

Addon Notificações Inteligentes WHMCS - v2.3

INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <https://www.edvan.com.br/notifica>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de **instalação/configuração**. Clique no menu **Integrações** e depois em **Download**.

The screenshot shows the product page for 'Notificações Inteligentes WHMCS'. On the left is a sidebar menu with options like 'Ações', 'Instruções', 'QR Code', 'Mensagens', 'Integrações/WHMCS', and 'Solicitar Cancelamento'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Central do Cliente / Área do Cliente / Meus Produtos/Serviços / Detalhes do Produto/Serviço'. Below this, there are tabs for 'WHMCS' and 'PHP'. Under the 'WHMCS' tab, there are input fields for 'API' and 'Senha' (password), both masked with dots. Below the inputs, the text reads 'Addon Notificações Inteligentes WHMCS v2.3' and 'Suporte ao (PHP 5.6 à 7.3+), requer Ioncube Loader (v10.1.x ou superior)'. At the bottom, there are two buttons: 'Manual' and 'Download'.

Descompacte o arquivo **notifica.zip** e envie os arquivos para raiz do WHMCS.

Clique no menu **Configurações (1)** >> **Módulos Adicionais (2)** localize o item **Notificações Inteligentes (3)** e clique no botão **Ativar (4)** em seguida clique em **Configurar (5)**, determine as **permissões (6)** e **Salve (7)**.

The screenshot shows the WHMCS Admin interface. At the top, there's a navigation bar with 'Clients', 'Orders', 'Billing', 'Support', 'Reports', 'Utilities', 'Addons', 'Setup', and 'Help'. The 'Addons' menu item is highlighted with a red circle '1'. Below the navigation bar, the 'Addons' page is displayed. A red circle '2' highlights the 'Addons Modules' link. The main content area shows a table of installed addons. The first row is for 'Notificações Inteligentes' (Envio de mensagens para WHMCS), with version 2.3 and author Edvan.com.br. A red circle '3' highlights the module name, and a red circle '4' highlights the 'Activate' button. Below the table, a green notification banner says 'Addon Module Activated' (Módulo ativado com sucesso). Below this, the 'Configure' button is highlighted with a red circle '5'. Underneath, there's an 'Access Control' section with a checkbox for 'Full Administrator' checked, highlighted with a red circle '6'. At the bottom, the 'Save Changes' button is highlighted with a red circle '7'.

Module	Version	Author	Actions
» Notificações Inteligentes Envio de mensagens para WHMCS.	2.3	Edvan.com.br	Activate Deactivate Configure

Access Control: Choose the admin role groups to permit access to this module:
 Full Administrator Sales Operator Support Operator

CONFIGURAÇÃO

Clique no menu **Adicionais >> Notificações Inteligentes**

API 1- api-0000000000000000

Senha 2- 0000000000

Status do Sistema 3- Ativado

Seletor de Telefone 4- - Padrão do WHMCS (Telefone)

Aceitação de Mensagem 5- - Nenhum

Linhas Fatura 6- Desativado

Anexar PDF (Boleto) 7- Desativado

Telefone Administrador 8- DDDTELEFONE

9- Autenticar & Salvar

1- API disponível no painel da **Edvan.com.br**

2- Senha disponível no painel da **Edvan.com.br**

3- Status do Sistema marque a opção **Ativado**

4- Seletor de Telefone aqui você irá informar aonde os números dos telefones.

Campo padrão do WHMCS (Phone Number/Número de Telefone).

Phone Number +55 71 98845-6855

Ou se você armazena o **telefone** em um campo customizável.

Seletor de Telefone

- Padrão do WHMCS (Telefone)

- Padrão do WHMCS (Telefone)

ID: 1 - Nome: CPF ou CNPJ

ID: 2 - Nome: Receber Notificações?

ID: 3 - Nome: Celular

5- Aceitação de Mensagem permite deixar o cliente decidir se receberá ou não as notificações. Será necessário criar um campo customizável! Caso esteja marcado como **Nenhum** esse campo será ignorado.

Aceitação de Mensagem ?

Id: 2 - Nome: Receber Notificações?

6- Telefone Administrador você poderá cadastrar 1 ou vários contatos administrativos para receber as mensagens correspondente ao templates disponíveis.

Telefone Administrador

DDTELEFONE

Se desejar cadastrar + de 1 administrador utilize vírgulas

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: ADMIN

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
16	Login Administrativo	Olá! %name% (%user%), acabamos de identificar log...	INATIVO	EDITAR
17	Novo Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	INATIVO	EDITAR
18	Resposta Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	INATIVO	EDITAR

Showing 1 to 3 of 3 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

Login administrativo= Ao efetuar um login no admin WHMCS todos os administradores são notificados;

Novo Ticket/Resposta Ticket= Quando um novo ticket for aberto ou respondido o administrador é notificado.

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

Caso não saiba criar um campo customizável acesse o menu **Configurações >> Campos Customizáveis Clientes**

No final da página localize Adicionar **Campo Customizável** e siga as orientações da imagem:

Custom Client Fields

This is where you configure custom fields which appear in the clients profile.

Add New Custom Field

Field Name: Receber Notificações? Display Order: 0

Field Type: Drop Down

Description: The explanation to show users

Validation: Regular Expression Validation String

Select Options: Sim,Não For Dropdowns Only - Comma Separated List

Admin Only Required Field Show on Order Form Show on Invoice

Save Changes Cancel Changes

TEMPLATES

A aba **Templates (1)** armazena todas os modelos de mensagem que o sistema irá utilizar para notificar o cliente. No exemplo abaixo está o título da mensagem **(2)**, o status **(3)** informando se a mensagem será entregue ou não e a possibilidade de Editar **(4)** de acordo com o gosto do cliente.

Notificações Inteligentes **1**

Configuração **Templates** Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem 2	Mensagem	Status 3	4
1	Fatura Criada CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoicei...	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO	EDITAR

Neste exemplo editei a mensagem **Fatura Criada**

Mensagem: #1 - Fatura Criada **CLIENTE** ×

Mensagem

Olá %name%! Informamos que a fatura N° *%invoiceid%*, com vencimento em *%duedate%*, tem o valor total de *R\$ %value%*, já encontra-se disponível em sua área do cliente para pagamento. Evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento.

%autologin%
%codigobarras%
%linkboleto%

%msgboletoanexo%

Se você possui o **AutoLogin** <https://edvan.com.br/autologin> seu cliente terá acesso imediato a visualização da fatura (sem precisar logar).

Caso a forma de pagamento seja boleto bancário e você possua o módulo **Juno Boleto** <https://edvan.com.br/juno> seu cliente poderá visualizar a linha digitável e o link direto do boleto (sem exigir login e exibido dentro do WHMCS).

Na **v2.3** foram incluídos **5** novos templates:

Notificações Inteligentes

Configuração **Templates** Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a cotação *N° %quot...	<input type="checkbox"/> INATIVO	EDITAR
19	Fatura em Atraso CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a fatura *N° %invoice...	<input type="checkbox"/> INATIVO	EDITAR
18	Resposta Ticket (cliente) ADMIN	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	<input type="checkbox"/> INATIVO	EDITAR
17	Novo Ticket (cliente) ADMIN	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	<input type="checkbox"/> INATIVO	EDITAR
16	Login Administrativo ADMIN	Olá! %name% (%user%), acabamos de identificar log...	<input type="checkbox"/> INATIVO	EDITAR

Destaque especial para o template **Fatura em Atraso**

Mensagem: #19 - Fatura em Atraso **CLIENTE**

Mensagem

Olá %name%! Informamos que a fatura *N* %invoiceid%*, com vencimento em %duedate%*, tem o valor total de *R\$ %value%*, está *vencida* há *%days% dias*.

Esse é o aviso de *N* %numaviso%*.

A suspensão do produto/serviço ocorre em %suspensiondays% dias* ou seja a suspensão ocorrerá em %datesuspension%*.

Evite transtornos e efetue o pagamento em atraso!

Variáveis Disponíveis

- %name% - Nome do cliente
- %email% - E-mail do cliente
- %invoiceid% - Id da fatura
- %duedate% - Vencimento da fatura (d/m/Y)
- %value% - Valor total (sem R\$)
- %days% - Quantidade de dias que a fatura está em atraso
- %numaviso% - Número do Aviso (São 3 avisos)
- %datesuspension% - Data da Suspensão (Venc. Fatura + Qtd de Dias)
- %suspensiondays% - Quantidade de Dias que o sistema irá suspender a conta
- %autologin% - Link Direto Fatura
- %codigobarras% - Código de Barras
- %linkboleto% - Link Boleto
- %msgboletoanexo% - Mensagem Boleto em Anexo

PDF - 8 KB 15:33

Olá Marial Informamos que a fatura **N° 204**, com vencimento em **20/07/2020**, tem o valor total de **R\$ 10,00**, está **vencida há 4 dias**.

Esse é o aviso de **N° 3**.

A suspensão do produto/serviço ocorre em **7 dias** ou seja a suspensão ocorrerá em **27/07/2020**.

Evite transtornos e efetue o pagamento em atraso!

Ver Boleto: <https://www.edvan...php?token=20419C58522BE>

Enviamos também acima o boleto em PDF.

Scheduling

Time of Day 9:00am The hour of the day you wish for the daily autor

Automatic Module Functions

Enable Suspension Tick this box to enable automatic suspension

Suspend Days 7 Enter the number of days after the due payment date

Essa notificação é disparada quando um dos 3 avisos de atraso é acionado (manualmente via admin ou automaticamente pela cron).

UNPAID

Payment Method: Juno Boleto

Invoice Created

Invoice Created

Credit Card Invoice Created

Invoice Payment Reminder

First Invoice Overdue Notice

Second Invoice Overdue Notice

Third Invoice Overdue Notice

PERSONALIZAÇÃO TEXTOS

No arquivo **textos.php** localizado em **/modules/addons/notifica/lib/** você poderá editar de acordo com sua necessidade.

```
textos.php X
C: > modules > addons > notifica > lib > textos.php
1  <?php
2  $translateNotifica['boleto']='Enviamos também acima o boleto em PDF.';
3  $translateNotifica['autologin']='Visualizar Fatura:';
4  $translateNotifica['linha_boleto']='Linha digitável:';
5  $translateNotifica['ver_boleto']='Ver Boleto:';
6  $translateNotifica['ver_boleto_captura']=' *consulte o link abaixo!';
7  $translateNotifica['itens_fatura']='Sua fatura possui %%totalitens% itens:';
8  $translateNotifica['complemento']='*Observação:* listamos apenas os %limite% primeiros itens, os %restantes% restar
9  >
```

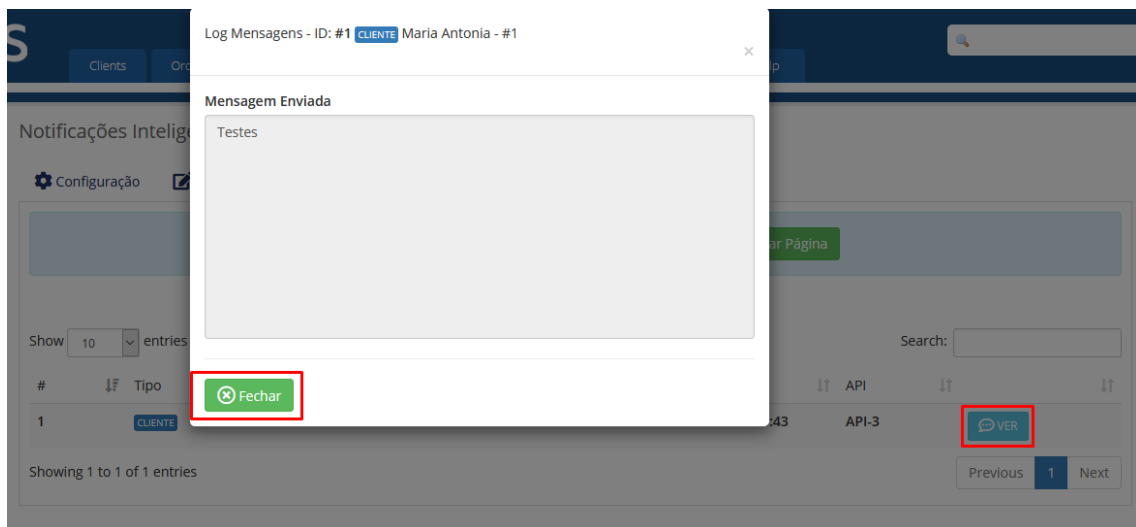
LOGS

Todas as notificações enviadas para o clientes serão armazenadas na aba **Logs** sendo possível pesquisar e conferir os envios.



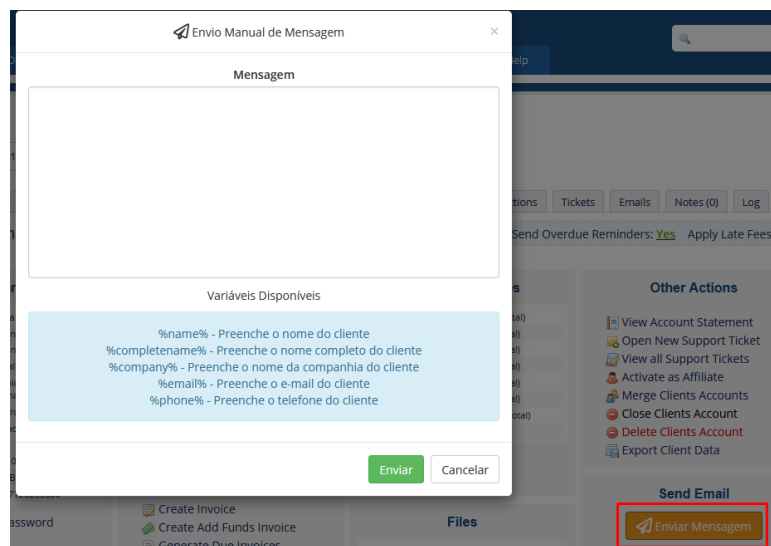
Caso deseja limpar os logs clique no botão **Limpar Logs** esse botão só irá aparecer caso exista registros a serem excluídos.

Para visualizar o **Log** de cada mensagem, clique em **VER**



Envio Manual (por cliente)

Acesse o perfil do cliente que deseja enviar a mensagem, clique em **Enviar Mensagem** e preencha o campo **Mensagem** de acordo com sua necessidade.



Envio Manual (por serviço)

Localize a aba de **Produtos/Serviços** do cliente, caso o status do produto esteja **Ativo** você poderá enviar uma mensagem personalizada.

Client Profile

Maria Antonia (Edvan) - #1

Summary Profile Contacts **Products/Services** Domains Billable Items Invoices Quotes T

Testes - edvan.com.br Go **Serviço Pronto**

A mensagem **Serviço Pronto** poderá ser personalizada de acordo com sua necessidade e caso esteja **INATIVO** não será possível enviar uma mensagem.

Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #15 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: pronto

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
15	Serviço Pronto CLIENTE USO MANUAL	Olá %name%! Informamos o serviço %product% encon...	ATIVO	EDITAR

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

Envio Manual (Cotação/Orçamento)

Caso o estágio (status) do orçamento seja diferente de **Draft/Rascunho**

Quotes

General Information

Subject Cotação XYZ Stage Delivered

Date Created 23/07/2020 Valid Until 23/08/2020

Save Changes **Enviar Cotação** Duplicate Printable Version View PDF Download PDF Email as PDF Convert to Invoice Delete

O template Cotação precisa está **ATIVO**.

Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #20 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: cotação

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a cotação *N° %quot...	ATIVO	EDITAR

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

ENVIOS

Na v2.3 ampliamos em 4 servidores distintos para atender as demandas de envio, essa informação estará registrada no **Log** de mensagens, item **API**.

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os logs registram todas as mensagens enviadas pelo Addon. [Atualizar Página](#)

[Limpar Logs](#)

Show 10 entries Search:

#	Tipo	Nome	Mensagem	Data do Envio	API	
1	CLIENTE	Maria - #1	Testes	31/07/2020 21:33:43	API-3	VER

Showing 1 to 1 of 1 entries [Previous](#) [1](#) [Next](#)

SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **Addon Notificações Inteligentes para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br