

Módulo Pagar.Me – v1.0

Instalação

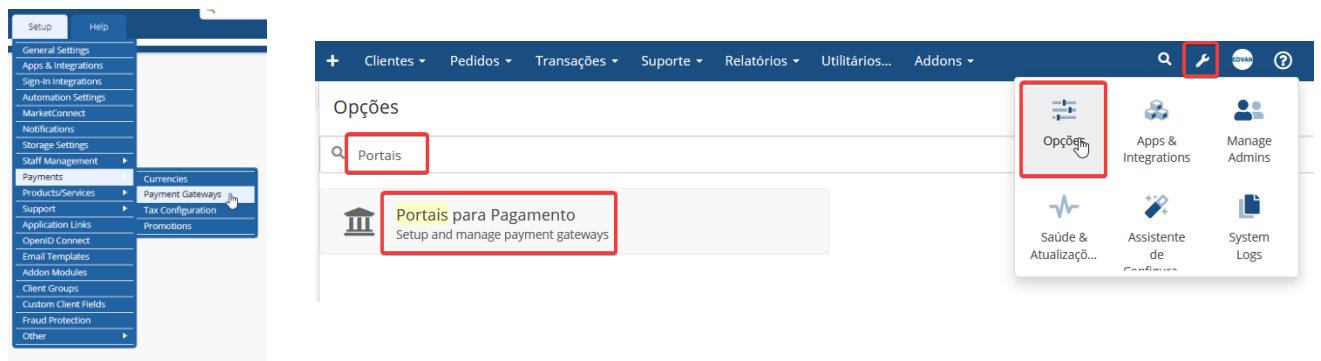
No menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** clique na opção **Downloads (3)** e efetue o download do módulo (4) arquivo **PagarMe_v1.0.zip** e descompacte.



Você encontrará 2 pastas: **includes** e **modules**.

Envie para raiz do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

Acesse o menu **Setup/Configurações** >> **Payments/Pagamentos** >> **Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.



- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** >> **Instruções (3)**, copie a licença, clique no botão (4) e em seu WHMCS insira a licença (5) e clique em **Salvar Licença (6)**.



Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **"Pagar.me – Cartão de Crédito"**.

Payment Gateways

★ Featured Payment Gateways

+ All Payment Gateways

🔧 Manage Existing Gateways

Click on a payment gateway below to activate and begin using it. Already active payment gateways will appear in green.

Pagar.me - Cartão de Crédito

Configuração Inicial

Acesse o painel <https://beta.dashboard.pagar.me> e informe seu email e senha.

Clique no link **OBTER** nas configurações do módulo.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

API 1	<input type="text" value="ak_live_"/>	LIVE (PRODUÇÃO) OBTER
Criptografia 2	<input type="text" value="ek_live_"/>	LIVE (PRODUÇÃO) OBTER

Ou através do painel da pagar.me acesse o menu lateral **Configurações (1)** na aba **Chaves de API (2)**.

Certifique-se que a **versão da API (3)** deve ser a **v4**, copie as chaves **API (4)** e **Criptografia (5)**

pagar.me CONFIGURAÇÕES

EDVAN.COM.BR
Ocultar saldo
Disponível para saque
R\$ 0,00
Sacar

Resumo
Extrato
Transações
Links de Pagamento
Recebedores
Recorrência

Configurações (1)

Chaves de API (2)

As Chaves de API abaixo são responsáveis pela autenticação na API do Pagar.me e por associar as transações realizadas à sua conta. Mantenha-as em sigilo para segurança de seus dados.

Live API Copiar (4)
ak_live_

Criptografia Copiar (5)
ek_live_

Versionamento da API (3)
Selecionar versão
Versão 4 (2019-09-...)

Cole as **chaves** nos campos **(1, 2)** do módulo e clique em **Salvar Informações**.

Pronto! Seu módulo já está configurado para receber via cartão de crédito de forma 100% automática.

Funções

1. Pagar.me - Cartão de Crédito (Deactivate) ↕ ↕

Form configuration for Pagar.me - Cartão de Crédito:

- Show on Order Form: ☒
- Display Name:
- CONFIGURAÇÃO INICIAL
- API 1: [LIVE \(PRODUÇÃO\)](#) [OBTÉR](#)
- Criptografia 2: [LIVE \(PRODUÇÃO\)](#) [OBTÉR](#)
- CPF ou CNPJ 3: [OBRIGATÓRIO](#) Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ
- CNPJ 4: Selecione o 'custom field' do CNPJ
- Priorizar CNPJ 5: ☐ Prioriza o envio do CNPJ caso o CPF e CNPJ estejam preenchidos (consulte manual).

Show on Order Form (exibir no checkout) = ativa/desativa a utilização do módulo **Pagar.me** no processo de compra (checkout).

Display Name (Nome em exibição) = informe a descrição do módulo para seus clientes, sugestão: **Cartão de Crédito**

Campos 1 e 2 – Configurações Inicial - LIVE = Confira o tutorial.

3) Campo CPF ou CNPJ

- Caso você armazene o CPF/CNPJ em campo único utilize essa opção.

4) Campo CNPJ

- Caso você armazene o CNPJ em campo distinto ao CPF utilize essa opção.

5) Priorizar CNPJ

- Você pode definir qual campo terá prioridade de preenchimento. Caso o campo CPF também esteja preenchido.

IMPORTANTE: a maioria dos cartões empresariais utilizam um **CPF** vinculado ao cartão.

TAXAS configuration:

- Taxa 6: Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
- Taxa Auxiliar 7: Valor Adicional Ex: 1.00

6) Taxa Percentual

7) Taxa Auxiliar

- É possível determinar 2 tipos de taxas (Percentual + Fixa).

A taxa será calculada sobre o valor total da fatura ou pedido (no checkout você não conseguirá visualizar o cálculo).

O cálculo só será exibido na Fatura (forma de pagamento pagar.me), caso ocorra a troca do forma de pagamento na fatura (se você habilitou essa configuração em seu WHMCS) a taxa será removida automaticamente.

Caso o cliente troque a forma de pagamento para pagar.me a taxa será inserida automaticamente.

Por enquanto não é possível fornecer isenção, limitar o valor do pagamento e outras funcionalidades presentes em outros módulos.

RETORNO AUTOMÁTICO

Taxa Tarifa **8** Taxa Tarifa Percentual Ex: 5 = 5%.

Taxa Tarifa Auxiliar **9** Valor por transação Ex: 1.00

Garantia de Chargeback **10** ☐ Serviço com custo adicional para ativar, confira o manual. **SÓ ATIVE COM ORIENTAÇÃO DO SUPORTE TÉCNICO**

Debug Retorno **11** ☒ Ativa o debug do retorno automático.

8) Taxa Tarifa Percentual

9) Taxa Tarifa Auxiliar

- Infelizmente a pagar.me não devolve o cálculo pronto das tarifas pagas por transação, esse recurso foi criado para que no momento do pagamento a taxa paga por transação seja informada ao WHMCS.

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
18/06/2022 09:15	Cartão de Crédito [Pagar.me]	17396397	R\$12.00	R\$1.49

Transaction History

Date	Payment Method	Transaction ID	Status	Description
18/06/2022 09:15	Cartão de Crédito [Pagar.me]	17396397	Pending	Attempted by Admin.

10) Garantia de Chargeback

- A pagar.me possui um serviço de garantia de chargebacks (consulte o comercial), caso essa opção esteja ativa será **obrigatório** ativar a opção **10**. Esse serviço tem custos por transação!

CONFIGURAÇÕES

Chaves de API Taxas e Prazos Notificações Boleto **Antifraude** Branding Recorrência

Status do Antifraude

As informações abaixo são exclusivas do ambiente de testes.

Antifraude **ATIVO**

Garantia de chargebacks **ATIVO**

11) Debug Retorno

O debug do Retorno Automático está disponível no menu **Faturamento >> Log**

+ Clients Orders **Billing** Support Reports Utilities... Addons

Gateway Transaction Log

Gateway Transaction Log

Search/Filter

262 Records Found, Page 1 of 11

Jump to Page: 1 Go

Date	Gateway	Debug Data	Result
18/06/2022 09:13	Cartão de Crédito [Pagar.me]	SCRIPT_NAME => /modules/gateways/pagarme /callback.php REQUEST_URI => /modules/gateways/pagarme /callback.php QUERY_STRING => REQUEST_METHOD => POST SERVER_PROTOCOL => HTTP/1.1	#182 - Pago

Será possível obter informações de toda recepção dos dados via pagar.me.

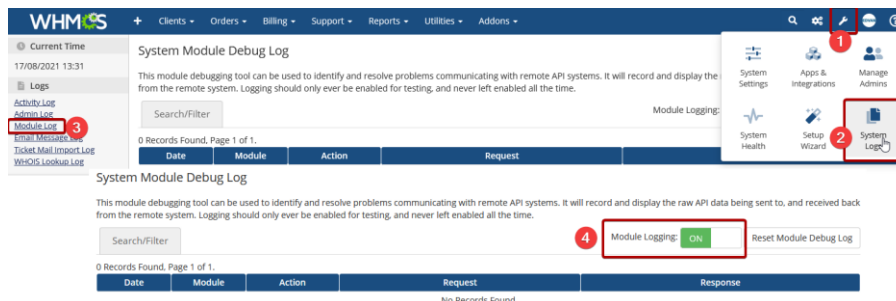
DEBUG

Debug 12 ☒ Ativa o debug do módulo.

12) Debug

- Permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.

O debug do módulo precisa estar ativo dentro do WHMCS, conforme ilustração abaixo:



SANDBOX

Você poderá executar testes com intuito de conhecer as funcionalidades do módulo.

SANDBOX

Sandbox 13 ☒ Ativar conta Sandbox.

API 14 SANDBOX/DESENVOLVIMENTO OBTER

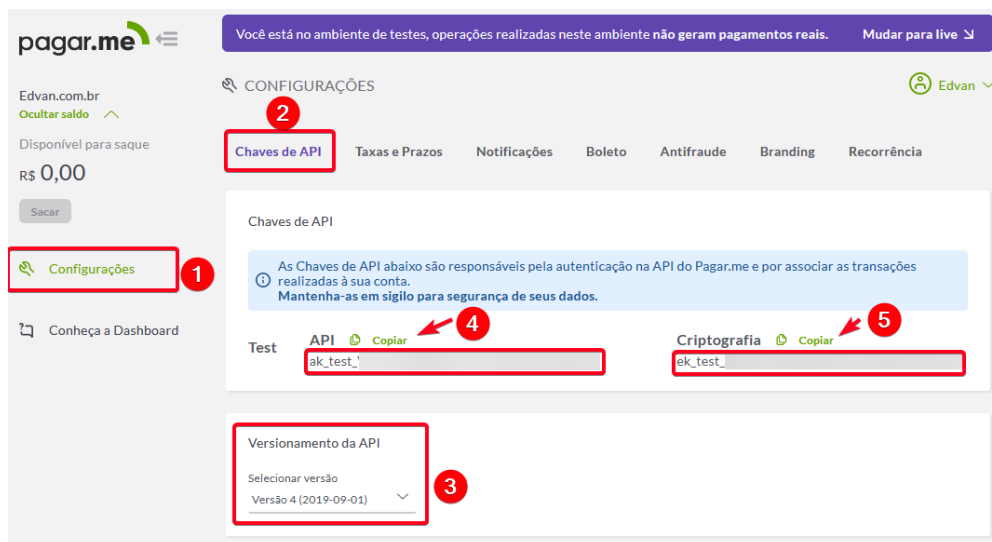
Criptografia 15 SANDBOX/DESENVOLVIMENTO OBTER

Para isso você precisa criar uma conta <https://beta.dashboard.sandbox.pagar.me> e habilitar a opção **Ativar conta Sandbox**.

As credenciais de Sandbox https://beta.dashboard.sandbox.pagar.me/#/settings/api_keys são diferentes das credenciais de produção (live).

Acesse o menu lateral **Configurações (1)** na aba **Chaves de API (2)**.

Certifique-se que a **versão da API (3)** deve ser a **v4**, copie as chaves **API (4)** e **Criptografia (5)**



Cole as **chaves** nos campos (14 e 15) do módulo e clique em **Salvar Informações**.

Pronto! Seu módulo já está configurado para efetuar testes.

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo Pagar.me – Cartão de Crédito** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?

R= Não, a URL de notificação é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?

R= Sim, é obrigatório informar um CPF/CNPJ válido.

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF ou CNPJ.

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis e configure o módulo.

The screenshot shows the 'Add New Custom Field' form. The 'Field Name' is 'CPF ou CNPJ'. The 'Field Type' is 'Text Box'. The 'Description' field is empty. The 'Validation' field is empty. The 'Select Options' field is empty. The 'Required Field' checkbox is checked. The 'Show on Order Form' checkbox is checked. The 'Show on Invoice' checkbox is unchecked. The 'Save Changes' button is highlighted.

P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas **configurações gerais** do seu WHMCS, aba **Segurança**, ative a opção que permite a remoção do cartão.

The screenshot shows the 'General Settings' page. The 'Security' tab is selected. The 'Allow Client Pay Method Removal' checkbox is checked. The text next to the checkbox says: 'Tick this box to allow customers to delete the payment methods associated with their account'.

Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.

The screenshot shows the 'Métodos de Pagamento' page. The table lists payment methods. The 'Apagar' button for the 'MasterCard-4890' card is highlighted.

Name	Description	Status	Actions
MasterCard-8884		Ativo - Padrão	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-5454		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-4890		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar
MasterCard-0750		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar
Visa-4261		Ativo	Marcar com padrão Editar Apagar

P= As taxas não estão sendo calculadas, como resolver?

R= Verifique se o arquivo **taxasPagarme.php** está presente na pasta **/includes/hooks/**

Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse

<https://edvan.com.br/ErroLoncube>

Invoice #184

View as Client Print Download

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

Client Name: Testes Notificações (View Invoices)
Invoice Date: 18/06/2022
Due Date: 17/08/2022
Total Due: R\$12.00
Balance: **R\$12.00**

UNPAID
Last Capture Attempt: None
Payment Method: Cartão de Crédito [Pagarme] - Visa-2776

Invoice Created Send Email
Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid

Fatura em Aberto

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Testes	10.00	<input type="checkbox"/>
Taxas Cartão	2.00	<input type="checkbox"/>
- With Selected -		
Sub Total:	R\$12.00	
Credit:	R\$0.00	
Total Due:	R\$12.00	

P= O módulo oferece SandBox (Testes)?

R= Sim, confira a página 5.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?

R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba **Refund/Reembolso (1)** e clique no botão **Refund/Reembolso(2)**. Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção **(3)** habilitada.

Invoice #326733

Summary Add Payment Options Credit **Refund** Notes

Transactions: 16/04/2021 | 196348331 | R\$250.00

Amount: 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type: Refund through Gateway (if supported by module)

Reverse Payment: ☐ Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

3 Send Email ☒ Tick to Send Confirmation Email

2 Refund

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.

Invoice #326733

Refund Successful
The requested amount has now been refunded by the payment gateway

Detalhes do Reembolso poderá ser obtido no log, menu **Cobrança/Billing (1) >> Gateway Log/Log dos pagamentos(2)** e o resultado **Refund Success/Reembolso com Sucesso(3)**

Gateway Transaction Gateway Log

9 Records Found, Page 1 of 1

Date	Gateway	Debug Data	Result
16/04/2021 14:47		Array ([id] => [valor] [horari] => [su])	3 Refund Success
16/04/2021 14:46		RETORNO JUNO: Array ([event] => [event] [timestamp] => [data] =>)	#326733 - Pago

P= É possível cobrar multa/juros por atraso via módulo?

R= Não é possível. Entretanto você pode configurar seu WHMCS para cobrar uma multa percentual ou fixa.

P= É possível personalizar a página de captura do cartão?

R= Sim, é possível através do arquivo **inputs.tpl** localizado em **/templates/xxxx/payment/card/** você poderá efetuar as alterações.

Entretanto recomendamos cautela nas alterações! Não fornecemos suporte para customizações.

P= Os cartões dos clientes são armazenados em meu WHMCS?

R= Não, no processo de cadastramento a Pagar.me fornece um token único por cartão. Detalhes deste processo neste [link](#).

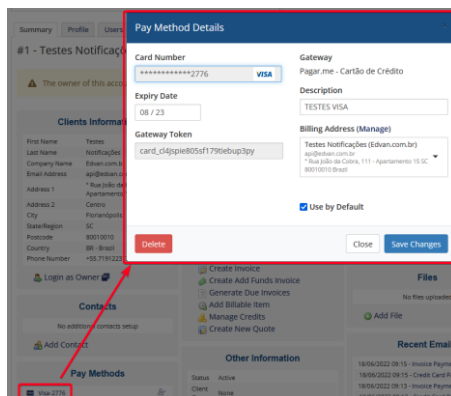
P= Quais bandeiras de cartão a Pagar.me aceita?

R= Aceita as bandeiras: Visa, Mastercard, Amex, Diners, Discover, Hipercard, Elo, Aura e JCB;

Entretanto o **WHMCS** não oferece suporte Hipercard, Elo e Aura.

P= Existe alguma forma rápida de consultar os dados do cartão?

R= Sim, você conseguirá ver informações sobre expiração do cartão, 4 últimos dígitos, descrição e token. Não existe a possibilidade de visualizar o CVV ou numeração completa do cartão.



P= Ao tentar adicionar um cartão recebo a mensagem que o cartão não pode ser aceito.

R= Isso ocorre, pois seu WHMCS não está habilitado para verificar os tipos de cartões permitidos.

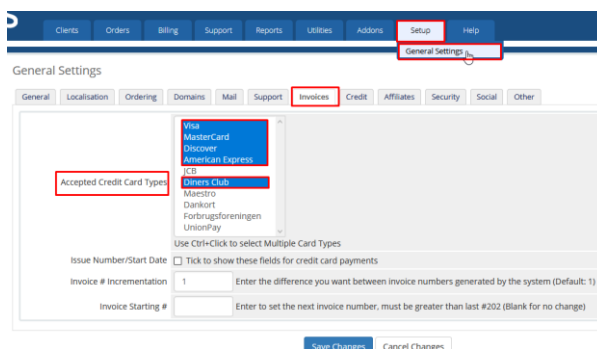
Número do Cartão

We are unable to accept the card type you entered. Please use a different card.

Data de Expiração

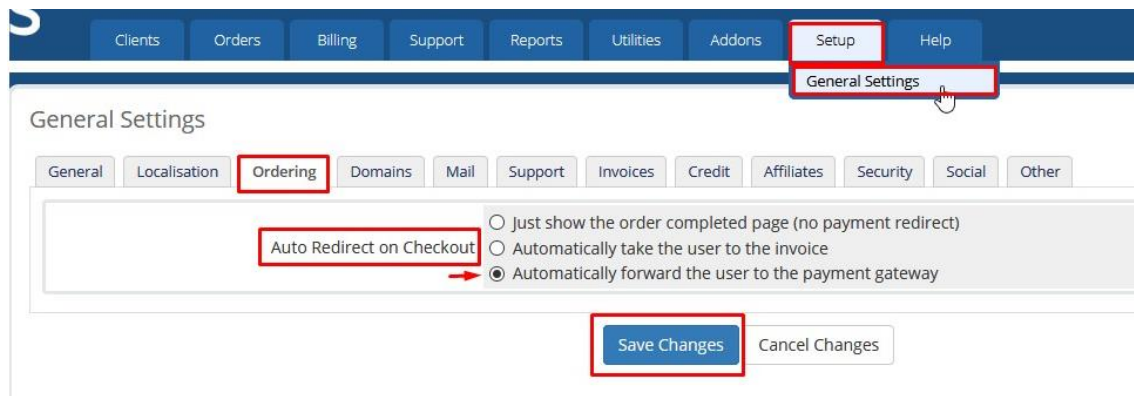
CVV/CVC2 [Onde eu acho isso?](#)

Em **Configurações >> Configurações Gerais**, Aba **Faturas** escolha a **Tipos de cartões aceitos** e marque as opções (utilize ctrl para selecionar + de 1 opção) e salve as alterações.



P=Ao efetuar um pagamento via checkout não ocorre o processamento, meu cliente é redirecionado para a página de pedido concluído.

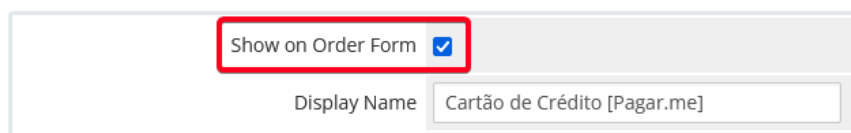
R=Isso indica que seu WHMCS não está configurado corretamente, efetue a alteração abaixo:



P=Ao efetuar um pagamento recebo a mensagem “No Local Credit Card Payment Gateways Enabled”, “Ops!” ou tela em branca.

R=Primeiro passo é verificar se o módulo está visível para o cliente.

1. Pagar.me - Cartão de Crédito (Deactivate) ⬆ ⬇



Se o módulo estiver **visível** e o problema persiste favor visitar o link <https://edvan.com.br/Erro500> e em seguida acionar o suporte técnico.

P= Quais são as taxas para cartão de crédito?

R= Até presente momento não possuímos nenhum tipo de parceria, você deverá entrar em contato por conta própria com a pagar.me

P= Existe algum tutorial sobre problemas com retorno automático?

R= Primeiro passo é acionar o suporte da hospedagem/servidor para verificar se existe algum bloqueio com os IPs: **34.231.60.225, 52.21.35.223**. Se o problema persistir acionar o suporte da pagar.me.

P= Minha dúvida não foi esclarecida.

R= acesse faq.edvan.com.br ou entre em contato suporte.edvan.com.br ou suporte@edvan.com.br