

INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <https://www.edvan.com.br/notifica>

Após confirmado **pedido/pagamento** você receberá o e-mail com as instruções de **instalação/configuração**. Clique no menu **Integrações** e depois em **Download**.

The screenshot shows the product page for 'Notificações Inteligentes WHMCS'. On the left is a sidebar menu with options: Ações, Instruções, QR Code, Mensagens, Integrações/WHMCS (highlighted), and Solicitar Cancelamento. The main content area has a breadcrumb trail: Central do Cliente / Área do Cliente / Meus Produtos/Serviços / Detalhes do Produto/Serviço. Below this are tabs for 'WHMCS' and 'PHP'. There are input fields for 'API' and 'Senha' (password). The product title is 'Addon Notificações Inteligentes WHMCS v3.5' with a subtitle 'Suporte ao (PHP 7.2 à 7.4+), requer Ioncube Loader (v10.1.x ou superior)'. At the bottom are 'Manual' and 'Download' buttons.

Descompacte o arquivo **notifica.zip** e envie os arquivos para raiz do WHMCS.

Clique no menu **Configurações (1) >> Módulos Adicionais (2)** localize o item **Notificações Inteligentes (3)** e clique no botão **Ativar (4)** em seguida clique em **Configurar (5)**, determine as **permissões (6)** e **Salve (7)**.

The screenshot shows the WHMCS Admin interface. At the top, there's a navigation bar with 'Addons' highlighted (1) and 'Setup' (1) and 'Help' (1). Below the navigation bar, the 'Addons' section is active (2). A table lists addons, with 'Notificações Inteligentes' (3) selected. The 'Activate' button (4) is highlighted. Below the table, a green notification says 'Addon Module Activated'. The 'Configure' button (5) is highlighted. Below the notification, there's an 'Access Control' section with 'Full Administrator' checked (6). The 'Save Changes' button (7) is highlighted.

Module	Version	Author	Actions
» Notificações Inteligentes Envio de mensagens para WHMCS.	2.3	Edvan.com.br	Activate (4) Deactivate Configure

Access Control: Choose the admin role groups to permit access to this module:
 Full Administrator (6) Sales Operator Support Operator

Save Changes (7)

CONFIGURAÇÃO

Clique no menu **Adicionais >> Notificações Inteligentes**

1- API disponível no painel da **Edvan.com.br**

2- Senha disponível no painel da **Edvan.com.br**

3- Status do Sistema marque a opção **Ativado**

4- Seletor de Telefone aqui você irá informar aonde os números dos telefones.

Campo padrão do WHMCS (Phone Number/Número de Telefone).

Ou se você armazena o **telefone** em um campo customizável.

Seletor de Telefone ?

5- Aceitação de Mensagem permite deixar o cliente decidir se receberá ou não as notificações. Será necessário criar um campo customizável! Caso esteja marcado como **Nenhum** esse campo será ignorado.

Aceitação de Mensagem ?

Id: 2 - Nome: Receber Notificações?

6- Data de Nascimento você poderá enviar uma mensagem de feliz aniversário para seus clientes. A mensagem será enviada antes da execução da cron do WHMCS, em caso de falhas você poderá efetuar o envio manual através da opção **Reenviar Notificação**.

Data de Nascimento ? [Reenviar Notificação](#)

ID: 4 - Nome: Data de Nascimento

A formatação utilizada para data de nascimento **DD/MM/AAAA**

7- Linhas Fatura permite habilitar/desabilitar o envio das linhas das faturas nas notificações dos templates (Faturas).

Linhas Fatura ?

Ativado

8- Anexar PDF (Boleto)/PIX (QRCode) permite habilitar/desabilitar o anexo do boleto em PDF ou PIX.

Anexar PDF (Boleto)/PIX (QRCode) ?

Ativado

9- Telefone Administrador você poderá cadastrar 1 ou vários contatos administrativos para receber as mensagens correspondente ao templates disponíveis.

Telefone Administrador

DDTELEFONE

Se desejar cadastrar + de 1 administrador utilize vírgulas

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status
16	Login Administrativo	Olá! %Name% (%User%), acabamos de identificar log...	INATIVO
17	Novo Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	INATIVO
18	Resposta Ticket (cliente)	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	INATIVO

Login administrativo= Ao efetuar um login no admin WHMCS todos os administradores são notificados;

Novo Ticket/Resposta Ticket= Quando um novo ticket for aberto ou respondido o administrador é notificado.

10- Autenticar & Salvar salvar as alterações.

CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS

Caso não saiba criar um campo customizável acesse o menu **Configurações >> Campos Customizáveis Clientes**

No final da página localize Adicionar **Campo Customizável** e siga as orientações da imagem:

Custom Client Fields

This is where you configure custom fields which appear in the clients profile.

Add New Custom Field

Field Name	Receber Notificações?	Display Order	0
Field Type	Drop Down		
Description		The explanation to show users	
Validation		Regular Expression Validation String	
Select Options	Sim,Não	For Dropdowns Only - Comma Separated List	
<input checked="" type="checkbox"/> Admin Only	<input type="checkbox"/> Required Field	<input checked="" type="checkbox"/> Show on Order Form	<input type="checkbox"/> Show on Invoice

Save Changes **Cancel Changes**

TEMPLATES

A aba **Templates (1)** armazena todas os modelos de mensagem que o sistema irá utilizar para notificar o cliente. No exemplo abaixo está o título da mensagem **(2)**, o status **(3)** informando se a mensagem será entregue ou não e a possibilidade de Editar **(4)** de acordo com o gosto do cliente.

Notificações Inteligentes **1**

Configuração **Templates** Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem 2	Mensagem	Status 3	4
1	Fatura Criada CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%...	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO	EDITAR

Neste exemplo editei a mensagem **Fatura Criada**

Mensagem: #1 - Fatura Criada **CLIENTE**

Mensagem

Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%*, com vencimento em %duedate%*, tem o valor total de *R\$ %value%*, já encontra-se disponível em sua área do cliente para pagamento. Evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento.

%autologin%

%codigobarras%

%linkboleto%

%msgboletoanexo%

Se você possuir o **AutoLogin** <https://edvan.com.br/autologin> seu cliente terá acesso imediato a visualização da fatura (sem precisar logar).

Caso a forma de pagamento seja boleto bancário e você possua o módulo **Juno Boleto** <https://edvan.com.br/juno> seu cliente poderá visualizar a linha digitável e o link direto do boleto (sem exigir login e exibido dentro do WHMCS).

Na **v2.3** foram incluídos **5** novos templates:

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a cotação *N* %quot...	INATIVO	EDITAR
19	Fatura em Atraso CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a fatura *N* %invoice...	INATIVO	EDITAR
18	Resposta Ticket (cliente) ADMIN	Olá, o cliente ID(%clienteid%) respondeu o ticket...	INATIVO	EDITAR
17	Novo Ticket (cliente) ADMIN	Olá, o cliente ID(%clienteid%) abriu um novo tick...	INATIVO	EDITAR
16	Login Administrativo ADMIN	Olá! %name% (%user%), acabamos de identificar log...	INATIVO	EDITAR

Destaque especial para o template **Fatura em Atraso**

Mensagem: #19 - Fatura em Atraso **CLIENTE**

Mensagem

Olá %name%! Informamos que a fatura *N* %invoiceid%*, com vencimento em %duedate%*, tem o valor total de R\$ %value%*, está *vencida* há %days% dias*.

Esse é o aviso de *N* %numaviso%*.

A suspensão do produto/serviço ocorre em %suspensiondays% dias* ou seja a suspensão ocorrerá em %datesuspension%*.

Evite transtornos e efetue o pagamento em atraso!

Variáveis Disponíveis

- %name% - Nome do cliente
- %email% - E-mail do cliente
- %invoiceid% - Id da fatura
- %duedate% - Vencimento da fatura (d/m/?)
- %value% - Valor total (sem R\$)
- %days% - Quantidade de dias que a fatura está em atraso
- %numaviso% - Número do Aviso (São 3 avisos)
- %datesuspension% - Data da Suspensão (Venc. Fatura + Qtd de Dias)
- %suspensiondays% - Quantidade de Dias que o sistema irá suspender a conta
- %autologin% - Link Direto Fatura
- %codigobarras% - Código de Barras
- %linkboleto% - Link Boleto
- %msgboletoanexo% - Mensagem Boleto em Anexo

The screenshot shows a WhatsApp message with a PDF attachment. The text of the message is: 'Olá Maria! Informamos que a fatura N° 204, com vencimento em 20/07/2020, tem o valor total de R\$ 10,00, está vencida há 4 dias. Esse é o aviso de N° 3. A suspensão do produto/serviço ocorre em 7 dias ou seja a suspensão ocorrerá em 27/07/2020. Evite transtornos e efetue o pagamento em atraso! https://www.edvan...php?token=20419C5B522BE Linha digitável: Ver Boleto: https://www.edvan...php?token=9876543414 Enviamos também acima o boleto em PDF.' Red boxes highlight these specific parts of the message.

Essa notificação é disparada quando um dos 3 avisos de atraso é acionado (manualmente via admin ou automaticamente pela cron).

UNPAID
Payment Method: Juno Boleto

Invoice Created Send Email

Invoice Created Mark Unpaid

Credit Card Invoice Created

Invoice Payment Reminder

First Invoice Overdue Notice ←

Second Invoice Overdue Notice ←

Third Invoice Overdue Notice ←

Na **v2.8** foram incluídos **2** novos templates:

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search:

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
21	Feliz Aniversário CLIENTE	Olá! %name%, Cada dia, uma nova possibilid...	ATIVO	EDITAR
22	Ticket Fechado (cliente)	Olá %name%! O seu ticket %title% - de N° %ticket...	ATIVO	EDITAR

Showing 21 to 22 of 22 entries Previous 1 2 3 Next

Na **v3.5** é possível enviar o PIX (QrCode + Cópia e Cola), disponível nos templates de fatura (Criada, Lembrete e Atraso).

Mensagem: #1 - Fatura Criada **CLIENTE**

Mensagem

%pixqrcode%

Olá %name%! Informamos que a fatura N° %invoiceid%, com vencimento em %duedate%, tem o valor total de R\$ %value%, já encontra-se disponível em sua área do cliente para pagamento. Evite transtornos e efetue o pagamento até a data de vencimento.

%pixcopiacola%

Variáveis Disponíveis

- %name% - Nome do cliente
- %email% - E-mail do cliente
- %idcliente% - ID do cliente
- %invoiceid% - Id da fatura
- %duedate% - Vencimento da fatura (d/m/Y)
- %value% - Valor total (sem R\$)
- %autologin% - Link Direto Fatura
- %pixqrcode% - Informações QrCode + Anexo
- %pixcopiacola% - Informações PIX (cópia e cola)
- %codigobarras% - Código de Barras
- %linkboleto% - Link Boleto
- %msgboletoanexo% - Mensagem Boleto em Anexo
- %totalitens% %itens% %complemento% - Itens Fatura (sugestão os 3 na mesma linha)

Escreva o texto como se de fato estivesse escrevendo no seu APP.

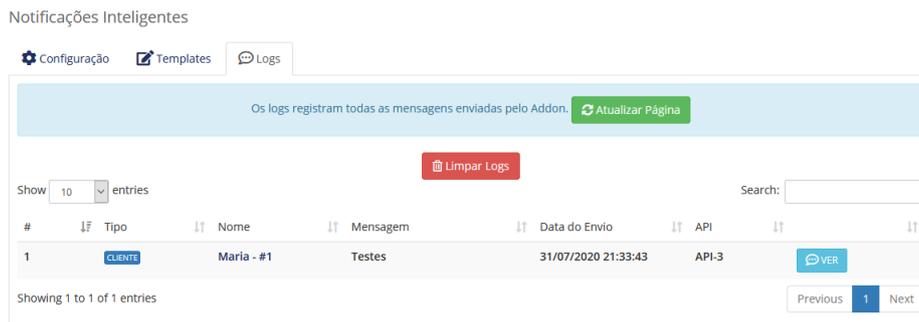
PERSONALIZAÇÃO TEXTOS

No arquivo **textos.php** localizado em **/modules/addons/notifica/lib/** você poderá editar de acordo com sua necessidade.

```
textos.php X
modules > addons > notifica > lib > textos.php
1  <img alt="PHP icon" data-bbox="148 795 160 805"/>?php
2  $translateNotifica['boleto']='Enviamos também acima <img alt="hand icon" data-bbox="205 805 215 815"/> o boleto em PDF.';
3  $translateNotifica['autologin']='Visualizar Fatura.';
4  $translateNotifica['autologin_ticket']='Visualizar Ticket.';
5  $translateNotifica['linha_boleto']='Linha digitável.';
6  $translateNotifica['ver_boleto']='Ver Boleto.';
7  $translateNotifica['ver_boleto_captura']=' <img alt="hand icon" data-bbox="205 845 215 855"/> *consulte o link abaixo!';
8  $translateNotifica['itens_fatura']='Sua fatura possui %totalitens% itens.';
9  $translateNotifica['complemento']='*Observação:* listamos apenas os %limite% primeiros itens, os %restantes% restantes você confere na sua f
10 $translateNotifica['pix']='Pix *(Cópia e Cola)*.';
11 $translateNotifica['pixqrcode']='Acima <img alt="hand icon" data-bbox="205 875 215 885"/> está seu QrCode (PIX), abra o aplicativo do seu Banco e efetue o pagamento.';
12 $translateNotifica['pixcopiacola']=' <img alt="hand icon" data-bbox="205 885 215 895"/> Logo abaixo será enviado o PIX *(cópia e cola)* de forma separada.';
13  <img alt="PHP icon" data-bbox="148 895 160 905"/>
```

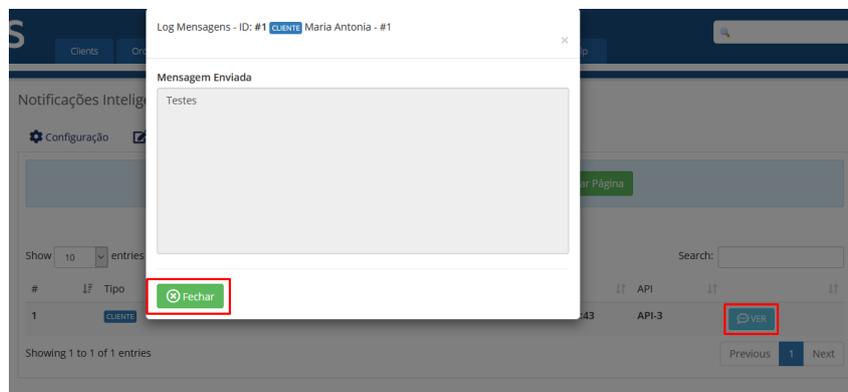
LOGS

Todas as notificações enviadas para o clientes serão armazenadas na aba **Logs** sendo possível pesquisar e conferir os envios.



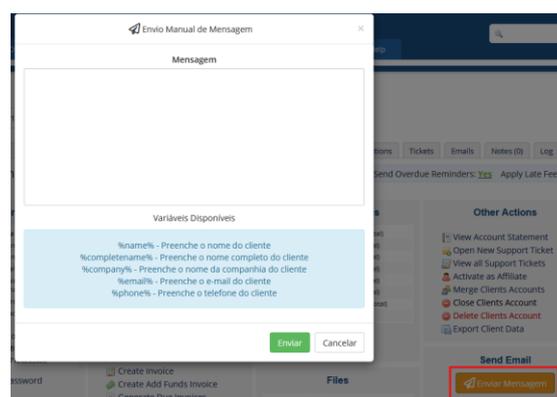
Caso deseja limpar os logs clique no botão **Limpar Logs** esse botão só irá aparecer caso exista registros a serem excluídos.

Para visualizar o **Log** de cada mensagem, clique em **VER**



Envio Manual (por cliente)

Acesse o perfil do cliente que deseja enviar a mensagem, clique em **Enviar Mensagem** e preencha o campo **Mensagem** de acordo com sua necessidade.



Envio Manual (por serviço)

Localize a aba de **Produtos/Serviços** do cliente, caso o status do produto esteja **Ativo** você poderá enviar uma mensagem personalizada.

Client Profile

Maria Antonia (Edvan) - #1

Summary Profile Contacts Products/Services Domains Billable Items Invoices Quotes T

Testes - edvan.com.br Go **Serviço Pronto**

A mensagem **Serviço Pronto** poderá ser personalizada de acordo com sua necessidade e caso esteja **INATIVO** não será possível enviar uma mensagem.

Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #15 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: pronto

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
15	Serviço Pronto CLIENTE USO MANUAL	Olá %name%! Informamos o serviço %product% encon...	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO	EDITAR

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

Envio Manual (Cotação/Orçamento)

Caso o estágio (status) do orçamento seja diferente de **Draft/Rascunho** e só poderá ser utilizado para **clientes cadastrados** no WHMCS.

Quotes

General Information

Subject Cotação XYZ Stage Delivered

Date Created 23/07/2020 Valid Until 23/08/2020

Save Changes **Enviar Cotação** Duplicate Printable Version View PDF Download PDF Email as PDF Convert to Invoice Delete

O template Cotação precisa está **ATIVO**.

Notificações Inteligentes

Tudo certo! Template #20 editado com sucesso!

Configuração Templates Logs

Os templates de mensagens são os modelos à serem utilizados em cada ação efetuada pelo WHMCS, e cada um possui suas variáveis de uso (veja em editar).

Show 10 entries Search: cotação

#	Tipo da Mensagem	Mensagem	Status	
20	Cotação CLIENTE	Olá %name%! Informamos que a cotação *N° %quot...	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO	EDITAR

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 20 total entries) Previous 1 Next

ENVIOS

Na v2.3 ampliamos em 4 servidores distintos para atender as demandas de envio, essa informação estará registrada no **Log** de mensagens, item **API**.

Notificações Inteligentes

Configuração Templates Logs

Os logs registram todas as mensagens enviadas pelo Addon. [Atualizar Página](#)

[Limpar Logs](#)

Show 10 entries Search:

#	Tipo	Nome	Mensagem	Data do Envio	API	
1	CLIENTE	Maria - #1	Testes	31/07/2020 21:33:43	API-3	VER

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

SUPORTE/DÚVIDAS [C](#)

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **Addon Notificações Inteligentes para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

Atualização 19/04/2021 – 18:40h