Addon Notificações Inteligentes WHMCS – v6.5

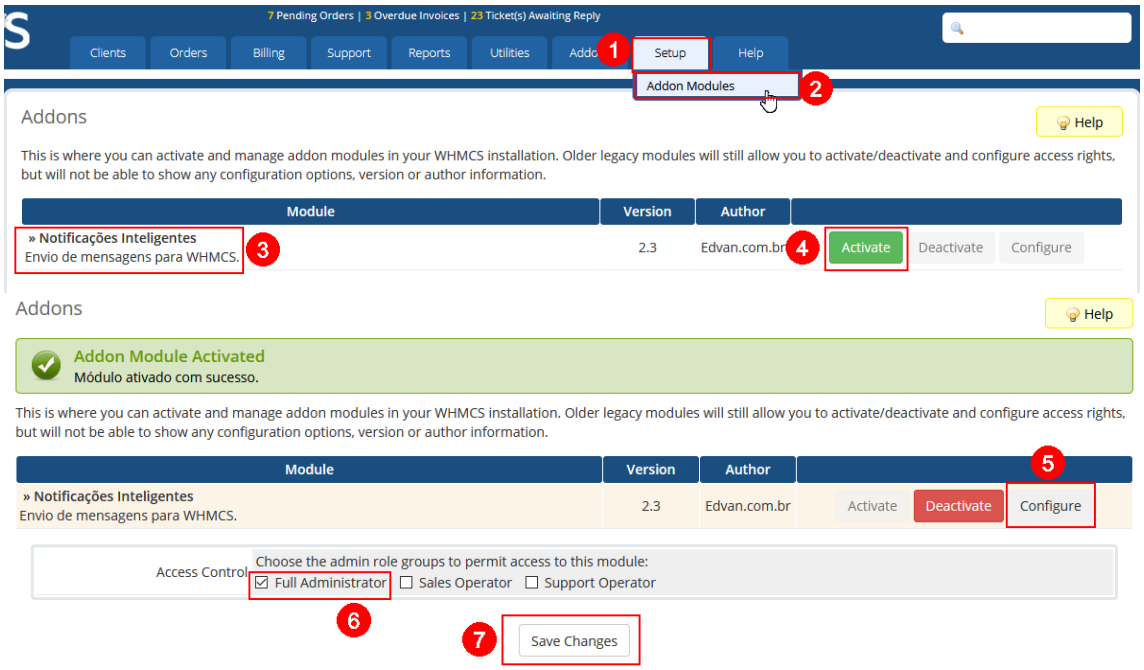
INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo https://www.edvan.com.br/notifica

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de **instalação/configuração**. Clique no menu **Integrações** e depois em **Download.**

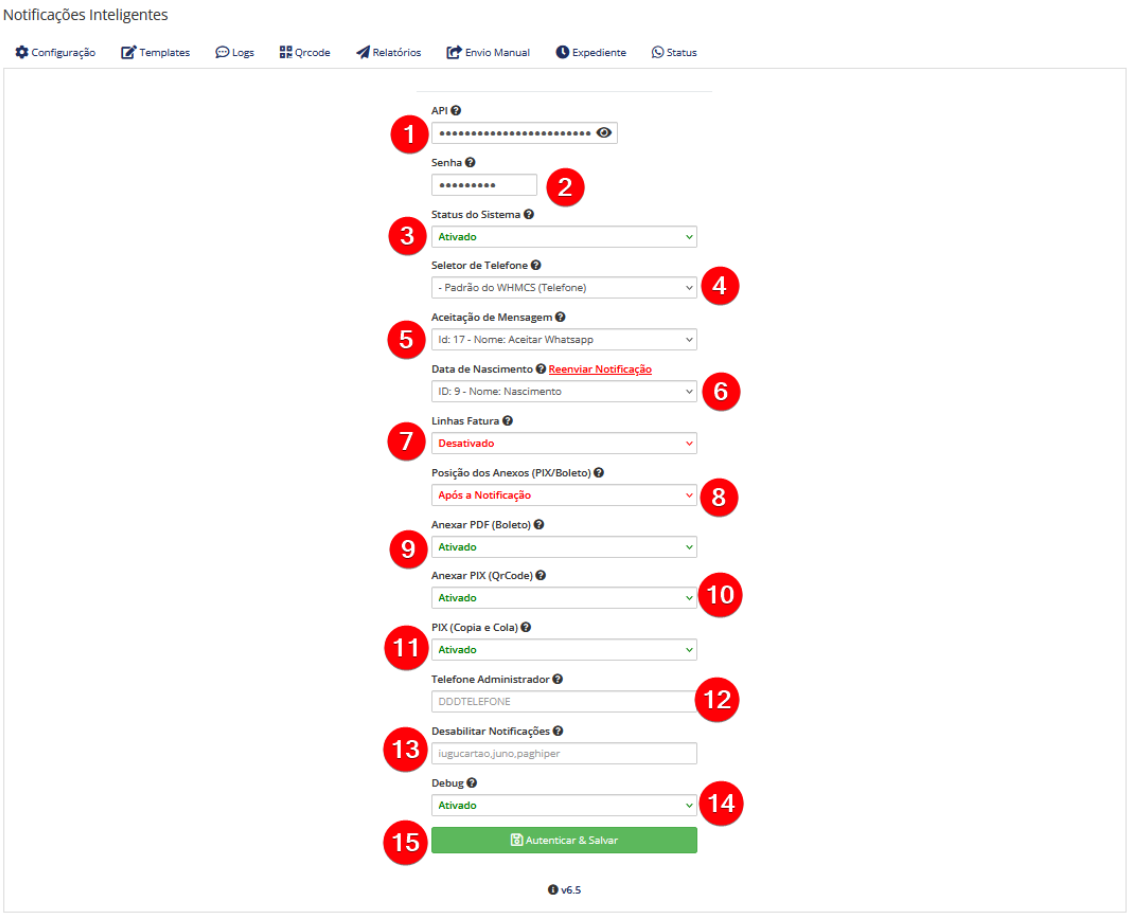
Descompacte o arquivo **notifica.zip** e envie os arquivos para raiz do WHMCS.

Clique no menu **Configurações (1)** >> **Módulos Adicionais (2)** localize o item **Notificações Inteligentes (3)** e clique no botão **Ativar (4)** em seguida clique em **Configurar (5),** determine as **permissões (6)** e **Salve (7)**.



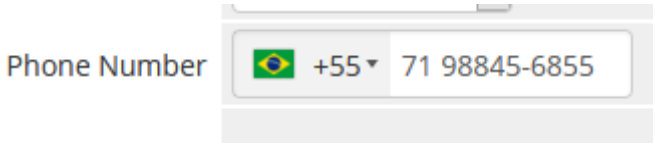
CONFIGURAÇÃO

Clique no menu **Adicionais** >> **Notificações Inteligentes**

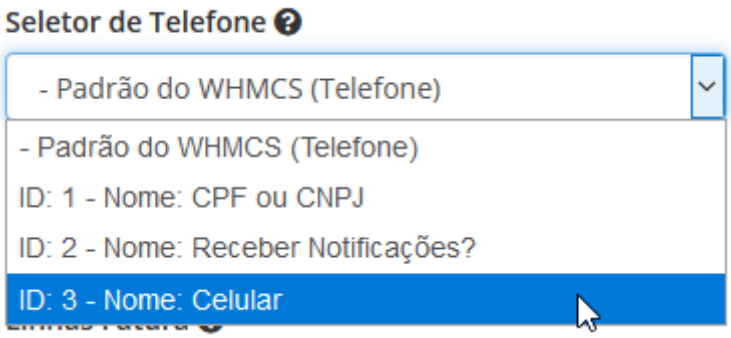


1- API disponível no painel da **Edvan.com.br**
2- Senha disponível no painel da **Edvan.com.br**
3- Status do Sistema marque a opção **Ativado**
4- Seletor de Telefone aqui você irá informar aonde os números dos telefones.

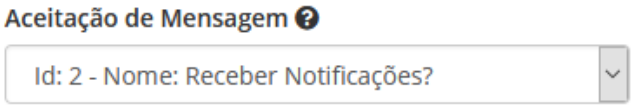
Campo padrão do WHMCS (Phone Number/Número de Telefone).



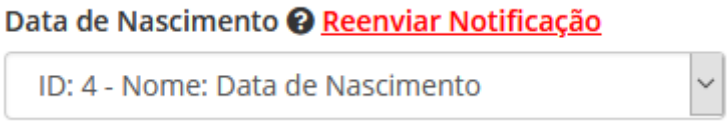
Ou se você armazena o **telefone** em um campo customizável.



5- Aceitação de Mensagem permite deixar o cliente decidir se receberá ou não as notificações. Será necessário criar um campo customizável! Caso esteja marcado como **Nenhum** esse campo será ignorado.



6- Data de Nascimento você poderá enviar uma mensagem de feliz aniversário para seus clientes. A mensagem será enviada antes da execução da cron do WHMCS, em caso de falhas você poderá efetuar o envio manual através da opção **Reenviar Notificação**.

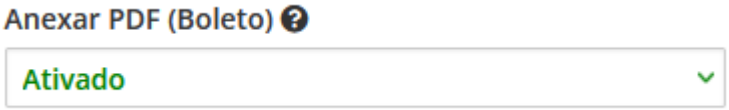


A formatação utilizada para data de nascimento **DD/MM/AAAA**

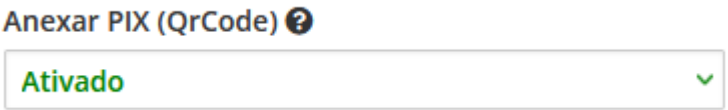
7- Linhas Fatura permite habilitar/desabilitar o envio das linhas das faturas nas notificações dos templates (Faturas).

8- Posição dos Anexos (PIX/Boleto) permite definir a posição dos anexos (antes ou depois da notificação).

9- Anexar PDF (Boleto) permite habilitar/desabilitar o anexo do boleto em PDF ou PIX.

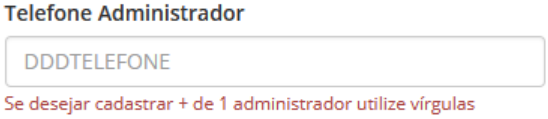


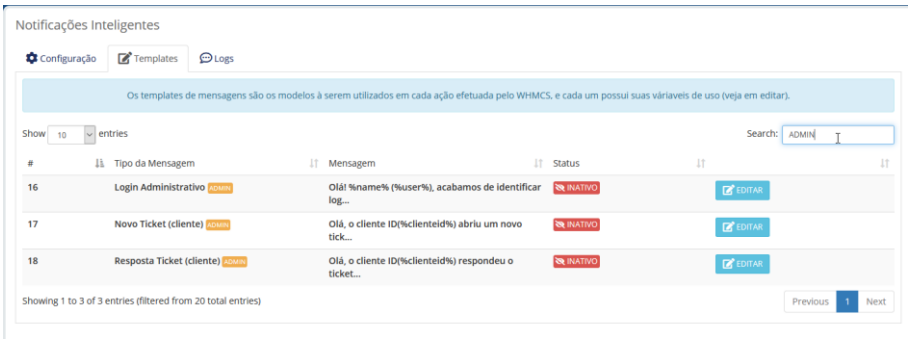
10- Anexar PIX (Qrcode) permite habilitar/desabilitar o anexo do Qrcode PIX.



11- Anexar PIX (Copia e Cola) permite habilitar/desabilitar o PIX copia e cola.

12- Telefone Administrador você poderá cadastrar 1 ou vários contatos administrativos para receber as mensagens correspondente ao templates disponíveis.

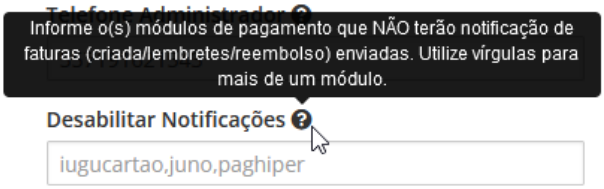




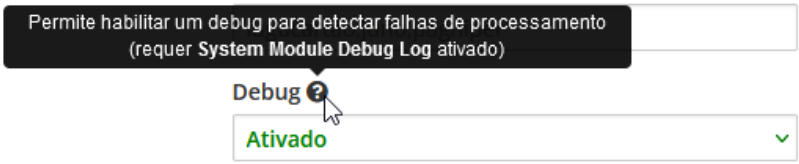
Login administrativo= Ao efetuar um login no admin WHMCS todos os administradores são notificados;

Novo Ticket/Resposta Ticket= Quando um novo ticket for aberto ou respondido o administrador é notificado.

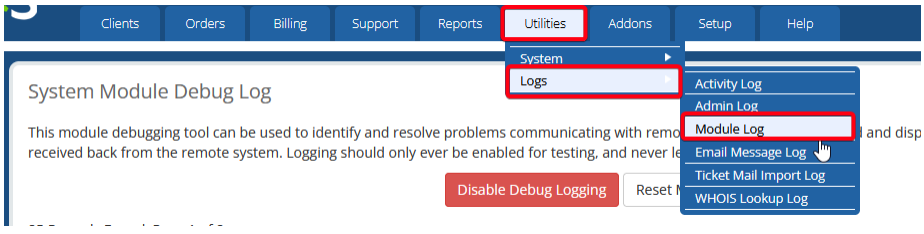
13- Desabilitar notificações para determinados módulos de pagamento.
Você poderá informar os módulos que não devem ter as notificações enviadas caso a fatura esteja com determinada forma de pagamento.



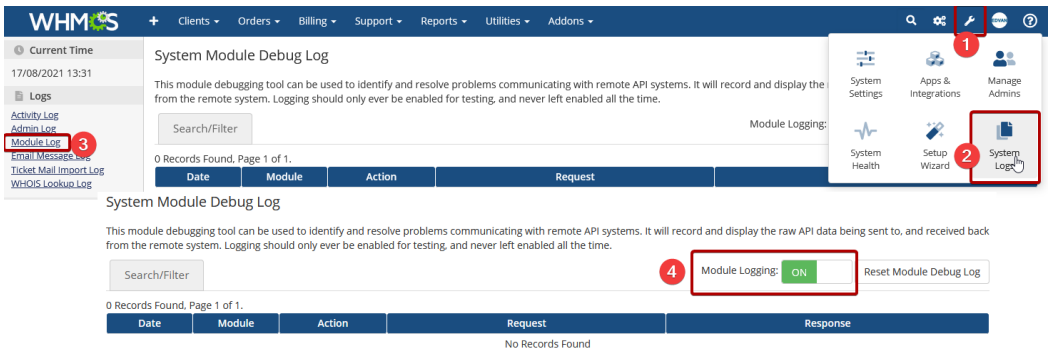
14- Debug efetua o registro em tempo real de todas as notificações enviadas.



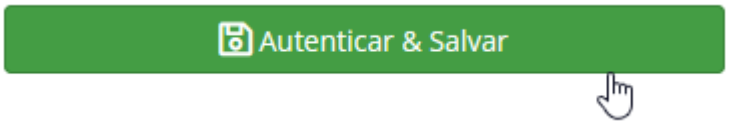
- WHMCS v7 - após ativar o debug visite o menu **Utilitários >> Logs >> Module Log** e clique no **Habilitar Debug** (se o botão estiver vermelho, o debug já está ativo).



- WHMCS v8 - caso você utilize o WHMCS v8 clique em **Configurações (1)** >> **Logs (2)** >> **Log Módulos (3)** >> Ative o log **(4)** para posição ON.



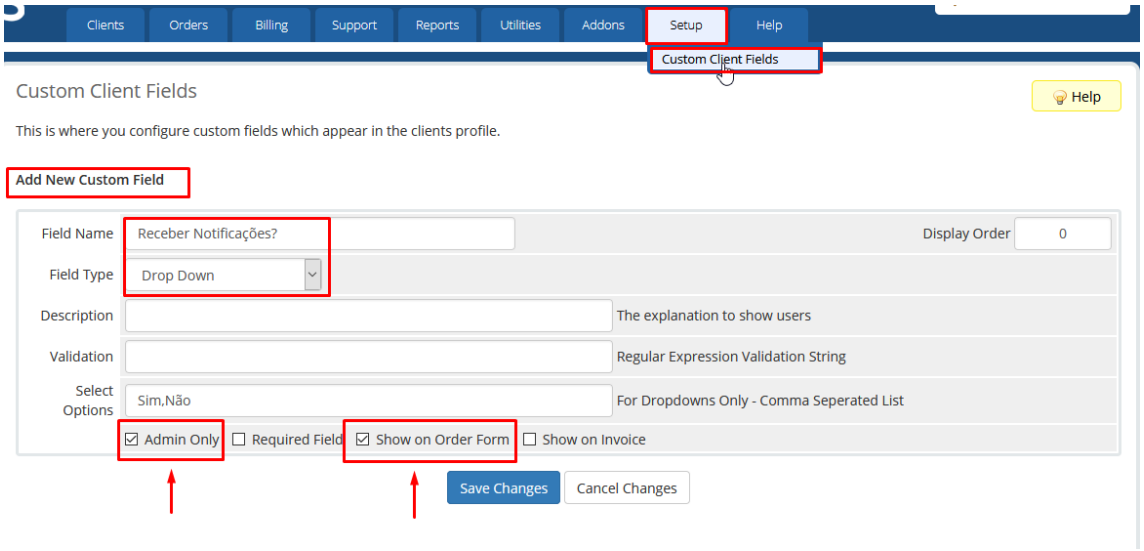
15- Autenticar & Salvar salvar as alterações do Addon



CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

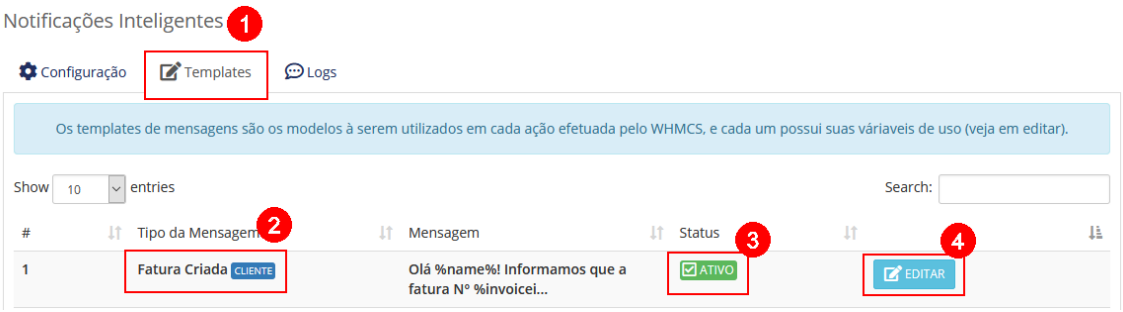
Caso não saiba criar um campo customizável acesse o menu **Configurações** >> **Campos Customizáveis Clientes**

No final da página localize Adicionar **Campo Customizável** e siga as orientações da imagem:

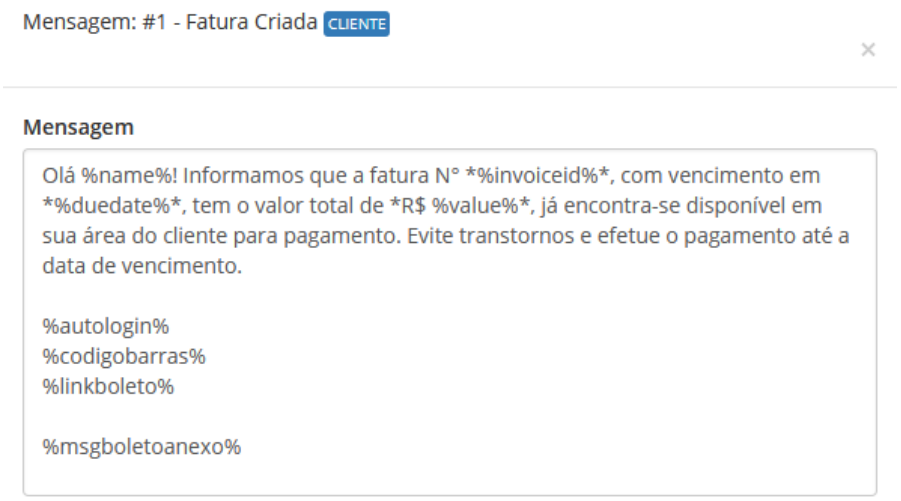


TEMPLATES

A aba **Templates (1)** armazena todas os modelos de mensagem que o sistema irá utilizar para notificar o cliente. No exemplo abaixo está o título da mensagem **(2)**, o status **(3)** informando se a mensagem será entregue ou não e a possibilidade de Editar **(4)** de acordo com o gosto do cliente.

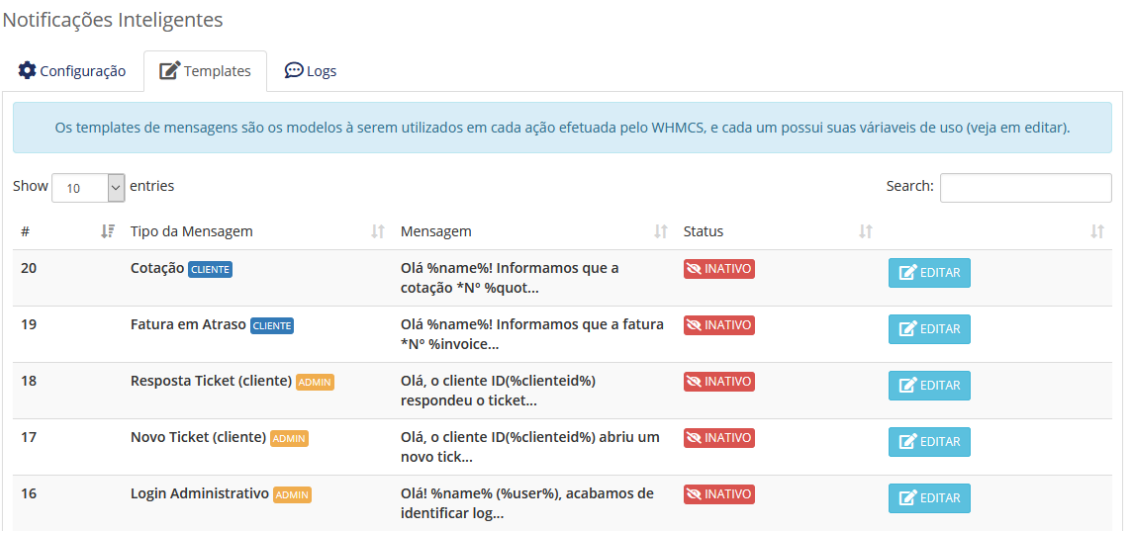


Neste exemplo editei a mensagem **Fatura Criada**

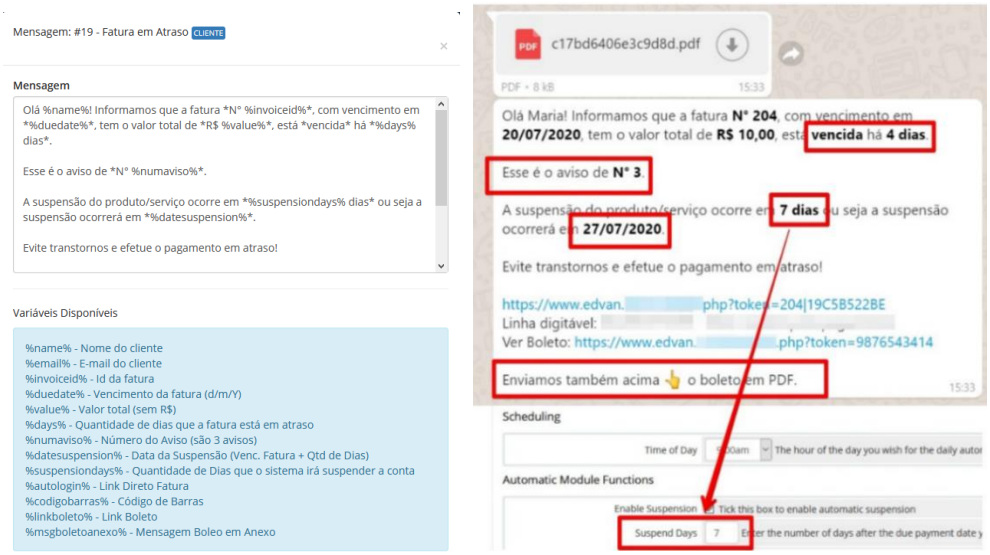


Se você possuir o **AutoLogin** https://edvan.com.br/autologin seu cliente terá acesso imediato a visualização da fatura (sem precisar logar).
Caso a forma de pagamento seja boleto bancário e você possua o módulo **Juno Boleto** https://edvan.com.br/juno seu cliente poderá visualizar a linha digitável e o link direto do boleto (sem exigir login e exibido dentro do WHMCS).

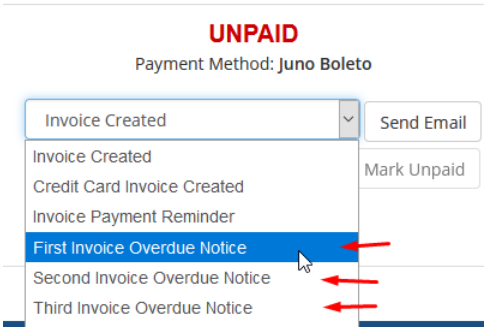
Na **v2.3** foram incluídos **5** novos templates:



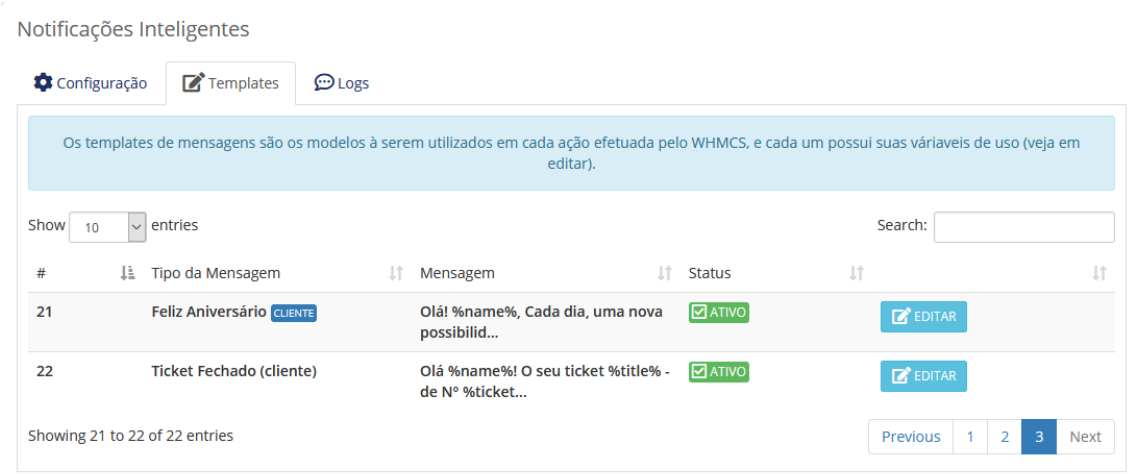
Destaque especial para o template **Fatura em Atraso**



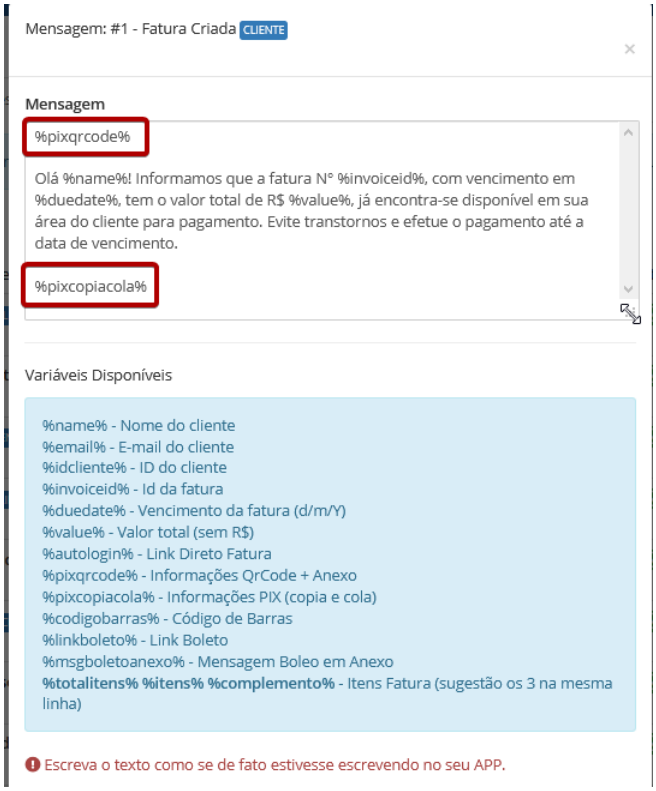
Essa notificação é disparada quando um dos 3 avisos de atraso é acionado (manualmente via admin ou automaticamente pela cron).



Na **v2.8** foram incluídos **2** novos templates:



Na **v3.5** é possível enviar o PIX (QrCode + Copia e Cola), disponível nos templates de fatura (Criada, Lembrete e Atraso).



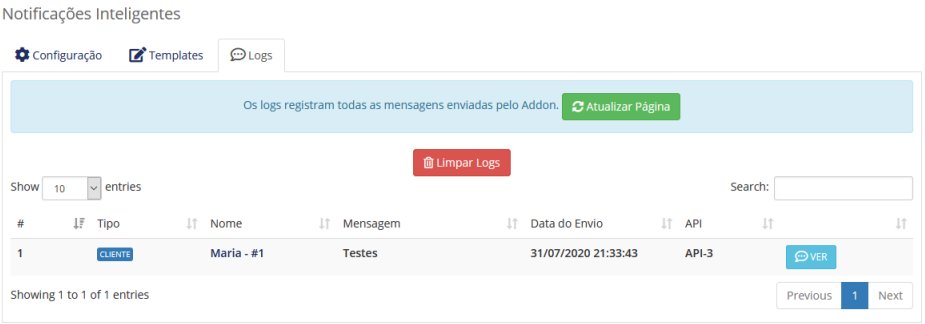
PERSONALIZAÇÃO TEXTOS

No arquivo **textos.php** localizado em **/modules/addons/notifica/lib/** você poderá editar de acordo com sua necessidade.

```php
<?php
$translateNotifica['boleto']='Enviamos também acima 👆 o boleto em PDF.';
$translateNotifica['autologin']='Visualizar Fatura:';
$translateNotifica['autologin_ticket']='Visualizar Ticket:';
$translateNotifica['linha_boleto']='Linha digitável:';
$translateNotifica['ver_boleto']='Ver Boleto:';
$translateNotifica['ver_boleto_captura']=' *consulte o link abaixo!';
$translateNotifica['itens_fatura']='Sua fatura possui *%totalitens%* itens:';
$translateNotifica['complemento']='*Observação:* listamos apenas os *%limite%* primeiros itens, os *%restantes%* restantes você confere na sua f
$translateNotifica['pix']='Pix *(Copia e Cola)*:';
$translateNotifica['pixqrcode']='Acima 👆 está seu QrCode (PIX), abra o aplicativo do seu Banco e efetue o pagamento.';
$translateNotifica['pixcopiacola']='👇Logo abaixo será enviado o PIX *(copia e cola)* de forma separada.';
?>
```

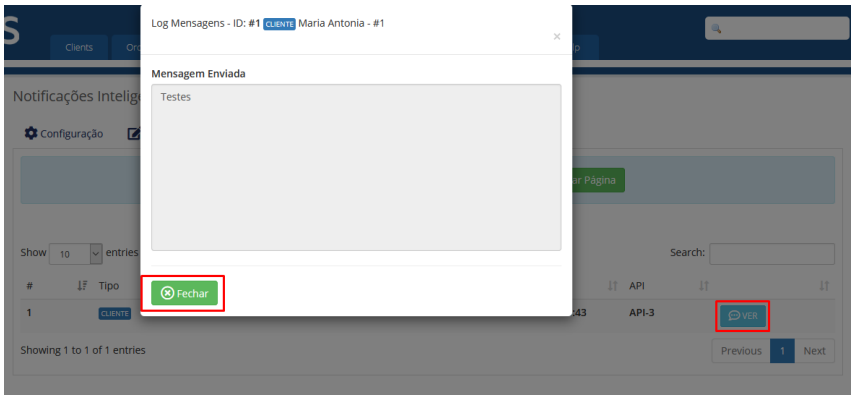
LOGS

Todas as notificações enviadas para o clientes serão armazenadas na aba **Logs** sendo possível pesquisar e conferir os envios.



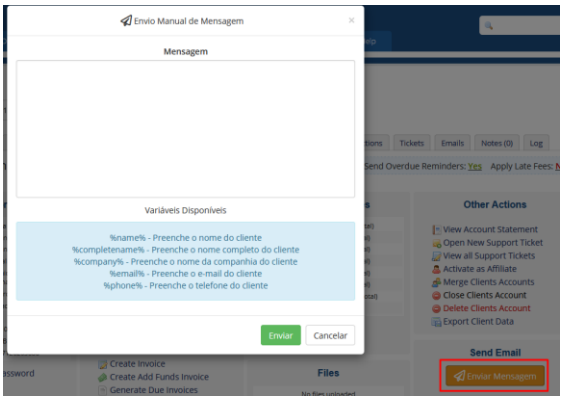
Caso deseja limpar os logs clique no botão **Limpar Logs** esse botão só irá aparecer caso exista registros a serem excluídos.

Para visualizar o **Log** de cada mensagem, clique em **VER**



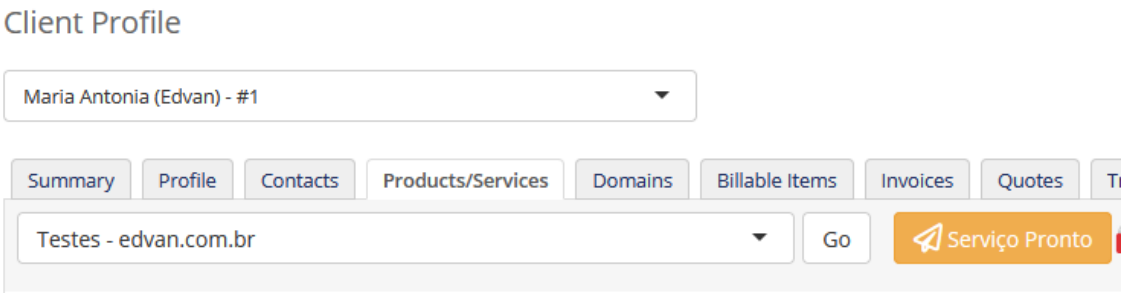
Envio Manual (por cliente)

Acesse o perfil do cliente que deseja enviar a mensagem, clique em **Enviar Mensagem** e preencha o campo **Mensagem** de acordo com sua necessidade.

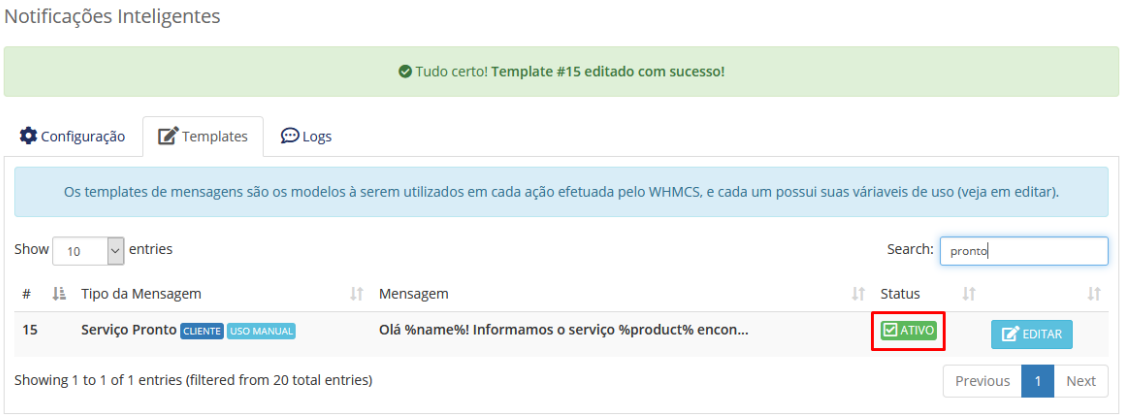


Envio Manual (por serviço)

Localize a aba de **Produtos/Serviços** do cliente, caso o status do produto esteja **Ativo** você poderá enviar uma mensagem personalizada.



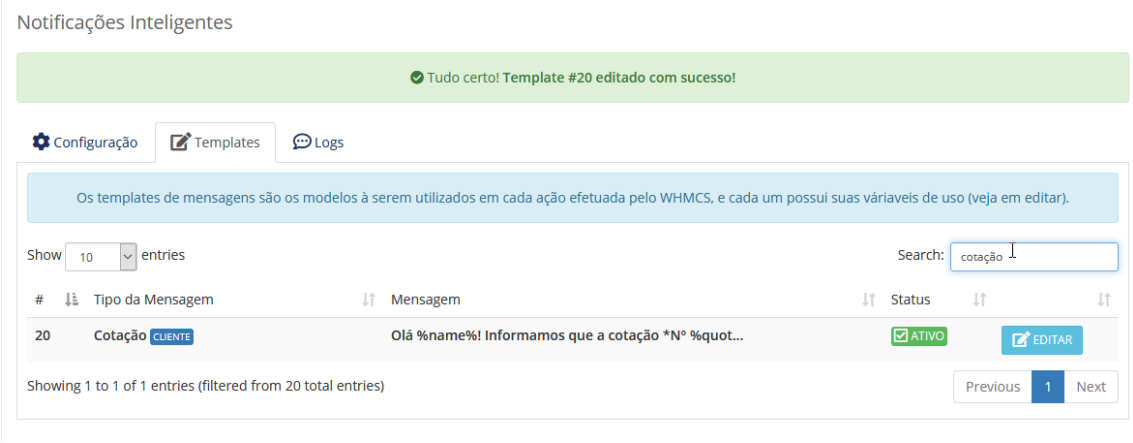
A mensagem **Serviço Pronto** poderá ser personalizada de acordo com sua necessidade e caso esteja **INATIVO** não será possível enviar uma mensagem.



Envio Manual (Cotação/Orçamento)

Caso o estágio (status) do orçamento seja diferente de **Draft/Rascunho** e só poderá ser utilizado para **clientes cadastrados** no WHMCS.

O template Cotação precisa está **ATIVO**.

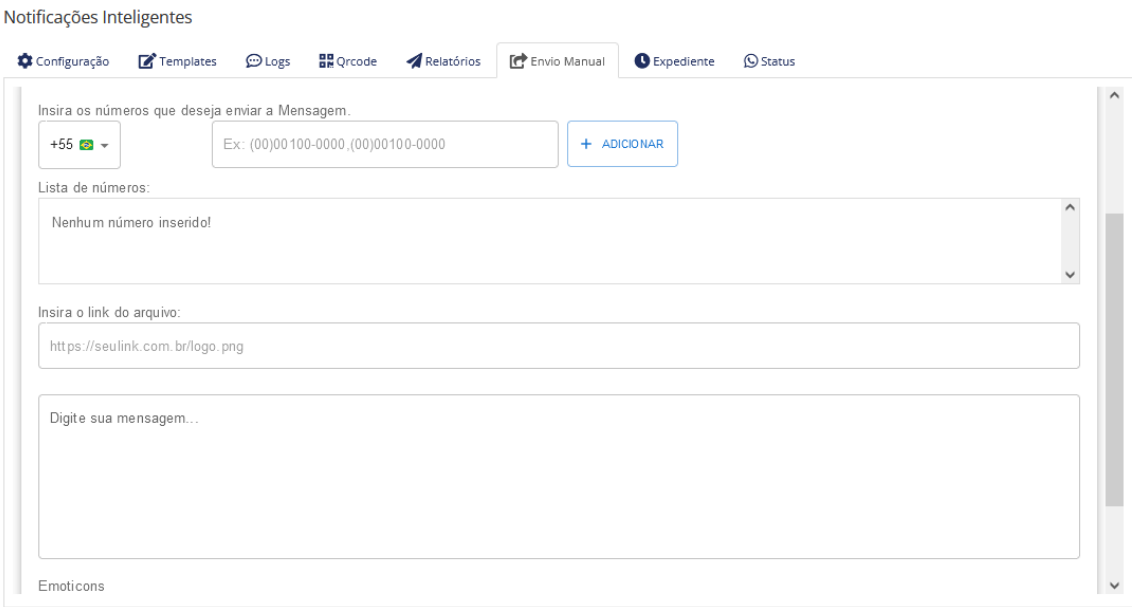


ENVIOS

Na v2.3 ampliamos em 4 servidores distintos para atender as demandas de envio, essa informação estará registrada no **Log** de mensagens, item **API**.

ENVIOS MANUAIS

A partir da v4.5 é possível efetuar envios de mensagens manuais.

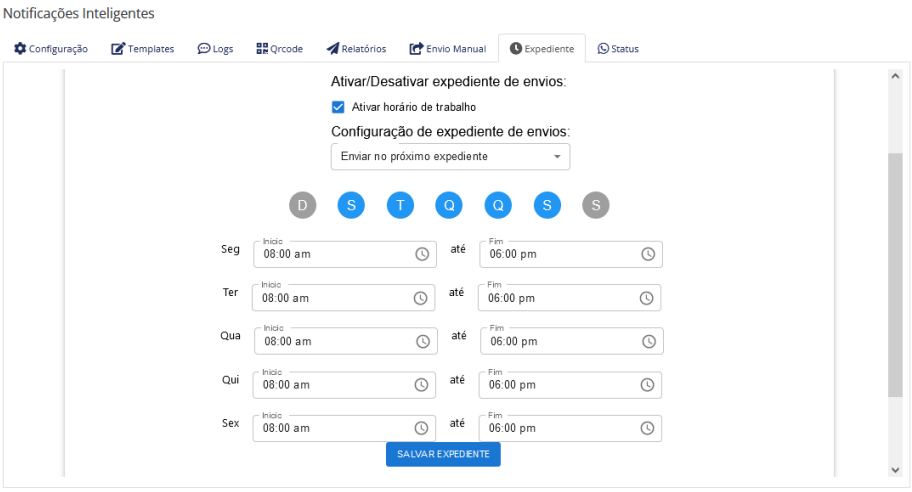


REENVIOS

A partir da v4.5 é possível efetuar o reenvio das últimas mensagens que tiveram problemas de processamento.

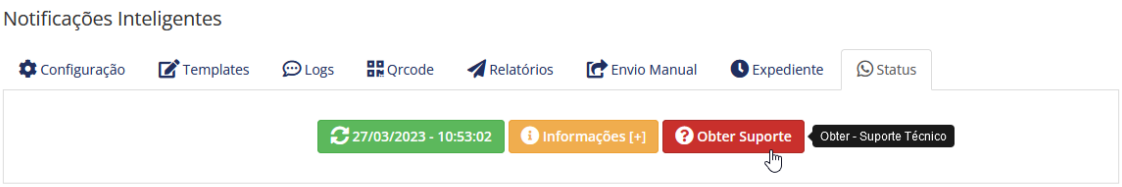
EXPEDIENTE

Na v5.0 você pode definir o horário do expediente das notificações ou poderá abortar os envios. No exemplo abaixo as mensagens serão enviadas de **segunda à sexta** das **8:00h** às **18:00h**.



SUPORTE/DÚVIDAS

Acesse https://edvan.com.br/SuporteNotifica



Atualização 27/03/2023 – 13:05h