

Instalação

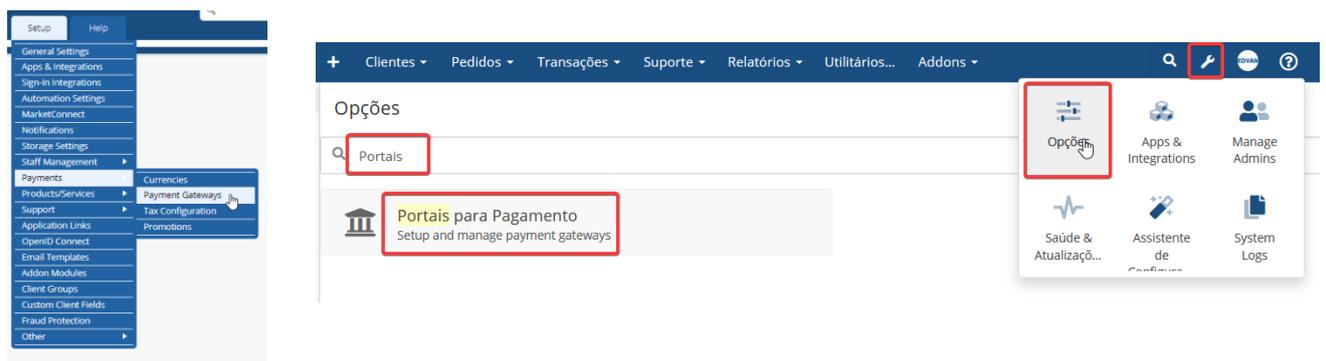
No menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** clique na opção **Downloads (3)** e efetue o download do módulo **(4)** arquivo **PagarMe_v1.0.zip** e descompacte.



Você encontrará 2 pastas: **includes** e **modules**.

Envie para raiz do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

Acesse o menu **Setup/Configurações** >> **Payments/Pagamentos** >> **Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.



- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** >> **Instruções (3)**, copie a licença, **clique no botão (4)** e em seu WHMCS insira a licença **(5)** e clique em **Salvar Licença (6)**.



Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“Pagar.me – Cartão de Crédito”**.

Payment Gateways

★ Featured Payment Gateways **+ All Payment Gateways** Manage Existing Gateways

Click on a payment gateway below to activate and begin using it. Already active payment gateways will appear in green.

Pagar.me - Cartão de Crédito

Configuração Inicial

Acesse o painel <https://beta.dashboard.pagar.me> e informe seu email e senha.

Clique no link **OBTER** nas configurações do módulo.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

API 1	ak_live_	LIVE (PRODUÇÃO) OBTER
Criptografia 2	ek_live_	LIVE (PRODUÇÃO) OBTER

Ou através do painel da pagar.me acesse o menu lateral **Configurações (1)** na aba **Chaves de API (2)**.

Certifique-se que a **versão da API (3)** deve ser a **v4**, copie as chaves **API (4)** e **Criptografia (5)**

pagar.me CONFIGURAÇÕES Boas-vindas! Edvan

EDVAN.COM.BR Ocultar saldo Disponível para saque R\$ 0,00 Sacar

Resumo Extrato Transações Links de Pagamento Recebedores Recorrência

1 Configurações

2 Chaves de API

Chaves de API

As Chaves de API abaixo são responsáveis pela autenticação na API do Pagar.me e por associar as transações realizadas à sua conta. Mantenha-as em sigilo para segurança de seus dados.

Live API Copiar **4**
ak_live_

Criptografia Copiar **5**
ek_live_

Versionamento da API

Selecionar versão
Versão 4 (2019-09-...) **3**

Conheça a Dashboard

Cole as **chaves** nos campos **(1, 2)** do módulo e clique em **Salvar Informações**.

Pronto! Seu módulo já está configurado para receber via cartão de crédito de forma 100% automática.

Funções

1. Pagar.me - Cartão de Crédito (Deactivate) ↕ ↕

Show on Order Form

Display Name

CONFIGURAÇÃO INICIAL

API [LIVE \(PRODUÇÃO\) OBTER](#)

Criptografia [LIVE \(PRODUÇÃO\) OBTER](#)

CPF ou CNPJ **OBRIGATÓRIO** Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ

CNPJ Selecione o 'custom field' do CNPJ

Priorizar CNPJ Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual).

Show on Order Form (exibir no checkout) = ativa/desativa a utilização do módulo **Pagar.me** no processo de compra (checkout).

Display Name (Nome em exibição) = informe a descrição do módulo para seus clientes, sugestão: **Cartão de Crédito**

Campos 1 e 2 – Configurações Inicial - LIVE = Confira o tutorial.

3) Campo CPF ou CNPJ

- Caso você armazene o CPF/CNPJ em campo único utilize essa opção.

4) Campo CNPJ

- Caso você armazene o CNPJ em campo distinto ao CPF utilize essa opção.

5) Priorizar CNPJ

- Você pode definir qual campo terá prioridade de preenchimento. Caso o campo CPF também esteja preenchido.

IMPORTANTE: a maioria dos cartões empresariais utilizam um **CPF** vinculado ao cartão.

TAXAS

Taxa Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa Auxiliar Valor Adicional Ex: 1.00

6) Taxa Percentual

7) Taxa Auxiliar

- É possível determinar 2 tipos de taxas (Percentual + Fixa).

A taxa será calculada sobre o valor total da fatura ou pedido (no checkout você não conseguirá visualizar o cálculo).

O cálculo só será exibido na Fatura (forma de pagamento pagar.me), caso ocorra a troca do forma de pagamento na fatura (se você habilitou essa configuração em seu WHMCS) a taxa será removida automaticamente.

Caso o cliente troque a forma de pagamento para pagar.me a taxa será inserida automaticamente.

Por enquanto não é possível fornecer isenção, limitar o valor do pagamento e outras funcionalidades presentes em outros módulos.

RETORNO AUTOMÁTICO

Taxa Tarifa **8** Taxa Tarifa Percentual Ex: 5 = 5%.

Taxa Tarifa Auxiliar **9** Valor por transação Ex: 1.00

Garantia de Chargeback **10** Serviço com custo adicional para ativar, confira o manual. **SÓ ATIVE COM ORIENTAÇÃO DO SUPORTE TÉCNICO**

Debug Retorno **11** Ativa o debug do retorno automático.

8) Taxa Tarifa Percentual

9) Taxa Tarifa Auxiliar

- Infelizmente a pagar.me não devolve o cálculo pronto das tarifas pagas por transação, esse recurso foi criado para que no momento do pagamento a taxa paga por transação seja informada ao WHMCS.

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
18/06/2022 09:15	Cartão de Crédito [Pagar.me]	17396397	R\$12.00	R\$1.49

Transaction History

Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description
18/06/2022 09:15	Cartão de Crédito [Pagar.me]	17396397	Pending	Attempted by Admin.

10) Garantia de Chargeback

- A pagar.me possui um serviço de garantia de chargebacks (consulte o comercial), caso essa opção esteja ativa será **obrigatório** ativar a opção **10**. Esse serviço tem custos por transação!

CONFIGURAÇÕES

Chaves de API Taxas e Prazos Notificações Boleto **Antifraude** Branding Recorrência

Status do Antifraude

As informações abaixo são exclusivas do ambiente de testes.

Antifraude **ATIVO** Garantia de chargebacks **ATIVO**

11) Debug Retorno

O debug do Retorno Automático está disponível no menu **Faturamento >> Log**

Gateway Transaction Log

Search/Filter

262 Records Found, Page 1 of 11 Jump to Page: 1 Go

Date	Gateway	Debug Data	Result
18/06/2022 09:13	Cartão de Crédito [Pagar.me]	SCRIPT_NAME => /modules/gateways/pagarme/callback.php REQUEST_URI => /modules/gateways/pagarme/callback.php QUERY_STRING => REQUEST_METHOD => POST SERVER_PROTOCOL => HTTP/1.1	#182 - Pago

Será possível obter informações de toda recepção dos dados via pagar.me.

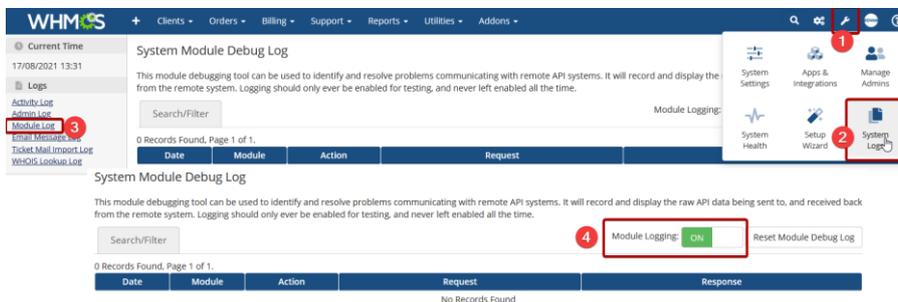
DEBUG

Debug 12 Ativa o debug do módulo.

12) Debug

- Permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.

O debug do módulo precisa estar ativo dentro do WHMCS, conforme ilustração abaixo:



SANDBOX

Você poderá executar testes com intuito de conhecer as funcionalidades do módulo.

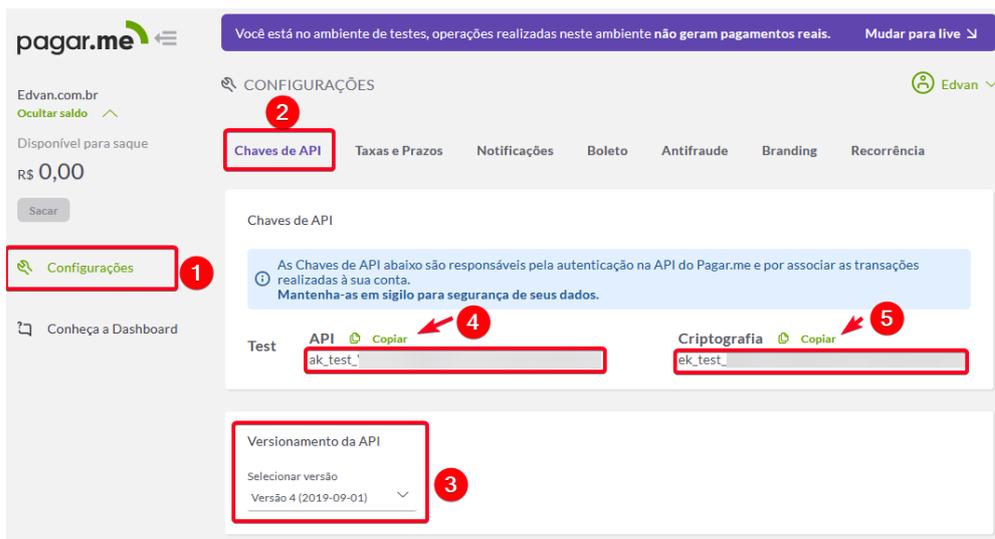


Para isso você precisa criar uma conta <https://beta.dashboard.sandbox.pagar.me> e habilitar a opção **Ativar conta Sandbox**.

As credenciais de Sandbox https://beta.dashboard.sandbox.pagar.me/#/settings/api_keys são diferentes das credenciais de produção (live).

Acesse o menu lateral **Configurações (1)** na aba **Chaves de API (2)**.

Certifique-se que a **versão da API (3)** deve ser a **v4**, copie as chaves **API (4)** e **Criptografia (5)**



Cole as **chaves** nos campos (14 e 15) do módulo e clique em **Salvar Informações**.

Pronto! Seu módulo já está configurado para efetuar testes.

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo Pagar.me – Cartão de Crédito** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?

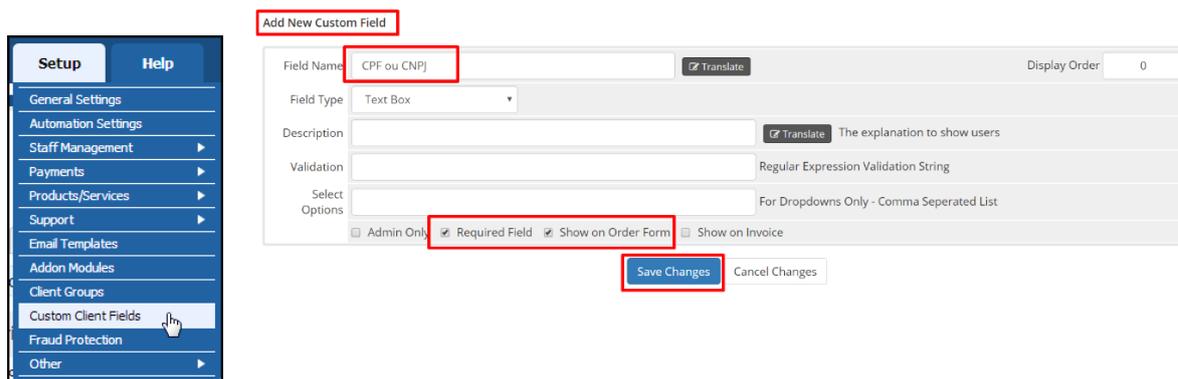
R= Não, a URL de notificação é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?

R= Sim, é obrigatório informar um CPF/CNPJ válido.

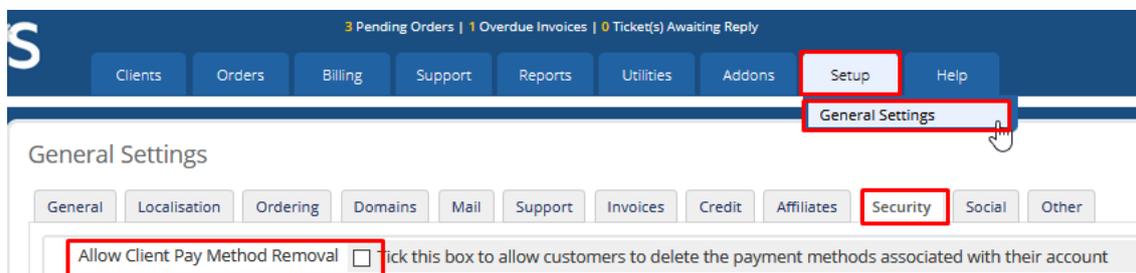
P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF ou CNPJ.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis e configure o módulo.

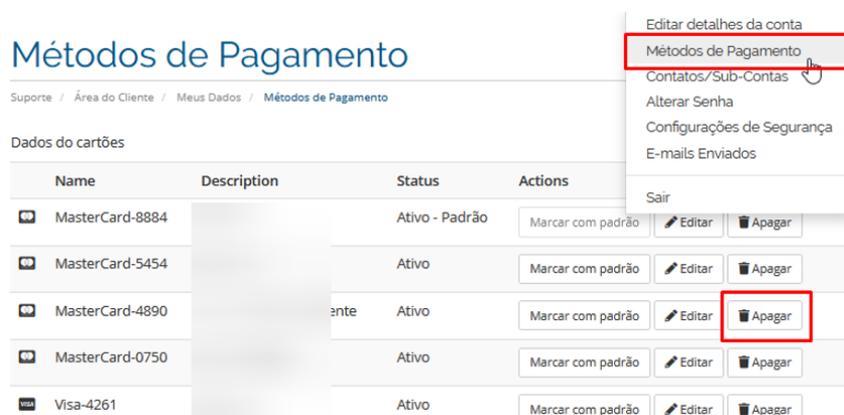


P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas **configurações gerais** do seu WHMCS, aba **Segurança**, ative a opção que permite a remoção do cartão.



Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.



P= As taxas não estão sendo calculadas, como resolver?

R= Verifique se o arquivo **taxasPagarme.php** está presente na pasta **/includes/hooks/**

Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse

<https://edvan.com.br/ErroLoncube>

Invoice #184

View as Client | Print | Download

Summary | Add Payment | Options | Credit | Refund | Notes

Client Name: Testes Notificações (View Invoices)
Invoice Date: 18/06/2022
Due Date: 17/08/2022
Total Due: R\$12.00
Balance: **R\$12.00**

UNPAID
Last Capture Attempt: None
Payment Method: Cartão de Crédito [Pagar.me] - Visa-2776

Invoice Created | Send Email
Attempt Capture | Mark Cancelled | Mark Unpaid
Fatura em Aberto

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Testes	10.00	<input type="checkbox"/>
Taxas Cartão	2.00	<input type="checkbox"/>
Sub Total:		R\$12.00
Credit:		R\$0.00
Total Due:		R\$12.00

P= O módulo oferece SandBox (Testes)?

R= Sim, confira a página 5.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?

R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba **Refund/Reembolso (1)** e clique no botão **Refund/Reembolso(2)**. Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção **(3)** habilitada.

Invoice #326733

Summary | Add Payment | Options | Credit | **Refund** | Notes

Transactions: 16/04/2021 | 196348331 | R\$250.00

Amount: 0.00 | Leave blank for full refund

Refund Type: Refund through Gateway (if supported by module)

Reverse Payment: Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

3 Send Email Tick to Send Confirmation Email

2 Refund

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.

Invoice #326733

Refund Successful
The requested amount has now been refunded by the payment gateway

Detalhes do Reembolso poderá ser obtido no log, menu **Cobrança/Billing (1)** >> **Gateway Log/Log dos pagamentos(2)** e o resultado **Refund Success/Reembolso com Sucesso(3)**

Gateway Transaction Log

9 Records Found, Page 1 of 1

Date	Gateway	Debug Data	Result
16/04/2021 14:47		Array ([id] => [valor] [horari] => [su])	3 Refund Success
16/04/2021 14:46		RETORNO JUNCO: Array ([event] => [event] [bimest] => [data] =>)	#326733 - Pago

P= É possível cobrar multa/juros por atraso via módulo?

R= Não é possível. Entretanto você pode configurar seu WHMCS para cobrar uma multa percentual ou fixa.

P= É possível personalizar a página de captura do cartão?

R= Sim, é possível através do arquivo **inputs.tpl** localizado em **/templates/xxxx/payment/card/** você poderá efetuar as alterações.

Entretanto recomendamos cautela nas alterações! Não fornecemos suporte para customizações.

P= Os cartões dos clientes são armazenados em meu WHMCS?

R= Não, no processo de cadastramento a Pagar.me fornece um token único por cartão. Detalhes deste processo neste [link](#).

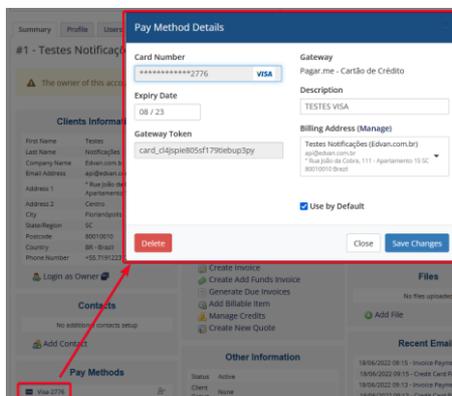
P= Quais bandeiras de cartão a Pagar.me aceita?

R= Aceita as bandeiras: Visa, Mastercard, Amex, Diners, Discover, Hipercard, Elo, Aura e JCB;

Entretanto o **WHMCS** não oferece suporte Hipercard, Elo e Aura.

P= Existe alguma forma rápida de consultar os dados do cartão?

R= Sim, você conseguirá ver informações sobre expiração do cartão, 4 últimos dígitos, descrição e token. Não existe a possibilidade de visualizar o CVV ou numeração completa do cartão.

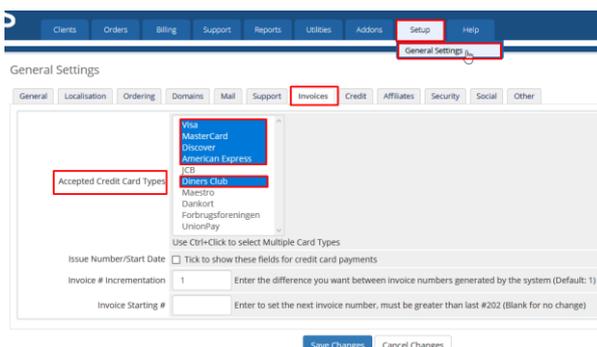


P= Ao tentar adicionar um cartão recebo a mensagem que o cartão não pode ser aceito.

R= Isso ocorre, pois seu WHMCS não está habilitado para verificar os tipos de cartões permitidos.

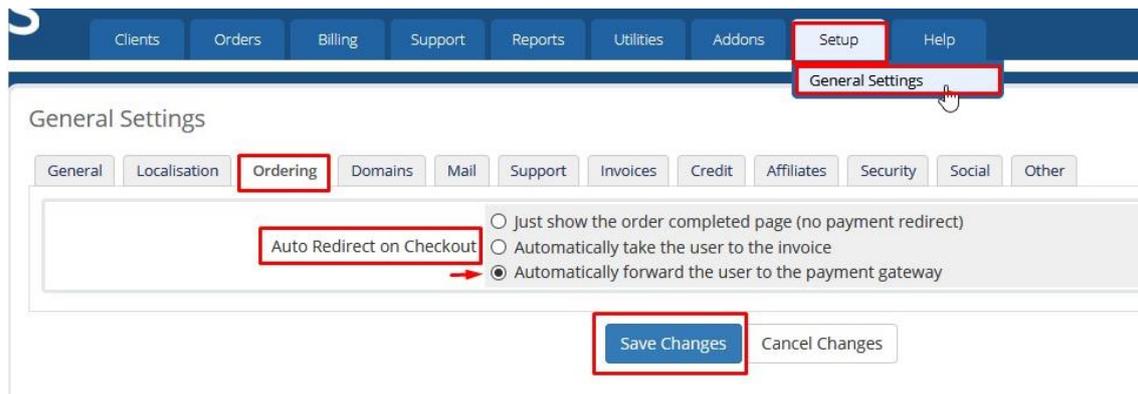
Número do Cartão
We are unable to accept the card type you entered. Please use a different card.
Data de Expiração
CVV/CVC2 [Onde eu acho isso?](#)

Em **Configurações >> Configurações Gerais**, Aba **Faturas** escolha a **Tipos de cartões aceitos** e marque as opções (utilize ctrl para selecionar + de 1 opção) e salve as alterações.



P=Ao efetuar um pagamento via checkout não ocorre o processamento, meu cliente é redirecionado para a página de pedido concluído.

R=Isso indica que seu WHMCS não está configurado corretamente, efetue a alteração abaixo:



P=Ao efetuar um pagamento recebo a mensagem “No Local Credit Card Payment Gateways Enabled”, “Ops!” ou tela em branca.

R=Primeiro passo é verificar se o módulo está visível para o cliente.

1. Pagar.me - Cartão de Crédito (Deactivate) ↑ ↓



Se o módulo estiver **visível** e o problema persiste favor visitar o link <https://edvan.com.br/Erro500> e em seguida acionar o suporte técnico.

P= Quais são as taxas para cartão de crédito?

R= Até presente momento não possuímos nenhum tipo de parceria, você deverá entrar em contato por conta própria com a pagar.me

P= Existe algum tutorial sobre problemas com retorno automático?

R= Primeiro passo é acionar o suporte da hospedagem/servidor para verificar se existe algum bloqueio com os IPs: **34.231.60.225, 52.21.35.223**. Se o problema persistir acionar o suporte da pagar.me.

P= Minha dúvida não foi esclarecida.

R= acesse faq.edvan.com.br ou entre em contato suporte.edvan.com.br ou suporte@edvan.com.br