

## Módulo PadMoney para WHMCS – v1.1

### 1. PadMoney (Deactivate)

Show on Order Form	<input checked="" type="checkbox"/>	
Display Name	<input type="text" value="PadMoney"/>	
Token	<input type="text" value="JDJ5JDEWjDVOQkYVVTNOTGdpaEtyZGgwR1M1MnUvck96O"/>	<a href="#">QBTER</a>
Chave de Segurança	<input type="text" value="123456"/>	<a href="#">QBTER</a>
Código de Notificação	<input type="text" value="5759af28-f3dc-0729-4b12-e3ebbaab446d"/>	<a href="#">QBTER</a>
Número da Conta Virtual	<input type="text" value="55034-11"/>	<a href="#">QBTER</a>
Limite Máximo	<input type="text" value="5000.00"/>	Não aceitar pagamentos via PadMoney. Ex. 50.00
Limite Mínimo	<input type="text" value="10.00"/>	Não aceitar pagamentos via PadMoney. Ex. 10.00
Isentar	<input type="text"/>	Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for... Ex: 100.00
Desabilitar Texto Taxas	<input type="checkbox"/>	Desabilita os textos (referente as taxas) na fatura
Taxa	<input type="text" value="5"/>	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar	<input type="text" value="1.00"/>	Valor Adicional Ex: 1.00
Isentar Multa/Juros	<input type="checkbox"/>	Não aplicar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)
Multa ao Mês	<input type="text" value="2"/>	Valor percentual da Multa. Ex: 2.00 = 2%
Juros Mora	<input type="text" value="1"/>	Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1.00 = 1%
CPF ou CNPJ	<input type="text" value="CPF ou CNPJ"/>	Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ
CNPJ	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' do CNPJ
Priorizar CNPJ	<input type="checkbox"/>	Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)
Destinatário/Pagador	<input type="text" value="1"/>	Consulte as instruções do módulo.
Controle Transação	<input type="text" value="1"/>	Consulte as instruções do módulo.
Linha digitável	<input checked="" type="checkbox"/>	Exibe na fatura a linha digitável para pagamento online
Boleto Direto	<input checked="" type="checkbox"/>	Exibe nos emails de fatura a linha digitável + link direto ao boleto.
Ajuste Vencimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Atualiza o vencimento do boleto caso a fatura estiver vencida.
Prazo Vencimento Boleto	<input type="text"/>	Informe a quantidade de dias a serem somados com a data do vencimento da fatura, exemplo: 1
Forçar Atualização	<input type="checkbox"/>	Não permitir que seja gerado um novo boleto caso o valor da fatura seja alterado manualmente via administrador/sistema.
Cancelar Transações	<input checked="" type="checkbox"/>	Cancela a transação antiga caso um novo boleto seja emitido.
Instruções Boleto	<input type="text" value="Não é necessário confirmar pagamento!"/>	
	Instruções diversas a serem informadas no boleto.	
Redirecionar	<input type="checkbox"/>	Possibilita o redirecionamento automático para o Boleto ao acessar a fatura!
Url do botão	<input type="text" value="https://www.edvan.net.br/imagens/padmoney.png"/>	Insira a URL do botão personalizado, coloque http://
Alvo do Botão/Link	<input type="text" value="_blank"/>	Selecione o alvo do Botão/Link
Exibir Observações	<input checked="" type="checkbox"/>	Exibe as observações na fatura.
Ativar SSL Retorno	<input type="checkbox"/>	Ativar Sempre a URL (https://) no retorno automático (consulte manual)
Não Permitir Retorno Automático	<input type="checkbox"/>	Desabilita Retorno Automático (consulte manual)
Observações	<input type="text" value="Não é necessário confirmar pagamento!"/>	
	Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)	
Debug	<input checked="" type="checkbox"/>	Ativa o debug do módulo (não utilize em produção)
Desenvolvedor	<input checked="" type="checkbox"/>	Ativa o modo desenvolvedor do módulo (não utilize em produção)
Token DEV	<input type="text" value="JDJ5JDEWjDFsd0laSnNpNIAzeHc5YmZ4bXBuUi5VYTNsV25E"/>	<a href="#">QBTER</a>
Chave de Segurança	<input type="text" value="123456"/>	<a href="#">QBTER</a>
Código de Notificação DEV	<input type="text" value="b1b1f8fc-1ca3-847d-f03d-68779c2c3fb5"/>	<a href="#">QBTER</a>
Notas	Versão: 1.1 - 05/2018 Documentação: <a href="#">API</a> Retorno Automático: <a href="#">Verificar</a> Dúvidas/Falhas: <a href="#">Clique Aqui</a> Manual PadMoney: <a href="#">Clique Aqui</a> Desenvolvido por: <a href="#">Edvan.com.br</a>	
	<input type="button" value="Save Changes"/>	

## ÍNDICE

<u><a href="#">SOBRE</a></u> .....	<u><a href="#">2</a></u>
<u><a href="#">PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES</a></u> .....	<u><a href="#">2</a></u>
<u><a href="#">REQUISITOS</a></u> .....	<u><a href="#">2</a></u>
<u><a href="#">INSTALAÇÃO</a></u> .....	<u><a href="#">2</a></u>
<u><a href="#">CONFIGURAÇÃO INICIAL</a></u> .....	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">CONFIGURAÇÕES DIVERSAS</a></u> .....	<u><a href="#">5</a></u>
<u><a href="#">SUPORTE/DÚVIDAS</a></u> .....	<u><a href="#">11</a></u>
<u><a href="#">PERGUNTAS/RESPOSTAS</a></u> .....	<u><a href="#">12</a></u>
<u><a href="#">DESENVOLVEDOR</a></u> .....	<u><a href="#">11</a></u>

## SOBRE

Módulo desenvolvido utilizando a API oficial <https://api.padmoney.com/> da **PadMoney** que permite **emissão/baixa automática** de pagamentos por boleto bancário via WHMCS.

## PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Fácil integração dispensando usuário/senha ou email de acesso;
- Geração única da transação/requisição até o vencimento/expiração do boleto;
- Multa/juros após vencimento;
- Inclusão de Taxas ( percentual + auxiliar/taxa fixa );
- Possibilidade de isenção de taxas a partir de X reais;
- Personalizar botão de pagamento;
- Ajuste automático do vencimento do boleto;
- **EXCLUSIVO (Linha digitável + Link Direto do Boleto) na fatura ou emails;**
- Redirecionamento Automático para o boleto;
- Retorno Automático;
- Desenvolvedor (conta para testes);
- Log completo do Retorno Automático;
- E etc...

## REQUISITOS

- Qualquer versão/charset do WHMCS;
- Conta PadMoney.com

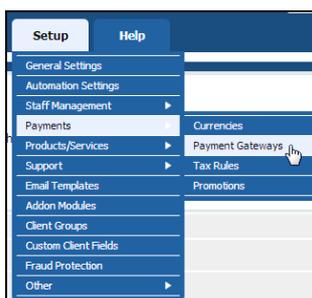
## INSTALAÇÃO

Efetue a compra do módulo <http://bit.ly/CompraPadMoney>

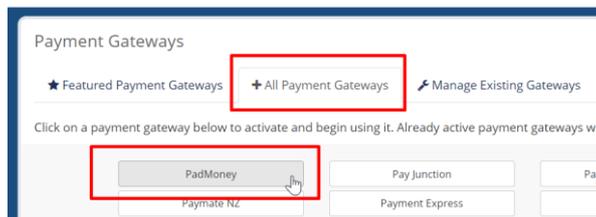
Após confirmado pedido/pagamento você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.

Descompacte o arquivo **padmoney.zip** e envie as **pastas/arquivos** para **raiz** do seu WHMCS. Lembre-se de cadastrar a licença fornecida pela **Edvan.com.br** no arquivo **configuration.php** que fica na pasta raiz do seu WHMCS.

Em seguida acesse <http://seuwhmcs/admin/configgateways.php> ou clique em **Setup | Payments | Payment Gateways**



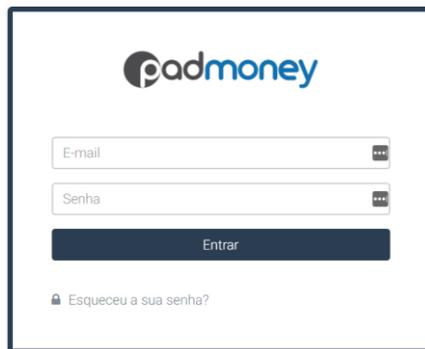
Clique na aba **All Payment Gateways** e clique em **PadMoney**



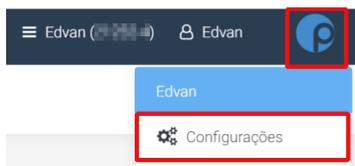
Módulo instalado!

## **CONFIGURAÇÃO INICIAL**

1) Acesse <https://www.padmoney.com/system/index> insira seu e-mail/senha.



2) Em seguida acesse <https://www.padmoney.com/system/configuracoes> ou utilize o menu.



Efetue a autenticação da conta, exemplo clique em **EMAIL** será enviado um código para email de cadastro, informe e confirme sua senha de cadastro.



1) Clique na opção **Integração com API**.



2) Informe uma **Chave de Segurança** (fica a seu critério) e confirme, em seguida clique em **Gerar novo Token**

**TOKEN DE ACESSO DA API**

Chave de Segurança

.....

Confirmar Chave

.....

**2**

Gerar novo Token

Token

JDJ5JDEwJERnZEhxUFJ0ekVrczFXdXJ6Sm5INHVRskpIRU1xbWRDnS9IwVZXRkt5Rml1VjF4alJ5VEI5

Copiar Token

3) Clique em **Copiar Token** e informe nas configurações do módulo. Informe também a **Chave de Segurança** que você cadastrou.

. PadMoney (Deactivate) ↑

Show on Order Form

Display Name PadMoney

Token JDJ5JDEwJDFsd0laSnNpNIAzeHc5YmZ4bXBuUi5VYTNsV25! [OBTER](#)

Chave de Segurança 123456 [OBTER](#)

4) Clique em **Gerar novo Código de Notificação** e informe nas configurações do módulo o **Código de Notificação**.

Configurações de SMS

Integração com API

Encerrar conta

**RECEBIMENTO DE NOTIFICAÇÕES**

URL de Notificação

Não informado

Tipo de Notificação (notificationType)

transaction

Código de Notificação (notificationCode)

0f154deb-e171-c75b-cf2d-255c35de9d5f

Gerar novo Código de Notificação

Salvar

Token JDJ5JDEwJERnZEhxUFJ0ekVrczFXdXJ6Sm5INHVRskpIRU1xb1 [GERAR](#)

Código de Notificação 0f154deb-e171-c75b-cf2d-255c35de9d5f [GERAR](#)

**Não é necessário cadastrar URL de Notificação (retorno automático) no painel da PadMoney.**

Pronto, agora você poderá receber pagamentos via **PadMoney**

## **CONFIGURAÇÕES DIVERSAS:**

- **Número da Conta Virtual:** permite separar seus boletos de acordo com as finalidades de sua empresa. Neste [link](#) você poderá cadastrar uma conta virtual. 

Número da Conta Virtual  [OBTER](#)

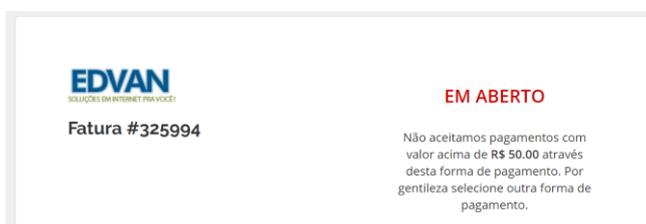
- **Limites (Máximo/Mínimo):** estabelece um limite máximo e mínimo em Reais para recusar pagamento! 

Limite Máximo  Não aceitar pagamentos via PadMoney. Ex. 50.00

Limite Mínimo  Não aceitar pagamentos via PadMoney. Ex. 10.00

Exemplo, foi configurado um limite máximo R\$ 50.00

Ao tentar pagar uma fatura com valor maior ou igual a **R\$ 50.00** o sistema não irá permitir.



-----  
- **Isentar:** Isenta o cliente das **taxas (taxa + taxa auxiliar)** quando o valor total da fatura for... 

Isentar  (14) Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for... Ex: 100.00

**Não é possível controlar a isenção de uma taxa individualmente.**

-----  
- **Taxas:** **taxa** de porcentagem sobre o total da fatura + **Auxiliar (16)** ( valor adicional somado a taxa de porcentagem )! 

Desabilitar Texto Taxas  Desabilita os textos (referente as taxas) na fatura

Taxa  Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa Auxiliar  Valor Adicional Ex: 1.00

Para uma fatura de R\$ 100.00 ( 5%= R\$5,00 + 1.00 ) = R\$ 106,00

Valor da fatura: **R\$ 100.00**  
Taxas de cobrança: **R\$ 6.00**  
Valor a pagar: **R\$ 106.00**



Linha digitável do boleto:

03399999799900000030024290101527540000010600

Caso a opção **"Desabilitar Texto Taxas"** estiver habilitada o cliente não visualizará os textos.

Para que o cliente visualizar a linha digitável marque a opção **"Linha Digitável"**.

**- Multa/Juros:** Para que seja possível habilitar a cobrança de Multa/Juros sobre o boleto vencido. 

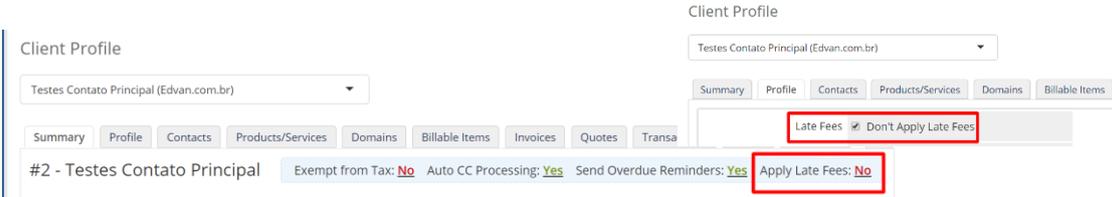
Isentar Multa/Juros	<input type="checkbox"/>	Não aplicar Multa/Juros caso o 'Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso' esteja desabilitado (No/Não)
Multa ao Mês	<input type="text" value="2"/>	Valor percentual da Multa. Ex: 2.00 = 2%
Juros Mora	<input type="text" value="1"/>	Valor percentual dos Juros de mora. Ex: 1.00 = 1%

Caso o campo esteja **em branco** ou com valor **"0"** **não haverá cobrança de multa/juros.**

Informe a **"Multa ao Mês"** exemplo **2=2%** (máximo permitido por lei, você poderá configurar outro valor por sua conta em risco).

No campo **"Juros Mora"** exemplo **1=1%** (máximo permitido por lei).

Caso a opção **Isentar Multa/Juros** esteja habilitada e o **perfil/profile** do cliente esteja indicando a não aplicação de taxas o módulo não permitirá cobrança de multa/juros.



The screenshot shows the 'Client Profile' configuration page for 'Testes Contato Principal (Edvan.com.br)'. The 'Late Fees' section is highlighted with a red box, showing 'Late Fees' checked and 'Don't Apply Late Fees' unchecked. Below this, the 'Apply Late Fees' dropdown is set to 'No' and is also highlighted with a red box. Other tabs like 'Summary', 'Profile', 'Contacts', 'Products/Services', 'Domains', and 'Billable Items' are visible at the top.

**- Campos Customizáveis:** obrigatoriamente é necessário informar o **CPF/CNPJ** (válido, não importa como esteja cadastrado/formatado). 

CPF ou CNPJ	<input type="text" value="CPF ou CNPJ"/>	Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ
CNPJ	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' do CNPJ
Priorizar CNPJ	<input type="checkbox"/>	Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual)

Se você armazena o **CPF** e **CNPJ** em campos **individuais** basta selecionar e informar se o **CNPJ** terá prioridade. Se porventura os 1 dos campos estiverem preenchidos e o campo com prioridade estiver **"em branco"** o módulo automaticamente irá enviar os dados do campo que estive preenchido.

Caso utilize o **CPF/CNPJ** no mesmo campo preencha apenas o campo **CPF ou CNPJ** (dispensando a configuração do campo **CNPJ** e **Priorizar CNPJ**).

**CPF do cliente ou CNPJ da empresa. Deve conter 11 ou 14 caracteres, respectivamente. O módulo irá remover automaticamente o que não for número.**

**- Destinatário/Pagador:** possibilita enviar o nome/sobrenome/empresa de forma customizada 

Destinatário/Pagador	<input type="text" value="1"/>	Consulte as instruções do módulo.
----------------------	--------------------------------	-----------------------------------

- 1- Nome e Sobrenome do cliente;**
- 2- Nome da Empresa (companyName);**

### 3- Empresa – Nome e Sobrenome

### 4- Nome da Empresa - Nome

**Caso você tenha marcado a opção 2 (Nome da Empresa) e esse campo esteja vazio automaticamente o sistema irá capturar os dados Nome e Sobrenome.**

- **Controle Transação (24):** permite configurar o status do retorno automático. 

Controle Transação  (24) Consulte as instruções do módulo.

Quando uma fatura/boleto for pago e a **PadMoney** notificar o WHMCS é possível exibir 5 status distintos.

São 5 modelos:

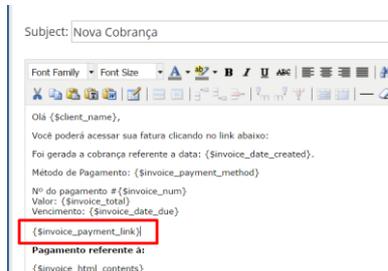
- 1) Pago Boleto Bancário - ID: XXXX
- 2) Boleto Bancário - ID: XXXX
- 3) Boleto Pago - ID: XXXX
- 4) Pago - ID: XXXX
- 5) ID: XXXX

-----

- **Boleto Direto:** possibilita fornecer informações do boleto (vencimento + linha digitável + link direto do boleto + taxas ) diretamente na fatura a ser enviada (por email) 

Boleto Direto  Exibe nos emails de fatura a linha digitável + link direto ao boleto.

Após habilitar o campo acesse o email template e insira o campo **{ \$invoice\_payment\_link }** nos emails templates:



Exemplo:

Método de Pagamento: PadMoney

Nº do pagamento #326556

Valor: R\$100.00Reais

Vencimento: 30/05/2018

Vencimento Boleto: 30/05/2018  
Taxas de cobrança: R\$ 6.00  
Valor a pagar: R\$ 106.00  
Linha digitável do boleto: 0339999997999000000300242901015275400000010600  
Link Direto Boleto: [Visualizar Boleto](#)

- **Ajuste Vencimento:** atualiza o vencimento do boleto caso a fatura esteja vencida. 

Ajuste Vencimento  Atualiza o vencimento do boleto caso a fatura estiver vencida.

Caso sua fatura esteja vencida o vencimento para pagamento via boleto será atualizado automaticamente para o dia corrente. Com um diferencial, se a fatura cair no sábado ou domingo o vencimento é ajustado para segunda-feira.

**Prazos:** acrescenta um prazo (em dias) a ser somado com o vencimento da fatura. 

Prazo Vencimento Boleto  Informe a quantidade de dias a serem somados com a data do vencimento da fatura, exemplo: 1

Exemplo, fatura vence em **21/05/2018** e configuramos mais 1(um) dia de prazo seu vencimento será **22/05/2018**.

**Por padrão recomendamos que deixe ambos campos em branco, principalmente se você optar por aplicar multa/juros.**

-----  
**- Forçar Atualização:** caso deseje efetuar a alteração da fatura (**valor ou itens**) deixe a opção desmarcada. Assim você poderá reajustar a fatura a qualquer momento para atender situações especiais. 

Forçar Atualização  Não permitir que seja gerado um novo boleto caso o valor da fatura seja alterado manualmente via administrador/sistema.  
Cancelar Transações  Cancela a transação antiga caso um novo boleto seja emitido.

Caso a opção **Cancelar Transações** esteja habilitada a cada geração de nova transação (boleto expirado ou ajuste vencimento local) a **transação anterior/antiga** será cancelada na **PadMoney.com**

No Log do WHMCS ficará constando o cancelamento da transação e no painel da **PadMoney.com** a transação será **cancelada**.

System Activity Log

Search/Filter

21691 Records Found, Page 1 of 868

Date	Description
21/05/2018 09:56	Gateway Module Configuration Modified: 'PadMoney'
21/05/2018 09:53	Transação 240 Cancelada na PadMoney ( Invoice ID: 326556 )

-----  
**- Instruções Boleto:** Permite fornecer informações diretamente no corpo do boleto.

Instruções Boleto

Instruções diversas a serem informadas no boleto.

**Exemplo:**



O retorno automático só funciona após a compensação (pagamento real do boleto).

Se porventura a fatura já esteja **Cancelada** ou **Paga** o WHMCS irá receber o retorno, mas nenhuma ação será efetuada na fatura. Assim evitando que a fatura **paga** ou **cancelada** receba um crédito indevido.

No **Gateway Log/Log dos Meios de Pagamento** você será notificado.

- **Observações:** através desse campo você poderá colocar uma observação para seu cliente, o campo suporta HTML. [↻](#)

Exibir Observações  (42) Exibe as observações na fatura.

Observações

(43) Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)

Valor da fatura: R\$ 100.00  
Taxas de cobrança: R\$ 6.00  
Valor a pagar: R\$ 106.00

Visualizar Boleto

Linha digitável do boleto:

03399.69487 18900.001001 05169.301024 9 69120000010600

Não é necessário confirmar pagamento!

Você pode habilitar/desabilitar as observações clicando na opção **“Exibir Observações”**.

=====

- **Debug:** irá exibir **6 caixas de texto** na visualização da fatura. Será possível visualizar as **informações do módulo, dados gerais, dados locais\***, **requisição enviada, JSON recebido e JSON tratado**. [↻](#)

Debug  Ativa o debug do módulo (não utilize em produção)

```

1- Configurações Módulo PadMoney
Array
(
    [paymentmethod] => padmoney
    [ajustar] => on
    [alvo] => _blank
)

2- Dados Gerais
Array
(
    [companyname] => Fátima.com.br
    [systemurl] => https://www.fatima.com.br
    [langpaynow] => pt-br
)

3- Dados Locais
Array
(
    [id] => 4
    [fatura] => 326556
    [vencimento] => 2018-05-30
)

4- Requisição Enviada a PadMoney (Desenvolvedor) - (Banco de dados)
{
    "amount": 106.00,
    "due_date": "2018-05-30",
    "interest_monthly_percentage": 1,
    "fine_for_delay": 2,
}

5- JSON Recebido Resposta (Banco de dados)
[{"boleto_id":241,"id":241,"request_id":"AC19A598-E83B-4BCE-A026-9269FC1C86BF","customer_document_id":"21052018095357-326556","customer_id":32,"document_number":null,"our_number":"000000000242-9","barcode":"03392754000001060099999990000000024290101","identification_field":"033999999799900000"}]

6- JSON Tratado
Array
(
    [0] => stdClass Object
        (
            [boleto_id] => 241
        )
)

```

**Apenas o administrador (logado) poderá visualizar o Debug, o cliente não tem acesso.**

**- Desenvolvedor (48):** ambiente para testes na plataforma PadMoney.com 

Desenvolvedor	<input checked="" type="checkbox"/> Ativa o modo desenvolvedor do módulo (não utilize em produção)
Token DEV	<input type="text" value="JDJ5JDEWjDFsd0laSnNpNIAzeHc5YmZ4bXBuUi5VYTNsV25!"/> <a href="#">OBTER</a>
Chave de Segurança	<input type="text" value="123456"/> <a href="#">OBTER</a>
Código de Notificação DEV	<input type="text" value="b1b1f8fc-1ca3-847d-f03d-68779c2c3fb5"/> <a href="#">OBTER</a>

Acesso via <https://dev.padmoney.com/>

**Após ativação a mensagem "Desenvolvedor Habilitado!" aparecerá na fatura.**

## EM ABERTO

Vencimento: 30/05/2018

**Desenvolvedor Habilitado!  
Debug Ativo (Apenas Admin)!**

Valor da fatura: **R\$ 100.00**  
Taxas de cobrança: **R\$ 6.00**  
Valor a pagar: **R\$ 106.00**

=====

## - Hook Ajuste Vencimento Boleto

Após emissão/geração do boleto não é possível alterar o vencimento pois o boleto agora é registrado e dispensa alteração do vencimento, seu cliente poderá pagar o boleto mesmo estando vencido.

Se você precisar mesmo assim alterar o vencimento do boleto ou alterar a descrição dos itens/valores temos uma alternativa.

Abra a na pasta **/includes/hooks/** e renomeie o arquivo **ajuste\_vencimento\_padmoney.desabilitado** para **ajuste\_vencimento\_padmoney.php**

Recomendamos que ative a opção **Cancelar Transações** no módulo.

Cancelar Transações  Cancela a transação antiga caso um novo boleto seja emitido.

Assim quando você alterar o vencimento local no WHMCS e seu cliente for visualizar a fatura será cancelado o boleto anterior e ficará constando o novo boleto.

---

## **SUPORTE/DÚVIDAS**

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo PadMoney para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br>

## **PERGUNTAS/RESPOSTAS**

**P=** É possível cadastrar a logomarca da empresa no boleto?

**R=** Entre em contato com o suporte da PadMoney

**P=** Gostaria de personalizar as mensagens exibidas na fatura, é possível? .

**R=** Sim, é possível. Acesse a pasta **/modules/gateways/padmoney/** e edite o arquivo **textos.php** (recomendável utilizar um editor de códigos).

**P=** Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem **"Falha Processamento"**.

**R=** Esse problema ocorre quando alguma configuração em seu módulo não está correta ou os dados fornecidos estão inválidos, exemplos:

- **"Token not found"**.

### **EM ABERTO**

Vencimento: 30/05/2018

\*\*\* **Falha Processamento** \*\*\*

Erro: - **Token not found.**

Token  [QBTER](#)

Chave de Segurança  [QBTER](#)

Verifique os campos **Token** e **Chave de Segurança** estão preenchidos e se estão corretos.

- "A data de vencimento informada...".

**EM ABERTO**

Vencimento: 14/05/2018

\*\*\* Falha Processamento \*\*\*

Ajuste Vencimento  Atualiza o vencimento do boleto caso a fatura estiver vencida.

Erro: 422 - A data de vencimento informada não pode ser menor que a data atual.

Habilite a opção **Ajuste Vencimento**.

- "Ops, informe o CPF/CNPJ...".

**EM ABERTO**

Vencimento: 30/05/2018

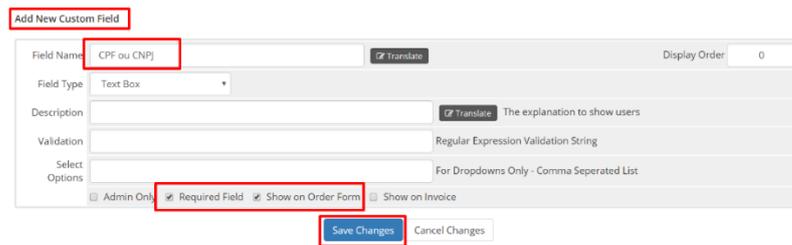
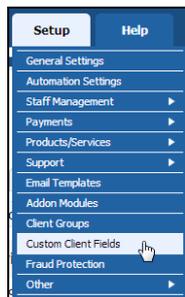
\*\*\* Falha Processamento \*\*\*

Erro: 422 - Ops, informe o CPF/CNPJ no seu cadastro.

Verifique se no perfil/profile do cliente consta o CPF/CNPJ.

**P=** No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF, Data de Nascimento.

**R=** Recomendamos que crie os campos customizáveis.



**Atualização 30/05/2018 – 13:00h**