

## Addon Notificações Inteligentes WHMCS – v3.5

### INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <https://www.edvan.com.br/notifica>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de **instalação/configuração**. Clique no menu **Integrações** e depois em **Download**.

PIN Cliente: [dropdown]

### Notificações Inteligentes WHMCS

Central do Cliente / Área do Cliente / Meus Produtos/Serviços / Detalhes do Produto/Serviço

WHMCS | PHP

API: [input type="password"] [icon]

Senha: [input type="password"] [icon]

#### Addon Notificações Inteligentes WHMCS v3.5

Suporte ao ( PHP 7.2 à 7.4+ ), requer Ioncube Loader (v10.1.x ou superior).

[Manual](#) [Download](#)

Descompacte o arquivo **notifica.zip** e envie os arquivos para raiz do WHMCS.

Clique no menu **Configurações (1)** >> **Módulos Adicionais (2)** localize o item **Notificações Inteligentes (3)** e clique no botão **Ativar (4)** em seguida clique em **Configurar (5)**, determine as **permissões (6)** e **Salve (7)**.

7 Pending Orders | 9 Overdue Invoices | 29 Ticket(s) Awaiting Reply

Clients | Orders | Billing | Support | Reports | Utilities | Addons **1** | Setup | Help

Addon Modules **2**

#### Addons

This is where you can activate and manage addon modules in your WHMCS installation. Older legacy modules will still allow you to activate/deactivate and configure access rights, but will not be able to show any configuration options, version or author information.

Module	Version	Author	
» Notificações Inteligentes Envio de mensagens para WHMCS. <b>3</b>	2.3	Edvan.com.br	<b>4</b> Activate Deactivate Configure

#### Addons

**Addon Module Activated**  
Módulo ativado com sucesso.

This is where you can activate and manage addon modules in your WHMCS installation. Older legacy modules will still allow you to activate/deactivate and configure access rights, but will not be able to show any configuration options, version or author information.

Module	Version	Author	
» Notificações Inteligentes Envio de mensagens para WHMCS.	2.3	Edvan.com.br	Activate Deactivate <b>5</b> Configure

Access Control: Choose the admin role groups to permit access to this module:

Full Administrator **6**  Sales Operator  Support Operator

**7** Save Changes

## CONFIGURAÇÃO

Clique no menu **Adicionais >> Notificações Inteligentes**

**1- API** disponível no painel da **Edvan.com.br**

**2- Senha** disponível no painel da **Edvan.com.br**

**3- Status do Sistema** marque a opção **Ativado**

**4- Seletor de Telefone** aqui você irá informar aonde os números dos telefones.

Campo padrão do WHMCS (Phone Number/Número de Telefone).

Ou se você armazena o **telefone** em um campo customizável.

**Seletor de Telefone** ?

**5- Aceitação de Mensagem** permite deixar o cliente decidir se receberá ou não as notificações. Será necessário criar um campo customizável! Caso esteja marcado como **Nenhum** esse campo será ignorado.

#### Aceitação de Mensagem ?

Id: 2 - Nome: Receber Notificações?

**6- Data de Nascimento** você poderá enviar uma mensagem de feliz aniversário para seus clientes. A mensagem será enviada antes da execução da cron do WHMCS, em caso de falhas você poderá efetuar o envio manual através da opção **Reenviar Notificação**.

#### Data de Nascimento ? [Reenviar Notificação](#)

ID: 4 - Nome: Data de Nascimento

A formatação utilizada para data de nascimento **DD/MM/AAAA**

**7- Linhas Fatura** permite habilitar/desabilitar o envio das linhas das faturas nas notificações dos templates (Faturas).

#### Linhas Fatura ?

Ativado

**8- Anexar PDF (Boleto)/PIX (QRCode)** permite habilitar/desabilitar o anexo do boleto em PDF ou PIX.

#### Anexar PDF (Boleto)/PIX (QRCode) ?

Ativado

**9- Telefone Administrador** você poderá cadastrar 1 ou vários contatos administrativos para receber as mensagens correspondente ao templates disponíveis.

#### Telefone Administrador

DDTELEFONE

Se desejar cadastrar + de 1 administrador utilize vírgulas

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status
16	Login Administrativo	Olá! %name% (%user%), acabamos de identificar log...	INATIVO
17	Novo Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	INATIVO
18	Resposta Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	INATIVO

**Login administrativo**= Ao efetuar um login no admin WHMCS todos os administradores são notificados;

**Novo Ticket/Resposta Ticket**= Quando um novo ticket for aberto ou respondido o administrador é notificado.

**10- Autenticar & Salvar** salvar as alterações.

## CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

Caso não saiba criar um campo customizável acesse o menu **Configurações >> Campos Customizáveis Clientes**

No final da página localize Adicionar **Campo Customizável** e siga as orientações da imagem:

Custom Client Fields

This is where you configure custom fields which appear in the clients profile.

**Add New Custom Field**

Field Name: Receber Notificações? Display Order: 0

Field Type: Drop Down

Description: The explanation to show users

Validation: Regular Expression Validation String

Select Options: Sim,Não For Dropdowns Only - Comma Separated List

Admin Only  Required Field  Show on Order Form  Show on Invoice

Save Changes Cancel Changes

## TEMPLATES

A aba **Templates (1)** armazena todas os modelos de mensagem que o sistema irá utilizar para notificar o cliente. No exemplo abaixo está o título da mensagem **(2)**, o status **(3)** informando se a mensagem será entregue ou não e a possibilidade de Editar **(4)** de acordo com o gosto do cliente.

Notificações Inteligentes **1**

Configuração **Templates** Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem <b>2</b>	Mensagem	Status <b>3</b>	
1	Fatura Criada <b>CLIENTE</b>	Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%...	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO <b>3</b>	<input type="button" value="EDITAR"/> <b>4</b>

Neste exemplo editei a mensagem **Fatura Criada**

Mensagem: #1 - Fatura Criada **CLIENTE**

### Mensagem

Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%\*, com vencimento em %duedate%\*, tem o valor total de \*R\$ %value%\*, já encontra-se disponível em sua área do cliente para pagamento. Evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento.

%autologin%

%codigobarras%

%linkboleto%

%msgboletoanexo%

Se você possuir o **AutoLogin** <https://edvan.com.br/autologin> seu cliente terá acesso imediato a visualização da fatura (sem precisar logar).

Caso a forma de pagamento seja boleto bancário e você possua o módulo **Juno Boleto** <https://edvan.com.br/juno> seu cliente poderá visualizar a linha digitável e o link direto do boleto (sem exigir login e exibido dentro do WHMCS).

Na **v2.3** foram incluídos **5** novos templates:

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação <b>CLIENTE</b>	Olá %name%! Informamos que a cotação *N° %quot...	INATIVO	EDITAR
19	Fatura em Atraso <b>CLIENTE</b>	Olá %name%! Informamos que a fatura *N° %invoice...	INATIVO	EDITAR
18	Resposta Ticket (cliente) <b>ADMIN</b>	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	INATIVO	EDITAR
17	Novo Ticket (cliente) <b>ADMIN</b>	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	INATIVO	EDITAR
16	Login Administrativo <b>ADMIN</b>	Olá! %name% (%user%), acabamos de identificar log...	INATIVO	EDITAR

### Destaque especial para o template **Fatura em Atraso**

Mensagem: #19 - Fatura em Atraso **CLIENTE**

**Mensagem**

Olá %name%! Informamos que a fatura \*N° %invoiceid%\*, com vencimento em %duedate%\*, tem o valor total de \*R\$ %value%\*, está \*vencida\* há %days% dias\*.

Esse é o aviso de \*N° %numaviso%\*.

A suspensão do produto/serviço ocorre em %suspensiondays% dias\* ou seja a suspensão ocorrerá em %datesuspension%\*.

Evite transtornos e efetue o pagamento em atraso!

**Variáveis Disponíveis**

- %name% - Nome do cliente
- %email% - E-mail do cliente
- %invoiceid% - Id da fatura
- %duedate% - Vencimento da fatura (d/m/?)
- %value% - Valor total (sem R\$)
- %days% - Quantidade de dias que a fatura está em atraso
- %numaviso% - Número do Aviso (São 3 avisos)
- %datesuspension% - Data da Suspensão (Venc. Fatura + Qtd de Dias)
- %suspensiondays% - Quantidade de Dias que o sistema irá suspender a conta
- %autologin% - Link Direto Fatura
- %codigobarras% - Código de Barras
- %linkboleto% - Link Boleto
- %msgboletoanexo% - Mensagem Boleto em Anexo

Scheduling

Time of Day: [ ] [ ] [ ] The hour of the day you wish for the daily auto

Automatic Module Functions

Enable Suspension:  Tick this box to enable automatic suspension

Suspend Days: 7 Enter the number of days after the due payment date

Essa notificação é disparada quando um dos 3 avisos de atraso é acionado (manualmente via admin ou automaticamente pela cron).

**UNPAID**

Payment Method: Juno Boleto

Invoice Created Send Email

Invoice Created Mark Unpaid

Credit Card Invoice Created

Invoice Payment Reminder

First Invoice Overdue Notice ←

Second Invoice Overdue Notice ←

Third Invoice Overdue Notice ←

Na **v2.8** foram incluídos **2** novos templates:

### Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
21	Feliz Aniversário <b>CLIENTE</b>	Olá! %name%, Cada dia, uma nova possibilid...	ATIVO	EDITAR
22	Ticket Fechado (cliente)	Olá %name%! O seu ticket %title% - de N° %ticket...	ATIVO	EDITAR

Showing 21 to 22 of 22 entries Previous 1 2 3 Next

Na **v3.5** é possível enviar o PIX (QrCode + Cópia e Cola), disponível nos templates de fatura (Criada, Lembrete e Atraso).

Mensagem: #1 - Fatura Criada **CLIENTE**

Mensagem

%pixqrcode%

Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%, com vencimento em %duedate%, tem o valor total de R\$ %value%, já encontra-se disponível em sua área do cliente para pagamento. Evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento.

%pixcopiacola%

Variáveis Disponíveis

- %name% - Nome do cliente
- %email% - E-mail do cliente
- %idcliente% - ID do cliente
- %invoiceid% - Id da fatura
- %duedate% - Vencimento da fatura (d/m/Y)
- %value% - Valor total (sem R\$)
- %autologin% - Link Direto Fatura
- %pixqrcode% - Informações QrCode + Anexo
- %pixcopiacola% - Informações PIX (cópia e cola)
- %codigobarras% - Código de Barras
- %linkboleto% - Link Boleto
- %msgboletoanexo% - Mensagem Boleto em Anexo
- %totalitens% %itens% %complemento% - Itens Fatura (sugestão os 3 na mesma linha)

Escreva o texto como se de fato estivesse escrevendo no seu APP.

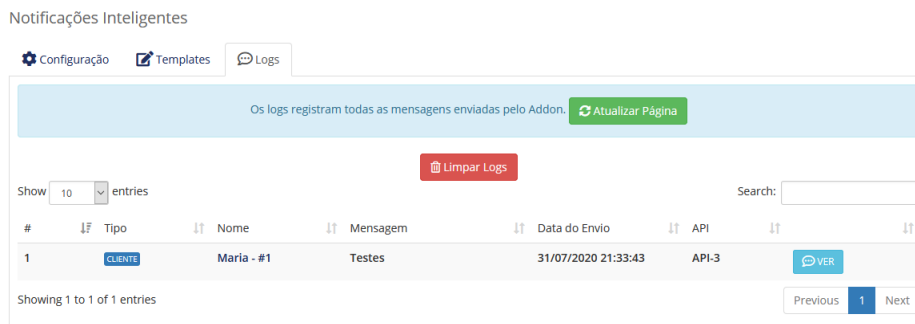
## PERSONALIZAÇÃO TEXTOS

No arquivo **textos.php** localizado em **/modules/addons/notifica/lib/** você poderá editar de acordo com sua necessidade.

```
textos.php X
modules > addons > notifica > lib > textos.php
1  <img alt="PHP icon" data-bbox="148 794 161 803"/>?php
2  $translateNotifica['boleto']='Enviamos também acima <img alt="hand icon" data-bbox="208 801 221 810"/> o boleto em PDF.';
3  $translateNotifica['autologin']='Visualizar Fatura.';
4  $translateNotifica['autologin_ticket']='Visualizar Ticket.';
5  $translateNotifica['linha_boleto']='Linha digitável.';
6  $translateNotifica['ver_boleto']='Ver Boleto.';
7  $translateNotifica['ver_boleto_captura']=' *consulte o link abaixo!';
8  $translateNotifica['itens_fatura']='Sua fatura possui %totalitens% itens.';
9  $translateNotifica['complemento']='*Observação:* listamos apenas os %limite% primeiros itens, os %restantes% restantes você confere na sua f
10 $translateNotifica['pix']='Pix *(Cópia e Cola)*.';
11 $translateNotifica['pixqrcode']='Acima <img alt="hand icon" data-bbox="208 874 221 883"/> está seu QrCode (PIX), abra o aplicativo do seu Banco e efetue o pagamento.';
12 $translateNotifica['pixcopiacola']='<img alt="hand icon" data-bbox="208 884 221 893"/> Logo abaixo será enviado o PIX *(cópia e cola)* de forma separada.';
13  <img alt="PHP icon" data-bbox="148 894 161 903"/>
```

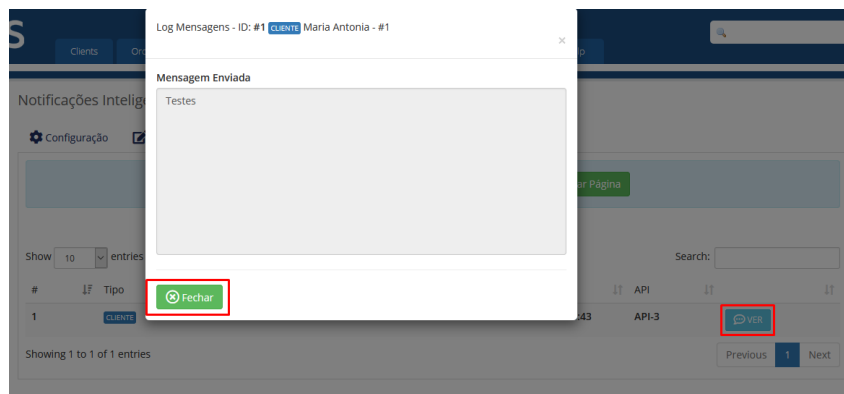
## LOGS

Todas as notificações enviadas para o clientes serão armazenadas na aba **Logs** sendo possível pesquisar e conferir os envios.



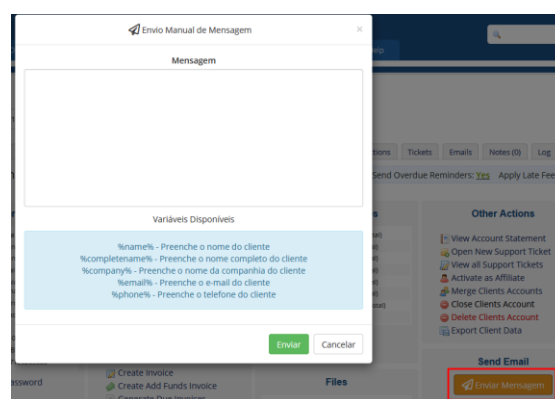
Caso deseja limpar os logs clique no botão **Limpar Logs** esse botão só irá aparecer caso exista registros a serem excluídos.

Para visualizar o **Log** de cada mensagem, clique em **VER**



## Envio Manual (por cliente)

Acesse o perfil do cliente que deseja enviar a mensagem, clique em **Enviar Mensagem** e preencha o campo **Mensagem** de acordo com sua necessidade.



## Envio Manual (por serviço)

Localize a aba de **Produtos/Serviços** do cliente, caso o status do produto esteja **Ativo** você poderá enviar uma mensagem personalizada.

## Client Profile

Maria Antonia (Edvan) - #1

Summary Profile Contacts Products/Services Domains Billable Items Invoices Quotes T

Testes - edvan.com.br Go **Serviço Pronto**

A mensagem **Serviço Pronto** poderá ser personalizada de acordo com sua necessidade e caso esteja **INATIVO** não será possível enviar uma mensagem.

### Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #15 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: pronto

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
15	Serviço Pronto <b>CLIENTE</b> <b>USO MANUAL</b>	Olá %name%! Informamos o serviço %product% encon...	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATIVO</b>	<b>EDITAR</b>

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

## Envio Manual (Cotação/Orçamento)

Caso o estágio (status) do orçamento seja diferente de **Draft/Rascunho** e só poderá ser utilizado para **clientes cadastrados** no WHMCS.

### Quotes

#### General Information

Subject Cotação XYZ Stage Delivered

Date Created 23/07/2020 Valid Until 23/08/2020

Save Changes **Enviar Cotação** Duplicate Printable Version View PDF Download PDF Email as PDF Convert to Invoice Delete

O template Cotação precisa está **ATIVO**.

### Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #20 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: cotação

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação <b>CLIENTE</b>	Olá %name%! Informamos que a cotação *N° %quot...	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ATIVO</b>	<b>EDITAR</b>

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

## ENVIOS

Na v2.3 ampliamos em 4 servidores distintos para atender as demandas de envio, essa informação estará registrada no **Log** de mensagens, item **API**.



## Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os logs registram todas as mensagens enviadas pelo Addon. [Atualizar Página](#)

[Limpar Logs](#)

Show 10 entries Search:

#	Tipo	Nome	Mensagem	Data do Envio	API	
1	CLIENTE	Maria - #1	Testes	31/07/2020 21:33:43	API-3	<a href="#">VER</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

## **SUPORTE/DÚVIDAS** [C](#)

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **Addon Notificações Inteligentes para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou [suporte@edvan.com.br](mailto:suporte@edvan.com.br)

**Atualização 19/04/2021 – 18:40h**