Deactivate) 

Show on Order Form

Display Name

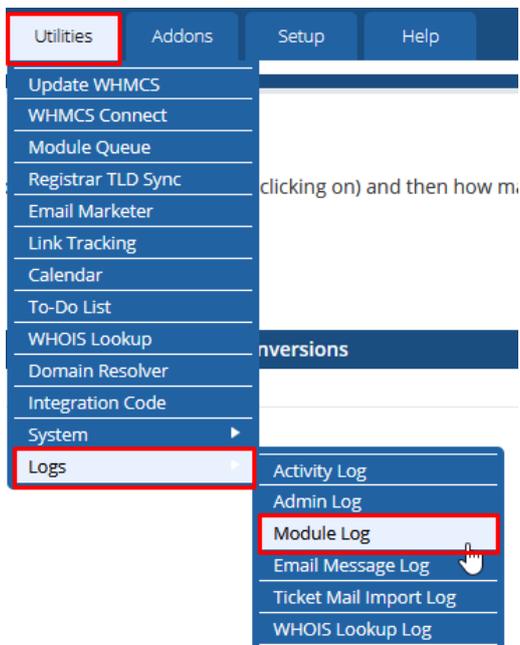
DEBUG

Logs **26** Exibe o processamento do módulo no sistema (não utilize em produção).

Debug **27** Exibe o debug do módulo em tela (não utilize em produção).

O debug só deve ser utilizado para análise de possíveis erros/falhas. Ao ativar a opção **Logs (26)** todo processamento das transações, captura, retorno automático será armazenado no WHMCS.

Após ativar essa opção visite o menu **Utilitários >> Logs >> Module Log** e clique no **Habilitar Debug** (se o botão estiver vermelho, o debug já está ativo).



System Module Debug Log

[Help](#)

This module debugging tool can be used to identify and resolve problems communicating with remote API systems. It will record and display the raw API data being sent to, and received back from the remote system. Logging should only ever be enabled for testing, and never left enabled all the time.

[Enable Debug Logging](#)

[Reset Module Debug Log](#)

Exemplos de logs:

juno cartão	erro - pagamento	Array ([params] => Array ([paymentmethod] => juno [name] => juno Cartão - Edvan.com.br))	Array ([resultadoPost] => API Desabilitada)
juno cartão	ok - reembolso	Array ([GetTransactions] => Array ([result] => success [totalresults] => 1))	Array ([postfields] => Array ([token] =>))
juno cartão	ok - capturar	Array ([params] => Array ([companyname] => Edvan.com.br))	Array ([postfields] => Array ([token] =>))

Ao ativar o **Debug (27)** o administrador (se estiver logado como admin) terá acesso completo ao processamento da transação em tela.

IMPORTANTE: só utilize essa opção quando o suporte solicitar.

Seu cliente não terá acesso a essas informações.

Debug Ativo [-]

1- Processamento
Array
(
[blurred data]
)

2- Configurações Módulo
Array
(
[blurred data]
)

3- Sessão WHMCS
Array
(
[blurred data]
)

4- Envio Dados
[blurred data]

5- Resposta Juno (SandBox)
A
(
[blurred data]
)

RETORNO AUTOMÁTICO: ↻

Não será necessário configurar URL de Retorno Automático (Notificação Pagamentos) ou efetuar alguma configuração adicional!

NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTOS

Você pode configurar a Juno para enviar notificações ao seu sistema sempre que um pagamento for efetivado. Alternativamente, pode ser utilizado o parâmetro notificationUrl na geração da cobrança. Se for definida uma URL global (esta), e uma na cobrança (parâmetro notificationUrl), será utilizada a que foi definida na cobrança.

Configure aqui a URL que receberá as notificações em seu sistema

ESTORNO/REEMBOLSO

É possível efetuar o estorno/reembolso do pagamento através do administrador WHMCS.

Acesse a fatura que deseja efetuar o reembolso, clique na aba **(1) Refund/Reembolso**

Invoice #185

Summary Add Payment Options Credit **Refund** Notes View as Client Print Download

Transactions 09/07/2020 | 70079754 | 63065 | R\$105.50

Amount 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type Refund through Gateway (if supported by module)

Reverse Payment Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

2 Send Email Tick to Send Confirmation Email

3 Refund

Se deseja notificar o cliente deixe a opção **(2) Send Email/Enviar Email** habilitada.

Por fim clique no botão **(3) Refund/Reembolso**.

Aguarde alguns segundos e caso o reembolso seja concluído com sucesso você receberá a notificação.

Invoice #185

Refund Successful
The requested amount has now been refunded by the payment gateway

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes View as Client Print Download

Client Name Juno Cartão (View Invoices)
Invoice Date 09/07/2020
Due Date 23/07/2020
Total Due R\$105.50
Balance **R\$105.50**

REFUNDED
Payment Method: Juno Cartão - Edvan.com.br
Invoice Refund Confirmation Send Email
Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
<input type="checkbox"/> Testes	100.00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Taxas Cartão	5.50	<input type="checkbox"/>
Sub Total:		R\$105.50
Credit:		R\$0.00
Total Due:		R\$105.50

Save Changes Cancel Changes

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
09/07/2020 08:06	Juno Cartão - Edvan.com.br	70079754 63065	R\$105.50	R\$4.94
09/07/2020 08:15	Juno Cartão - Edvan.com.br	70079754 63065	R\$-105.50	R\$-4.94

SUPOORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo Juno Cartão de Crédito para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br>

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem **"Ops, erro ao efetuar pagamento"**.

R= O exemplo abaixo é uma demonstração, utilizei um cartão de testes que retornou esse erro.

Ops, erro ao efetuar pagamento!

Infelizmente não foi possível prosseguir com o pagamento devido os erros abaixo:

- Não autorizado. Cartão restrito.

Tentar NovamenteTrocar Forma de Pagamento

Outro exemplo, removi o token privado das configurações do módulo e tentei pagar a fatura:

Ops, erro ao efetuar pagamento!

Infelizmente não foi possível prosseguir com o pagamento devido os erros abaixo:

- Parâmetro obrigatório 'token' não está presente

Tentar NovamenteTrocar Forma de Pagamento

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF, Data de Nascimento.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis.

Setup Help

- General Settings
- Automation Settings
- Staff Management
- Payments
- Products/Services
- Support
- Email Templates
- Addon Modules
- Client Groups
- Custom Client Fields**
- Fraud Protection
- Other

Add New Custom Field

Field Name: CPF ou CNPJ Display Order: 0

Field Type: Text Box

Description: The explanation to show users

Validation: Regular Expression Validation String

Select Options: For Dropdowns Only - Comma Separated List

Admin Only Required Field Show on Order Form Show on Invoice

Save Changes Cancel Changes

P= Quais são as taxas para cartão de crédito?

R= [confira aqui](#)

P= Existe algum tutorial sobre problemas com retorno automático?

R= [confira aqui](#)

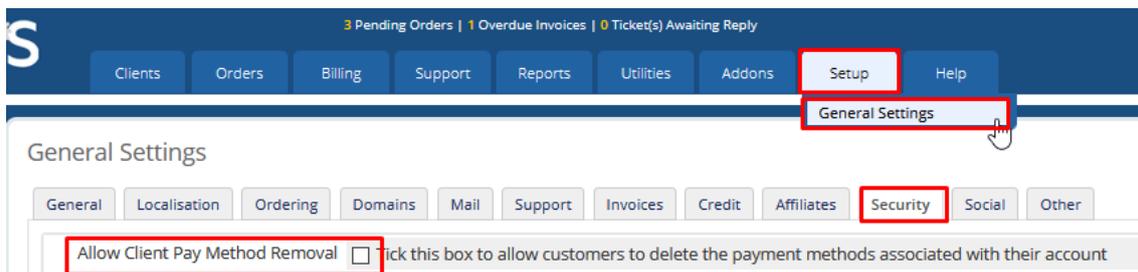
P= Minha dúvida não foi esclarecida.

R= acesse faq.edvan.com.br ou entre em contato com suporte.edvan.com.br

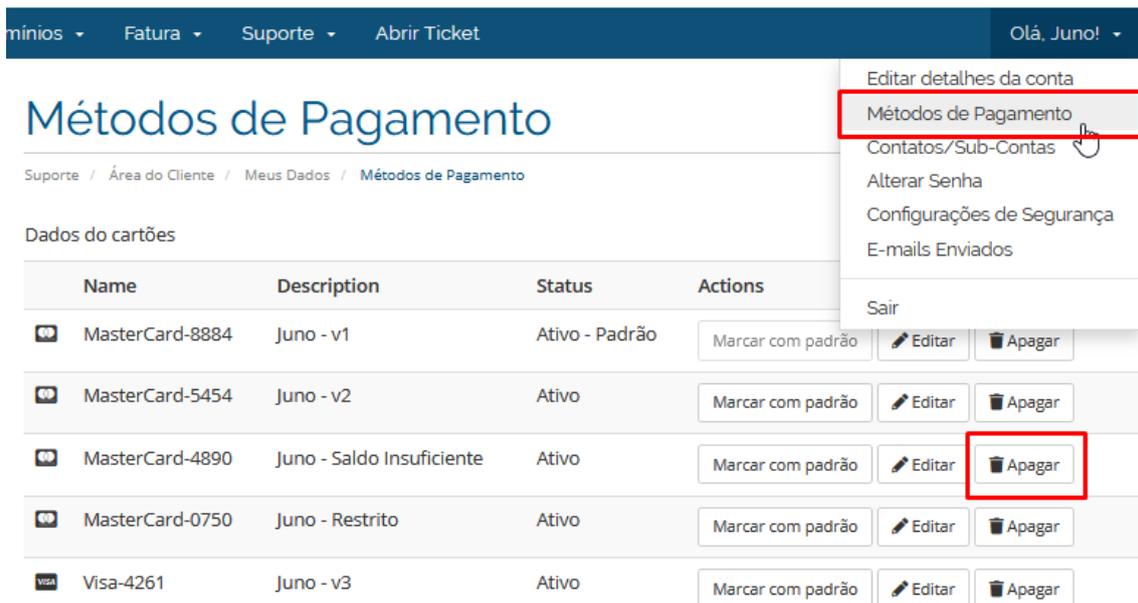
P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS.

Nas configurações gerais do seu WHMCS, aba Segurança, ative a opção que permite a remoção do cartão.



Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.



P=Gostaria de personalizar as mensagens exibidas na fatura, é possível?

R= Sim, é possível.

Acesse a pasta `/modules/gateways/juno/` e edite o arquivo `textos.php`

```
textos.php X
> juno > textos.php
1  <?php
2  $translateJuno['autorizacao_checkout']='&nbsp;Autorizo pagamentos recorrentes neste cartão.';
3  $translateJuno['taxas_checkout']='Taxas';
4  $translateJuno['taxas_fatura']='Taxas Cartão';
5  $translateJuno['parcelamento_checkout']='Parcelamento';
6  $translateJuno['botao_fatura']='Pagar por Cartão de Crédito';
7  $translateJuno['limite_maximo']='&nbsp;N&atilde;o aceitamos pagamentos com valor maior ou igual à';
8  $translateJuno['limite_maximo_complemento']='&nbsp;atrav&eacute;s desta forma de pagamento. Por gentileza selecione abaixo out';
9  $translateJuno['limite_minimo']='&nbsp;N&atilde;o aceitamos pagamentos com valor menor ou igual à';
10 $translateJuno['limite_minimo_complemento']='&nbsp;atrav&eacute;s desta forma de pagamento. Por gentileza selecione abaixo out';
11 $translateJuno['alterar_botao']='Clique Aqui';
12 $translateJuno['descricao_fatura']=''. $params['companyname']. ' - Fatura #'. $params['invoiceid']. ' ';
13 $translateJuno['erro_checkout']='Ops, erro ao efetuar pagamento!';
14 $translateJuno['erro_checkout_detalhes']='Infelizmente não foi possível prosseguir com o pagamento devido os erros abaix';
15 $translateJuno['alterar_botao_checkout']='Tentar Novamente';
16 $translateJuno['visualizar_fatura']='Trocar Forma de Pagamento';
17 $translateJuno['limite_minimo_checkout']='&nbsp;N&atilde;o aceitamos pagamentos com valor menor ou igual à';
18 $translateJuno['limite_minimo_checkout_complemento']='&nbsp;atrav&eacute;s do <strong>'. $params['name']. '</strong>. Por gentile';
19 $translateJuno['limite_maximo_checkout']='&nbsp;N&atilde;o aceitamos pagamentos com valor maior ou igual à';
20 $translateJuno['limite_maximo_checkout_complemento']='&nbsp;atrav&eacute;s do <strong>'. $params['name']. '</strong>. Por gentile';
21 $translateJuno['alterar_botao']='Clique Aqui';
22 </pre>
```

P=As taxas não estão sendo cobradas

R=Verifique as configurações do módulo e os itens **12** ou **13** estão preenchidos.

TAXAS, ISENÇÃO E LIMITES		
Taxa 12	<input type="text" value="5"/>	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar 13	<input type="text" value="0.35"/>	Valor Adicional Ex: 1.00
Isentar 14	<input type="text" value="9999.99"/>	Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for maior ou igual... Ex: 100.00
Isentar Taxas 15	<input checked="" type="checkbox"/> Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)	

Caso os itens **12** e **13** estejam preenchidos e mesmo assim as taxas não estão sendo cobradas verifique o campo **14** e **15**.

O campo **14** irá definir o **valor limite** para isenção de taxas e o **15** irá isentar o perfil do cliente esteja com o item **Apply Late Fees (aplicar taxas em atraso) No (não)**

Client Profile

Juno Cartão - #3

Summary Profile Contacts Products/Services Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** **Apply Late Fees: No**

#3 - Juno Cartão

Se o item acima estiver **Sim** e mesmo assim não houver cobrança de taxas, siga as instruções **Configurações (1) >> Configurações Gerais (2) >> Aba Outros (3)**, verifique se a opção **Tentativa de carregar todos os arquivos (4)** está habilitada e salve as alterações.

Clients Orders Billing Support Reports Utilities Add **1** Setup Help

General Settings **2**

General Localisation Ordering Domains Mail Support Invoices Credit Affiliates Security Social **3** Other

Encoded File Loading Do not load files encoded with ionCube for unknown PHP targets **4**
 Attempt to load all files

Display Errors Tick to enable Displaying PHP Errors (Not recommended for production use)

Log Errors Tick to enable logging of PHP Errors when possible (Not recommended for daily production use)

SQL Debug Mode Tick to enable logging of SQL Errors (Use only for testing purposes)

Hooks Debug Mode Tick to enable logging of Hook Calls (Use only for testing purposes)

5 Save Changes Cancel Changes

Persistindo o problema favor entrar em contato com nosso suporte.

P= Ao tentar adicionar um cartão recebo a mensagem que o cartão não pode ser aceito.

R= Isso ocorre pois seu WHMCS não está habilitado para verificar os tipos de cartões permitidos.

Número do Cartão 

We are unable to accept the card type you entered. Please use a different card.

Data de Expiração

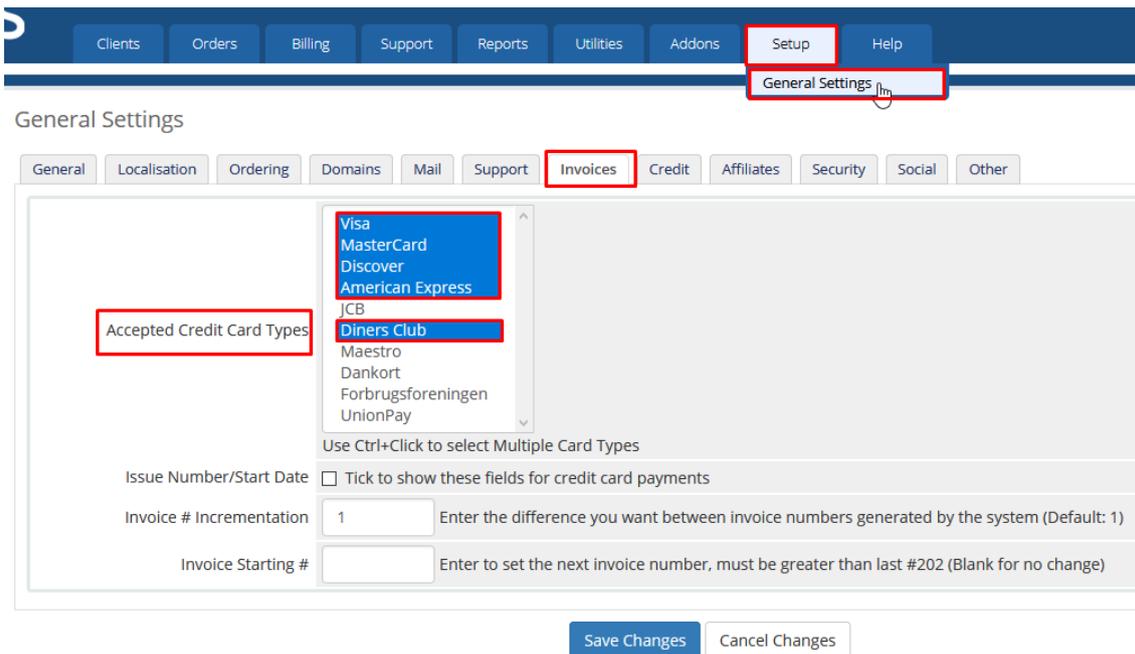
CW/CVC2 [Onde eu acho isso?](#)

Endereço de Cobrança **Juno Cartão** Endereço Juno, Bairro Juno, Curitiba, PR, 80060-120, BR
 Add new billing address

Autorizo pagamentos recorrentes neste cartão.

Parcelamento

Em **Configurações >> Configurações Gerais**, Aba **Faturas** escolha a **Tipos de cartões aceitos** e marque as opções (utilize ctrl para selecionar + de 1 opção) e salve as alterações.



The screenshot shows the WHMCS interface with the 'Setup' menu open and 'General Settings' selected. The 'Invoices' tab is active, and the 'Accepted Credit Card Types' dropdown is open, showing a list of card types: Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB, Diners Club, Maestro, Dankort, Forbrugsforeningen, and UnionPay. The 'Accepted Credit Card Types' label is highlighted with a red box. Below the dropdown, there are checkboxes for 'Issue Number/Start Date' and 'Tick to show these fields for credit card payments'. There are also input fields for 'Invoice # Incrementation' (value: 1) and 'Invoice Starting #'. At the bottom, there are 'Save Changes' and 'Cancel Changes' buttons.

Pronto, agora seu cliente poderá pagar pelos cartões: Visa, Master, American Express, Diners e Discover (HiperCard ou Elo).

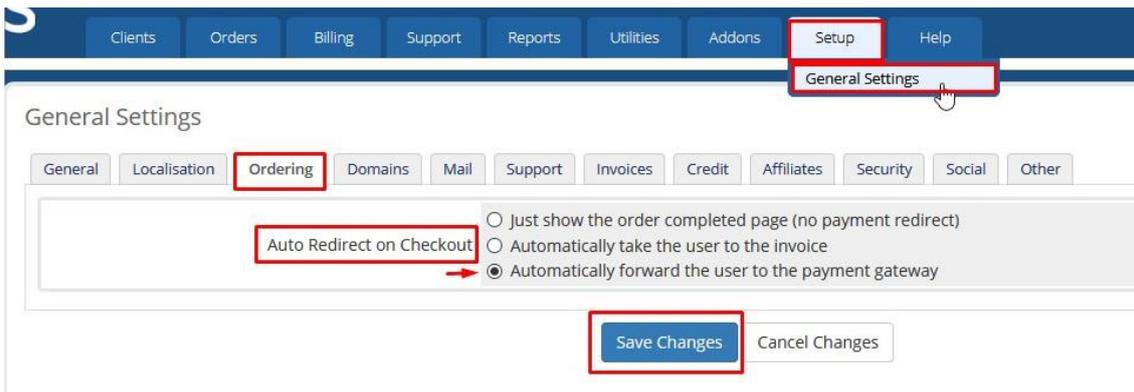
Número do Cartão 

Data de Expiração

CW/CVC2 [Onde eu acho isso?](#)

P=Ao efetuar um pagamento via checkout não ocorre o processamento, meu cliente é redirecionado para a página de pedido concluído.

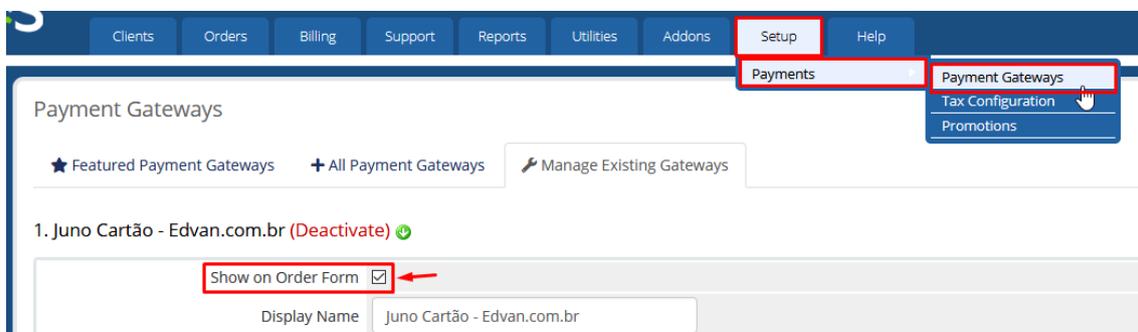
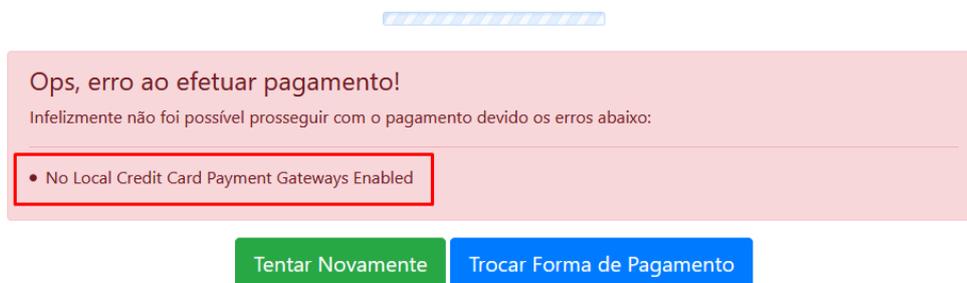
R=Isso indica que seu WHMCS não está configurado corretamente, efetue a alteração abaixo:



P=Ao efetuar um pagamento recebo a mensagem "No Local Credit Card Payment Gateways Enabled", "Ops!" ou tela em branca.

R=Primeiro passo é verificar se o módulo está visível para o cliente.

Caixa



Se o módulo estiver **visível** e o problema persiste favor visitar o link <https://edvan.com.br/Erro500> e em seguida acionar o suporte técnico.

Atualização 21/07/2020 – 15:00h