

Módulo WHMCS - PagSeguro API - v2.6

1. PagSeguro API (Deactivate)

Show on Order Form	<input checked="" type="checkbox"/>	
Display Name	<input type="text" value="PagSeguro API"/>	
Conta	<input type="text"/>	Email de cadastro no PagSeguro
Token	<input type="text"/>	Preferências » Integrações » Gerar Token de segurança
Método de Integração	<input type="text" value="Direto"/>	Consulte as instruções do módulo.
Link Direto	<input type="checkbox"/>	Exibe o link direto caso o navegador do cliente não tenha suporte ao Lightbox (recomendável)
Limite	<input type="text"/>	Não aceitar pagamentos via PagSeguro. Ex: 50.00
Iseentar	<input type="text"/>	Iseenção de taxas quando o valor total da fatura for... Ex: 100.00
Taxa	<input type="text"/>	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Taxa Auxiliar	<input type="text"/>	Valor Adicional Ex: 1.00
CPF/CNPJ	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' do CPF ou CNPJ
Celular	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' do Celular
Data Nascimento	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' da Data de Nascimento
URL Redirecionamento	<input type="text"/>	Ao concluir o pagamento redirecionar para ...
SSL Retorno	<input type="checkbox"/>	Desativar a URL (https://) no Retorno PagSeguro (recomendável)
Controle Transação	<input type="text" value="1"/>	Consulte as instruções do módulo.
ID PagSeguro	<input type="checkbox"/>	Informa o ID completo do PagSeguro no Retorno (não recomendável)
Taxas Retorno	<input type="checkbox"/>	Aplicar taxas de intermediação na fatura Paga/Aprovada
Forma de Pagamento	<input type="text"/>	Insira a URL com http://
Texto Forma de Pagamento	<input type="text"/>	Descrição da imagem ao passar o mouse.
Redirecionar	<input type="checkbox"/>	Possibilita o redirecionamento automático para o PagSeguro ao acessar a fatura/checkout!
Url do botão	<input type="text"/>	Insira a URL do botão personalizado, coloque http://
Alvo do Botão/Link	<input type="text" value="_blank"/>	Selecione o alvo do Botão/Link
Observações	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	
	Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)	
Destinatário PagSeguro	<input type="text" value="1"/>	Consulte as instruções do módulo.
Endereço/Frete	<input type="checkbox"/>	Envia para o checkout o endereço do cliente.
Debug	<input type="checkbox"/>	Ativa o debug do módulo (não utilize em produção)
Debug Retorno	<input type="checkbox"/>	Ativa o debug do retorno automático (não utilize em produção)
Notas	Versão: 2.6 - 08/2020 Licença: PagSeguroAPI-123456 Documentação PagSeguro: API Erros Retorno Retorno Automático: Verificar Desenvolvido por: Edvan.com.br Dúvidas/Falhas: Clique Aqui	
	<input type="button" value="Save Changes"/>	

ÍNDICE

SOBRE	2
PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES	2
REQUISITOS	2
INSTALAÇÃO	2
CONFIGURAÇÃO INICIAL	3
CONFIGURAÇÕES DIVERSAS	4
RETORNO AUTOMÁTICO	9
REEMBOLSO	11
REVERSÃO PAGAMENTO/CHARGEBACK	12
SUPORTE/DÚVIDAS	12
PERGUNTAS/RESPOSTAS	12

SOBRE

Módulo desenvolvido utilizando a [API oficial](#) do **PagSeguro** que permite **emissão/baixa automática/reembolso/reversão** de pagamentos via WHMCS.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Integração 100% via API PagSeguro;
- Cliente não precisa fornecer (CPF/CNPJ, Data de Nascimento);
- Limitar a utilização do módulo por valor fixo;
- Inclusão de Taxas (percentual + auxiliar/taxa fixa);
- Possibilidade de isenção de taxas apartir de X reais;
- Exibir as formas de pagamento via imagem/URL;
- Personalizar botão de pagamento;
- Retorno Automático/URL Redirecionamento sem cadastro prévio;
- Debug/Log completo do Retorno Automático;
- **v2.6 Reembolso via Admin WHMCS.**
- **v2.6 Reversão Automática do Pagamento.**
- E etc...

REQUISITOS

- Conta ativa no PagSeguro;
- Qualquer versão/charset do WHMCS;
- Conta PagSeguro;
- PHP 5.6 à 7.3 ou superior.

INSTALAÇÃO

Após efetuar o pedido/pagamento <http://pagseguro.edvan.com.br/> você receberá o e-mail com as instruções de instalação/configuração.



- Efetue o **Download** do módulo, arquivo **PagSeguro.zip** descompacte.
- Você encontrará 1 pasta: **modules**. Envie para **raiz** do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

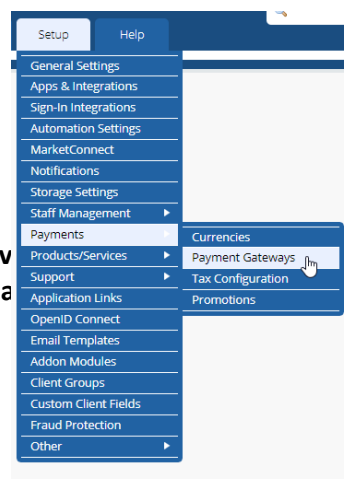
- Acesse o menu

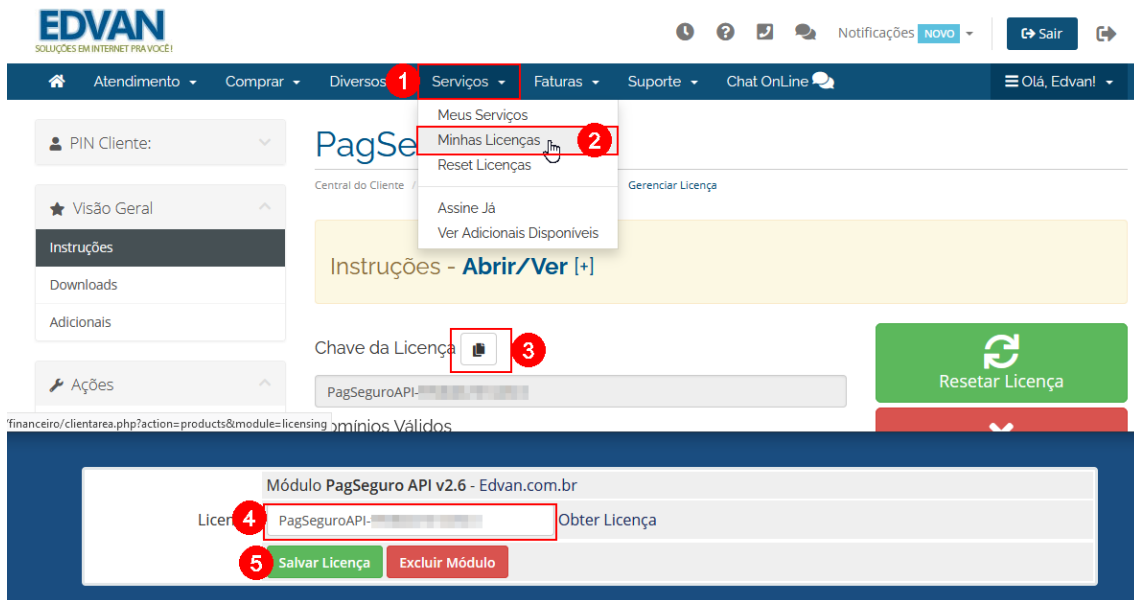
Setup/Configurações >>

Payments/Pagamentos >>

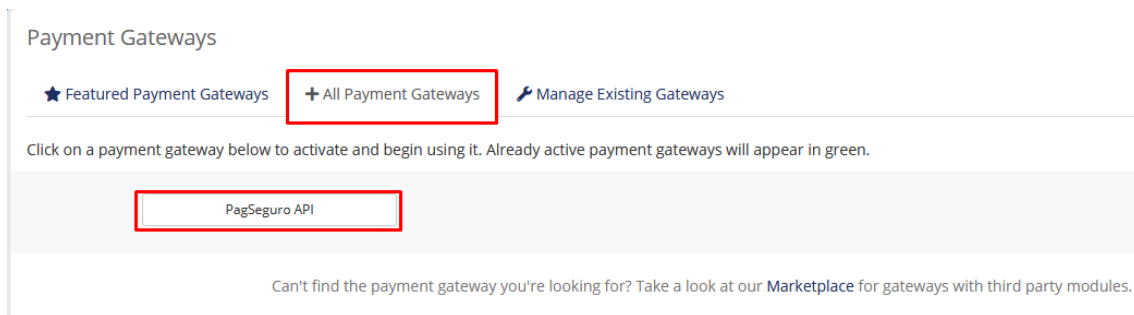
Payments Gateways/Módulos de Pagamento.

- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serv** licença, **clique no botão (3)** e em seu WHMCS insira a **licença (5)**.






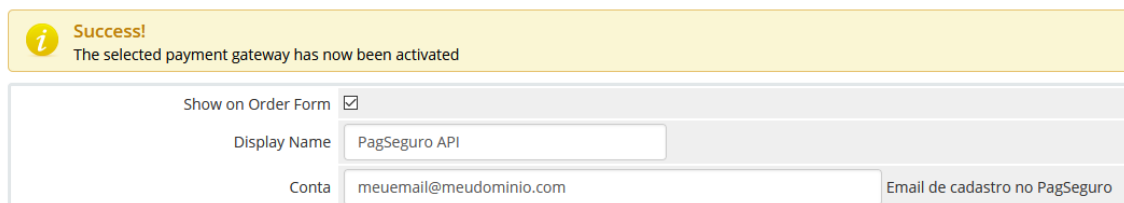
Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e localize o módulo **“PagSeguro API”** e clique sobre o mesmo.



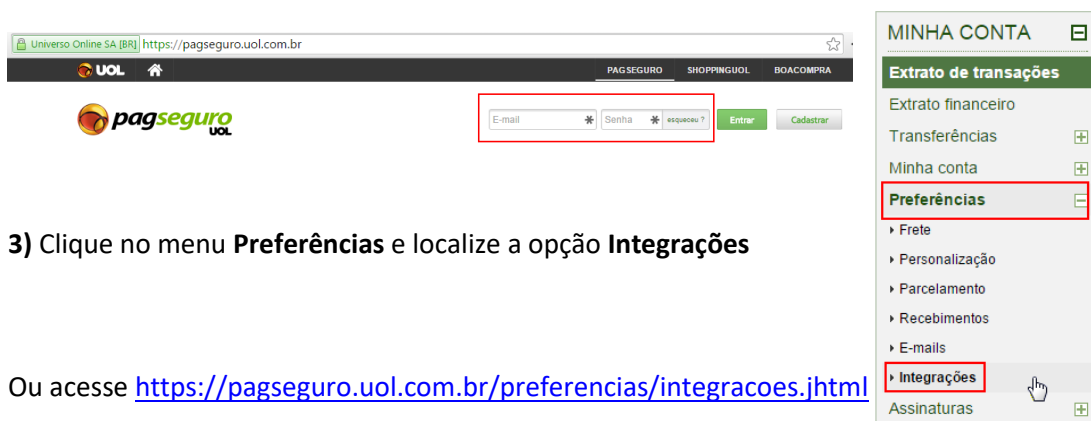
CONFIGURAÇÃO INICIAL

1) No campo **Conta** informe seu email de cadastro no PagSeguro.

1. PagSeguro API (Deactivate) 



2) Acesse <https://pagseguro.uol.com.br> insira seu e-mail/senha.



3) Clique no menu **Preferências** e localize a opção **Integrações**

Ou acesse <https://pagseguro.uol.com.br/preferencias/integracoes.jhtml>

Clique no botão **Gerar Token** e copie o token gerado ou clique em **[Copiar token]**

✔ Token gerado com sucesso!
Anote o número: 18217A7682DE44BC941FAF1C63DDC6C6
[\[Copiar token\]](#) [\[Enviar por e-mail\]](#)

Gerar token

Volte na configuração do módulo e insira o token gerado no campo **Token**.

1. PagSeguro API (Deactivate) ⬇

Show on Order Form

Display Name

Conta Email de cadastro no PagSeguro

Token [Preferências » Integrações » Gerar Token de segurança](#)

Pronto, a integração já foi efetuada com sucesso!

CONFIGURAÇÕES DIVERSAS: ⬅

- **Método de Integração:** são 2 métodos: **Direto** e **Lightbox**. ⬅

Direto= o cliente efetua o pagamento diretamente no checkout do PagSeguro.

Lightbox= o pagamento é efetuado na própria fatura (caso o cliente esteja pagando por celular/mobile o link será direcionado para o checkout direto).

Método de Integração [Consulte as instruções do módulo.](#)

Link Direto Exibe o link direto caso o navegador do cliente não tenha suporte ao Lightbox (recomendável)


Caso a opção **“Link Direto”** esteja habilitado irá aparecer abaixo do botão de pagamento um link alternativo que levará o cliente diretamente para o checkout, exemplo:

Em aberto

PagSeguro API ▼

Valor a pagar: **R\$ 48.00**

[Pagar com](#)



Sua compra protegida

Caso o botão acima não funcione [clique aqui](#)

=====

=====

- **Limite:** estabelece um limite em Reais para recusar pagamento! ⬅

Limite Não aceitar pagamentos via PagSeguro. Ex. 50.00

Exemplo, foi configurado R\$ 50.00

Ao tentar pagar uma fatura com valor maior ou igual a **R\$ 50.00** o sistema não irá permitir.

Em aberto

Modulo PagSeguro - API ▼

Não aceitamos pagamentos com valor acima de **R\$ 50.00** através do PagSeguro. Selecione acima outra forma de pagamento por gentileza.

- **ISENTAR:** Isenta o cliente de taxas quando o valor total da fatura for... ↻

ISENTAR	<input type="text" value="50.00"/>	Isenção de taxas quando o valor total da fatura for... Ex: 100.00
---------	------------------------------------	---

Em aberto

Modulo PagSeguro - API ▼

Valor a pagar: **R\$ 100.00**

[Pagar com](#)



Sua compra protegida

=====

=====

- **TAXAS:** taxa de porcentagem sobre o total da fatura + Auxiliar (valor adicional somado a taxa de porcentagem)! ↻

Taxa	<input type="text" value="5"/>	Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.
Auxiliar	<input type="text" value="1.00"/>	Valor Adicional Ex: 1.00

Para uma fatura de R\$ 100.00 (5%= R\$5,00 + 1.00) = R\$ 106,00

Em aberto

Modulo PagSeguro - API ▼

Valor da fatura: **R\$ 100.00**
Taxas de cobrança: **R\$ 6.00**
Valor a pagar: **R\$ 106.00**

- **CAMPOS CUSTOMIZÁVEIS:** possibilita a configuração dos campos customizáveis para evitar que o cliente informe manualmente os dados obrigatórios (checkout). ↻

CPF	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' do CPF
Data Nascimento	<input type="text" value="Nenhum"/>	Selecione o 'custom field' da Data de Nascimento

=====

=====


- **URL Redirecionamento:** ao concluir um pagamento no checkout do **PagSeguro** é possível configurar o link do botão “**Voltar para a Loja**”. ↻

URL Redirecionamento	<input type="text"/>	Ao concluir o pagamento redirecionar para ...
----------------------	----------------------	---




O comprovante deste pagamento foi enviado para o seu e-mail.

Voltar para a loja


 Você será redirecionado em 19 segundos

Caso você **não** informe nenhum link será enviado a URL do seu WHMCS juntamente com o ID da fatura, exemplo (<http://meuwhmcs.com/viewinvoice.php?id=XXX>)

- **SSL Retorno:** se seu WHMCS/Servidor possui um certificado SSL e o PagSeguro não consegue se comunicar (enviar o retorno) recomendamos que ative essa opção. 

SSL Retorno	<input checked="" type="checkbox"/>	Desativar a URL (https://) no Retorno PagSeguro (recomendável)
-------------	-------------------------------------	--

=====
=====

- **Controle Transação:** permite configurar o status do retorno automático. 

Controle Transação	1 ▼	Consulte as instruções do módulo.
--------------------	-----	-----------------------------------

O sistema do **PagSeguro** retorna diversas informações mas para “alimentar” as transações capturamos apenas os dados (**Status**, **Tipo de Pagamento**, **Hora** e **ID da transação**).


Exemplo:

Transaction ID	
Aguardando Pagamento	via Boleto Bancário às 19:39:19h com ID: 19151786

São 8 modelos:

Transaction ID	
Aguardando Pagamento via Boleto Bancário às 07:43:16h com ID: 18992761	1
Aguardando Pagamento via Boleto Bancário às 07:43:23h	2
Aguardando Pagamento via Boleto Bancário com ID: 18992761	3
Aguardando Pagamento às 07:43:33h	4
Aguardando Pagamento com ID: 18992761 às 07:43:39h	5
Boleto Bancário às 07:43:45h	6
Boleto Bancário às 07:43:49h com ID: 18992761	7
Boleto Bancário com ID: 18992761	8

=====
=====

- **ID PagSeguro:** o **ID da transação** é composto por 36 dígitos, no momento do retorno o sistema armazena apenas 8 dígitos por questões de organização, caso deseje que o sistema armazene os todos basta marcar esta opção. 

ID PagSeguro	<input checked="" type="checkbox"/>	Informa o ID completo do PagSeguro no Retorno (não recomendável)
--------------	-------------------------------------	--

Exemplo:

Transações

Data Transação	Gateway	ID. Transação	Valor
08/02/2015	Modulo PagSeguro - API	Aguardando pagamento via Depósito em conta às 14:16:49h com ID: 60D3DFAC-2115-401B-AE88-A76BFD8310B3	R\$0.00Reais
Saldo:			R\$25.00Reais

- **Taxas Retorno:** ao marcar essa opção o módulo irá armazenar no campo fees/taxas as taxas que o PagSeguro cobrou pela intermediação

Taxas Retorno Aplicar taxas de intermediação na fatura Paga/Aprovada

Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
PagSeguro API	Aprovado via Cartão de crédito às 15:08:25h com ID: 2B3AC1CB	R\$10.00	R\$1.04

Não será efetuado NENHUM cálculo, o resultado é obtido diretamente da resposta API. No exemplo acima, o cliente pagou uma fatura de **R\$ 10,00** e o PagSeguro descontou **R\$ 1,04** de taxas.

```

{
  "code": 101,
  "grossAmount": 10.00,
  "discountAmount": 0.00,
  "creditorFees": {
    "installmentFeeAmount": 0.00,
    "intermediationRateAmount": 0.40,
    "intermediationFeeAmount": 0.64
  },
  "netAmount": 8.96,
  "extraAmount": 0.00
}
    
```

09/02/2015 15:08 PagSeguro API #13570 - Aprovada

- **Forma de Pagamento/Texto da Forma de Pagamento:** possibilita exibir uma imagem via URL diretamente na fatura e uma descrição da mesma.

Forma de Pagamento Insira a URL com http://

Texto Forma de Pagamento Descrição da imagem ao passar o mouse.



- **Redirecionar:** possibilita o redirecionamento automático para o checkout (página de pagamentos do PagSeguro) ao visualizar a fatura, finalizar um pedido ou ao efetuar um pagamento em massa.

Redirecionar Possibilita o redirecionamento automático para o PagSeguro ao acessar a fatura/checkout!

- **Url do botão e Alvo:** customiza o link "Pagar agora" por um botão de pagamento através de uma URL.

Url do botão Insira a URL do botão personalizado, coloque http://

Alvo do Botão/Link Seleccione o alvo do Botão/Link



O **Alvo do Botão/Link** indica a forma como o botão/link seja aberto no navegador.

- **Observações:** através desse campo você poderá colocar uma observação para seu cliente, o campo suporta HTML. 🔄

Observações

Insira um texto na fatura, Ex: Aceitamos Apenas XYZ. (Permite HTML)



Prezado cliente, não é necessário confirmar pagamento!

=====

- **Destinatário PagSeguro:** possibilita enviar o nome/sobrenome/empresa de forma customizada 🔄

Destinatário PagSeguro Consulte as instruções do módulo.

- 1- Nome e Sobrenome do cliente;
- 2- Nome da Empresa (companyName);
- 3- Empresa – Nome e Sobrenome
- 4- Nome da Empresa - Nome

=====

- **Endereço/Frete:** possibilita enviar os dados cadastrais (endereço para o checkout), caso essa opção esteja desmarcada será exigido o endereço quando o cliente for pagar. 🔄

Endereço/Frete Envia para o checkout o endereço do cliente.

- **Debug:** irá exibir **5 caixas de texto** na visualização da fatura. Será possível visualizar as informações do módulo, dados do cliente, XML enviado, XML recebido e XML tratado. 🔄

Debug Ativa o debug do módulo (não utilize em produção)


```

1- Configurações Módulo PagSeguro
Array
(
    [paymentmethod] => pagseguroapi
    [alvo] => _blank
    [conta] => meuemail@meudominio.com
)

2- Dados Cliente
Array
(
    [userid] => 2
    [id] => 2
    [firstname] => Testes
)

3- XML Enviado ao PagSeguro
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<checkout>
<currency>BRL</currency>

<notificationURL>http://meudominio.com/modules/gateways/callback/RetornoPagSeguroAPI.php</notif

4- XML Recebido Resposta
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" standalone="yes"?><checkout>
<code>4F8C74C6FFF38CAA4D60FA8E34FCDD5</code><date>2015-02-09T18:28:22.000-02:00</date>
</checkout>

5- XML Tratado
SimpleXMLElement Object
(
    [code] => 4F8C74C6FFF38CAA4D60FA8E34FCDD5
    [date] => 2015-02-09T18:28:22.000-02:00
)

```

- **Debug Retorno:** possibilita obter informações completas de cada retorno (inclui POST do PagSeguro, Resultado do Retorno e Dados do Servidor) ↻

Debug Retorno **Ativa o debug do retorno automático (não utilize em produção)**

Date	Gateway	Debug Data	Result
09/02/2015 15:11	PagSeguro API	Data/Hora: 09/02/2015 15:11:09 POST PAGSEGURO: Array ([notificationCode] => B81121-D1CD85CD8544-B114046FA0C5-22AB38)	Debug API PagSeguro

=====


RETORNO AUTOMÁTICO ↻

O retorno automático está localizado na pasta `/modules/gateways/callback/` arquivo `RetornoPagSeguroAPI.php`

Não é necessário efetuar configurações para o funcionamento, pois o módulo envia automaticamente a URL para o PagSeguro.

Se anteriormente você utilizava a **integração via HTML (Módulo Antigo)** recomendamos que desative o retorno automático, acesse <https://pagseguro.uol.com.br/integracao/retorno-automatico-de-dados.jhtml>

RETORNO AUTOMÁTICO DE DADOS



Veja a nova API de Notificações do PagSeguro.
 O PagSeguro criou uma nova API de Notificações: mais completa e

Ao final do processo de pagamento ou toda vez que uma transação mudar de status para você. [Entenda como funciona o Retorno automático de dados.](#)

Ativado
 Desativado

Os itens abaixo podem ser desativados, pois o próprio módulo controla as notificações/redirecionamento. Assim você poderá utilizar sua conta PagSeguro para mais de 1 sistema/WHMCS.

Página de redirecionamento

A. Página fixa de redirecionamento

O usuário será direcionado a esta página toda vez que finalizar
Veja como funciona:



Ativado Desativado

Notificação de Transação

<https://pagseguro.uol.com.br/integracao/notificacao-de-transacoes.jhtml>

NOTIFICAÇÃO DE TRANSAÇÕES

Ao final do processo de pagamento ou toda vez que uma transação mudar de status, o PagSeguro manda uma notificação para você. Entenda como funciona a [API de Notificações](#) do PagSeguro.

Ativado Desativado

Para algumas contas PagSeguro no link

<https://pagseguro.uol.com.br/preferencias/integracoes.jhtml> será possível desabilitar as opções citadas, exemplo:

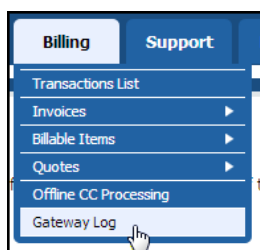
CONFIGURAÇÕES DE INTEGRAÇÃO

Página de redirecionamento Você pode definir uma página para redirecionar seu cliente após o pagamento.	Não configurado ▼
Notificação de transação Seu sistema será avisado sempre que uma transação mudar de estado.	Não configurado ▼

Outras informações:

O Retorno Automático só irá ser recebido **com sucesso** caso a fatura esteja com status **Unpaid/Em Aberto**. Se porventura a fatura já esteja **Cancelada** ou **Paga** o WHMCS irá receber o retorno, mas nenhuma ação será efetuada na fatura. Assim evitando que a fatura **paga** ou **cancelada** receba um crédito indevido.

Acesse o admin **WHMCS** e clique no menu **Billing >> Gateway Log**



No **Gateway Log** será informado em detalhes:

Date	Gateway	Debug Data	Result
------	---------	------------	--------

07/02/2015 15:57	Modulo PagSeguro - API	<pre>IP PagSeguro: 186.234.48.8 DADOS PAGSEGURO: Array ([notificationCode] => 3B2451-12DC78DC78CD-299473BF9211-F2D0F7 [notificationType] => transaction)</pre>	Erro #24 - (Paga)
07/02/2015 15:48	Modulo PagSeguro - API	<pre>IP PagSeguro: 186.234.48.8 DADOS PAGSEGURO: Array ([notificationCode] => C8E54E-6E652865285E-2EE4AD2F8DF8-E2D996 [notificationType] => transaction)</pre>	Erro #24 - (Cancelada)

O campo **Debug Data** irá armazenar todos os detalhes de cada transação.

No extrato das transações <https://pagseguro.uol.com.br/transaction/search.jhtml> é possível verificar se o Retorno Automático foi enviado, selecione a transação.

DATA	TIPO	DE / PARA	NOME	STATUS	VALOR (RS)	FRETE E ENVIO ?	LIBERAÇÃO
09/02/2015 17:53	Pagamento	De	Testes Boleto	Aguardando Pcto.	100,00		

No final da página procure por “**Notificações da transação**”...

 **Notificações da transação enviadas para o servidor**

Será aberto uma janela informando o status do envio/recebimento:

Notificações da transação enviadas para o servidor						
DATA DE ENVIO	CÓDIGO DA NOTIFICAÇÃO	URL	STATUS HTTP	TENTATIVAS REALIZADAS	DATA DE CONSULTA	
09/02/2015 14:39	E576D7-4440B440B467-ABB4A05F9517-531843	http://www.meuwhmcs.com/modules/gateways/callback/RetornoPagSeguroAPI.php	200	1	09/02/2015 14:39	

Status:

200 (transação enviada/recebida com sucesso);

401 (enviada mais não recebida);

REEMBOLSO

Acesse a fatura que deseja efetuar o reembolso, clique no menu **Refund/Reembolso** e clique em **Reembolso**

Invoice #327405

Summary Add Payment Options Credit **Refund** Notes

Transactions 18/08/2020 | 6106B64E-15B3-4CDA-BE2D-B2A04EFEEB4B | R\$10.00Reais

Amount 0.00 Leave blank for full refund

Refund Type Refund through Gateway (If supported by module)

Reverse Payment Undo automated actions triggered by this transaction - where possible.

Send Email Tick to Send Confirmation Email

Refund

Na fatura em irá constar o status **Refunded** e haverá uma transação de **débito**

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes View as Client Print Download

REFUNDED
Payment Method: PagSeguro - API

Client Name: **Testes Edvan** (View Invoices)
Invoice Date: 18/08/2020
Due Date: 01/09/2020
Total Due: R\$10.00Reais
Balance: R\$10.00Reais

Reembolso

Invoice Refund Confirmation Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid 71

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
PagSeguro	10.00	<input type="checkbox"/>
Sub Total:		R\$10.00Reais
Credit:		R\$0.00Reais
Total Due:		R\$10.00Reais

Save Changes Cancel Changes

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
18/08/2020 08:43	PagSeguro - API	6106B64E-15B3-4CDA-BE2D-B2A04EFEEB4B	R\$10.00Reais	R\$0.80Reais
18/08/2020 08:51	PagSeguro - API	6106B64E-15B3-4CDA-BE2D-B2A04EFEEB4B	R\$-10.00Reais	R\$-0.80Reais

REVERSÃO DO PAGAMENTO/CHARGEBACK

Quando ocorrer uma contestação de pagamento automaticamente e o pagamento for devolvido ao comprador automaticamente o status da fatura será alterado para **COLLECTIONS** e haverá um débito na fatura.

Invoice #327407 View as Client Print Download

Summary Add Payment Options Credit Refund Notes

COLLECTIONS
Payment Method: PagSeguro - API

Client Name: **Testes Edvan** (View Invoices)
Invoice Date: 18/08/2020
Due Date: 01/09/2020
Total Due: R\$10.00Reais
Balance: R\$10.00Reais

CONTESTAÇÃO

Invoice Created Send Email

Attempt Capture Mark Cancelled Mark Unpaid 71

Invoice Items

Description	Amount	Taxed
Testes - Estorno PagSeguro	10.00	<input type="checkbox"/>
Sub Total:		R\$10.00Reais
Credit:		R\$0.00Reais
Total Due:		R\$10.00Reais

Save Changes Cancel Changes

Transactions

Date	Payment Method	Transaction ID	Amount	Transaction Fees
18/08/2020 08:32	PagSeguro - API	567ECFDD-BEC2-4CFA-AD38-96E9AEC0F54C	R\$10.00Reais	R\$0.80Reais
18/08/2020 08:34	PagSeguro - API	REVERTIDO-567ECFDD-BEC2-4CFA-AD38-96E9AEC0F54C	R\$-10.00Reais	R\$-0.80Reais

Informações em https://docs.whmcs.com/Payment_Reversals

SUPORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo PagSeguro para WHMCS** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br>

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= É possível desabilitar as formas de pagamento no módulo?

R= Não. Acesse <https://pagseguro.uol.com.br/preferences/receiving.jhtml>

P= É possível emitir o boleto bancário sem passar pelo checkout PagSeguro?

P= É possível cadastrar a logomarca da empresa no boleto?

P= É possível personalizar as instruções do boleto?

R= Não.

P= Qual intervalo de recebimento do retorno automático após o cliente efetuar uma transação.

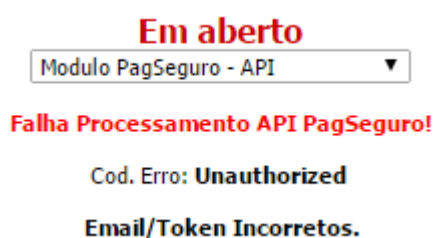
R= Se após a primeira tentativa não ocorrer sucesso o PagSeguro irá enviar novamente a cada 2 horas, até um máximo de 5 tentativas.

P= Caso o cliente efetue um pagamento via cartão de crédito qual tempo para análise da transação.

R= Entre em contato com o PagSeguro (em geral 24 à 48h).

P= Quando o cliente vai efetuar um pagamento, aparece a mensagem “Falha Processamento PagSeguro”.

R= Esse problema ocorre quando alguma configuração em seu módulo não está correta, exemplo.



Ou os dados do perfil/profile do cliente estão incorretos.



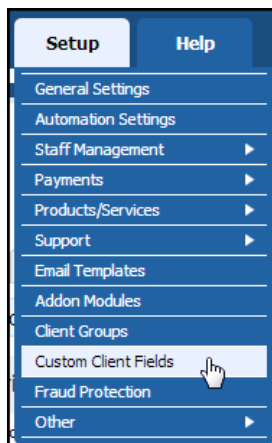
No exemplo acima o CEP cadastrado está inválido, está faltando 3 dígitos no perfil do cliente. Efetue a correção e o problema será resolvido.



No link <https://pagseguro.uol.com.br/v2/guia-de-integracao/codigos-de-erro.html> existe uma tabela de erro.

P= No perfil do meu cliente não consta os campos/dados CPF, Data de Nascimento

R= Recomendamos que crie os campos customizáveis ou obrigatoriamente seu cliente terá que digitar os dados no checkout (página de conclusão do pagamento do **PagSeguro**).



Add New Custom Field

Field Name	<input type="text" value="CPF"/>
Field Type	<input type="text" value="Text Box"/>
Description	<input type="text"/> The explanation to show users
Validation	<input type="text"/> Regular Expression Validation String
Select Options	<input type="text"/> For Dropdowns Only - Comma Separated List
<input type="checkbox"/> Admin Only <input checked="" type="checkbox"/> Required Field <input checked="" type="checkbox"/> Show on Order Form <input type="checkbox"/> Show on Invoice	
<input type="button" value="Save Changes"/>	

Esse procedimento é opcional mas facilita o processo de pagamento pois evita que o cliente preencha manualmente os campos!

P= Possui o módulo antigo, como proceder?

R= Recomendamos que seja desinstalado e substituído pelo módulo API.

Após efetuar a instalação do PagSeguro API siga os passos do link

<http://edvan.com.br/financeiro/removerPS>

P= Posso personalizar os textos exibidos na fatura?

R= Sim, todos. Confira nas instruções do módulo!

Atualização 18/08/2020 – 16:45h