

Instalação

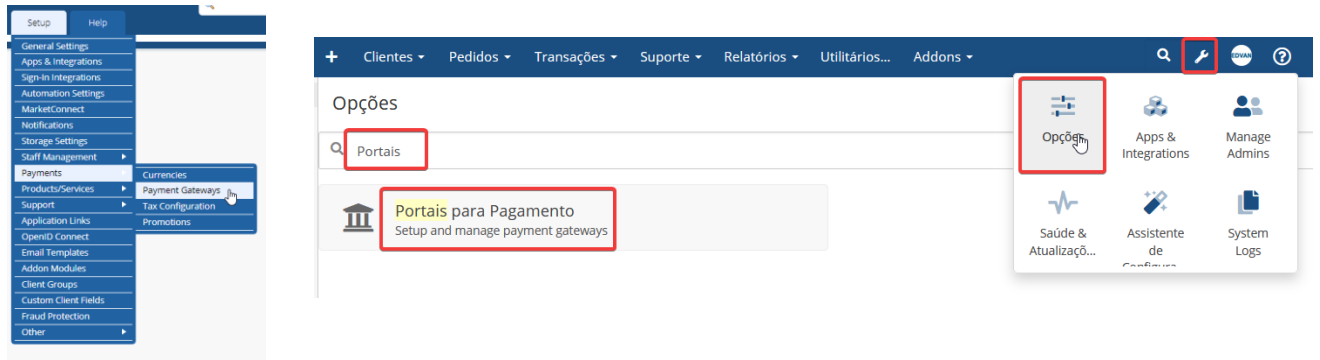
No menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** clique na opção **Downloads (3)** e efetue o download do módulo **(4)** arquivo **ZVpay_vX .zip** e descompacte.



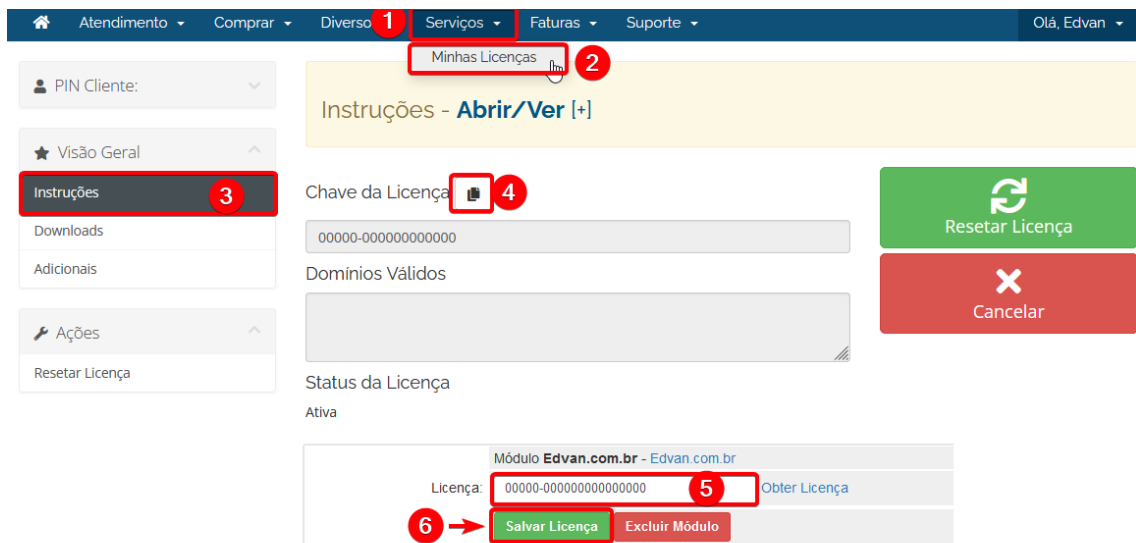
Você encontrará 2 pastas: **includes** e **modules**.

Envie para raiz do WHMCS, exemplo: **/seuwhmcs/**.

Acesse o menu **Setup/Configurações** >> **Payments/Pagamentos** >> **Payments Gateways/Módulos de Pagamento**.



- Visite o painel da **Edvan.com.br** localize o menu **Serviços (1)** >> **Minhas Licenças (2)** >> **Instruções (3)**, copie a licença, **clique no botão (4)** e em seu WHMCS insira a licença **(5)** e clique em **Salvar Licença (6)**.



Por fim clique na opção **+All Payment Gateways/Todas as Formas de Pagamento** e clique em **“ZVPay - [Cartão de Crédito]”**.

Payment Gateways

★ Featured Payment Gateways

+ All Payment Gateways

🔧 Manage Existing Gateways

Click on a payment gateway below to activate and begin using it. Already active payment gateways will appear in green.

ZVPay - [Cartão de Crédito]

Configuração Inicial

Acesse o painel <https://minhaconta.zvpay.com.br/> e informe seu email e senha. Clique no link **OBTER** nas configurações do módulo, campo **1**.

1. ZVPay - [Cartão de Crédito] (Deactivate) ⬇

Show on Order Form

Display Name ZVPay - [Cartão de Crédito]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token **OBTER** **OBRIGATÓRIO**

Ou através do painel da **ZVpay** clique no menu **Configurações (1) >> Credenciais (2)** e clique em **Copiar (3)**.

https://minhaconta.zvpay.com.br/settings/credentials/index

Vendas Conta digital **Configurações** 1

Credenciais 2

Sua chaves de API

Data	Proprietário	Token
27/06/2022 10:33		<input type="text"/> Copiar 3

Showing 1 to 1 of 1 entries

Cole a **chave** no campo **(1)** do módulo e clique em **Salvar Informações**.

Pronto! Seu módulo já está configurado para receber via cartão de crédito de forma 100% automática.

Funções

1. ZVPay - [Cartão de Crédito] (Deactivate) ⬇

Show on Order Form

Display Name ZVPay - [Cartão de Crédito]

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Token **OBTER** **OBRIGATÓRIO**

TAXAS

Taxas Taxa de porcentagem para adicionar à fatura. Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa auxiliar Valor Adicional Ex: 1.00

Show on Order Form (exibir no checkout) = ativa/desativa a utilização do módulo **ZVpay** no processo de compra (checkout).

Display Name (Nome em exibição) = informe a descrição do módulo para seus clientes, sugestão: **Cartão de Crédito**

Campos 1 = Confira o tutorial.

TAXAS

Taxas 2 5 Taxa de porcentagem para adicionar à fatura, Ex: 5 = 5% o resultado será somado com a taxa auxiliar.

Taxa auxiliar 3 1.00 Valor Adicional Ex: 1.00

2) Taxa Percentual

3) Taxa Auxiliar

- É possível determinar 2 tipos de taxas (Percentual + Fixa).

A taxa será calculada sobre o valor total da fatura:

Invoice #54

Capture Successful
The customer's card has been successfully charged!

Summary | Add Payment | Options | Credit | Refund | Notes

Client Name: Novo API (View Invoices)
Invoice Date: 27/06/2022
Due Date: 11/07/2022
Total Due: R\$105.99
Balance: R\$0.00

PAID
27/06/2022 16:11
Payment Method: ZVpay - (Cartão de Crédito) - Edvan - Diners Club-2692

Invoice Payment Confirmation | Send Email
Attempt Capture | Mark Cancelled | Mark Unpaid

Invoice Items	Description	Amount	Taxed
0	Testes	99.99	<input type="checkbox"/>
0	Taxa Cartão	6.00	<input type="checkbox"/>
Sub Total:		R\$105.99	
Credit:		R\$0.00	
Total Due:		R\$105.99	

Save Changes | Cancel Changes

Ou pedido/checkout:

Detalhes do pagamento

Subtotal: R\$ 10.00 + Taxas: R\$ 1.50
Total: R\$ 11.50

Por favor, escolha o seu método preferido de pagamento.

ZVpay - (Cartão de Crédito) - Edvan Depósito / Transferência Bancária

Digite informações do novo cartão abaixo

Número do cartão MM / YY CVC/CVC2

Digite um nome para esse cartão (Opcional)

Notas Adicionais

Caso ocorra a troca da forma de pagamento na fatura a taxa será removida automaticamente. E caso o cliente troque a forma de pagamento para **ZVpay** a taxa será inserida automaticamente.

ISENÇÃO

Isenção 4 100.00 Isenção de taxas (Percentual + Fixa) quando o valor total da fatura for (>=) maior ou igual. Ex: 100.00

Isentar Taxas 5 Não Cobrar Taxa e Taxa Auxiliar caso o Apply Late Fees/Aplicar Taxas por Atraso esteja desabilitado (No/Não)

4) Possibilidade isentar taxas

- Isenção de taxas (Percentual + Fixa)

5) Possibilidade isentar taxas

- Isenção de Taxas (Percentual + Fixa) via Perfil do Cliente.

Client Profile

Testes Contato - #2

Summary | Profile | Contacts | Products/Services | Domains

Exempt from Tax: **Yes** Auto CC Processing: **Yes** Send Overdue Reminders: **Yes** Apply Late Fees: **No**

#2 - Testes Contato

DEBUG

Debug 8 Ativa o debug do módulo.

Debug Retorno 9 Ativa o debug do retorno automático.

8) Debug

- Permite que seja gravado todo processo de captura dos dados, reembolso, tokenização e retorno automático visando resolver problemas de integração.

O debug do módulo precisa estar ativo dentro do WHMCS, conforme ilustração abaixo:

System Module Debug Log

This module debugging tool can be used to identify and resolve problems communicating with remote API systems. It will record and display the raw API data being sent to, and received back from the remote system. Logging should only ever be enabled for testing, and never left enabled all the time.

Search/Filter

Module Logging: ON

Date	Module	Action	Request	Response
No Records Found				

9) Debug Retorno

O debug do Retorno Automático está disponível no menu **Faturamento >> Log**

Gateway Transaction Gateway Log

Gateway	Debug Data	Result
ZVPay - [Cartão de Crédito]	Invoice ID => 54 User ID => 2 Amount => 105.99 success => 1 message => Pagamento via Token realizado com sucesso! results =>	Success
ZVPay - [Cartão de Crédito]	success => 1 message => Reembolso realizado com sucesso! results => xlCharge => 8e55e3b0757945b58f0ec133b3ebf65b resource => transaction status => canceled amount => 10.00	Refund Success

Será possível obter informações de toda recepção dos dados via **ZVpay**.

SANDBOX

Você poderá executar testes com intuito de conhecer as funcionalidades do módulo.

SANDBOX

Sandbox 6 Ativa o sandbox do módulo **NÃO UTILIZE EM PRODUÇÃO**

Token Sandbox 7 **OBTER OBRIGATÓRIO**

Para isso você solicitar que o Suporte Técnico (suporte@zvpay.com.br) da **ZVPay** habilite uma conta para você. Após conta criada habilite a **opção 6** e insira o **Token Sandbox (7)** que poderá ser obtido através do painel da **ZVpay** clique no menu **Configurações (1) >> Credenciais (2)** e clique em **Copiar (3)**.

Configurações 1

Credenciais 2

Sua chaves de API

Data	Proprietário	Token
27/06/2022 10:33		<input type="text" value=""/> Copiar 3

Cole a **chave** no campo (1) do módulo e clique em **Salvar Informações**.

SUORTE/DÚVIDAS

Dúvidas, sugestões ou problemas referente ao **módulo ZVpay – Cartão de Crédito** entre em contato através do link <http://suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br

PERGUNTAS/RESPOSTAS

P= Preciso cadastrar a URL de retorno automático (notificações)?

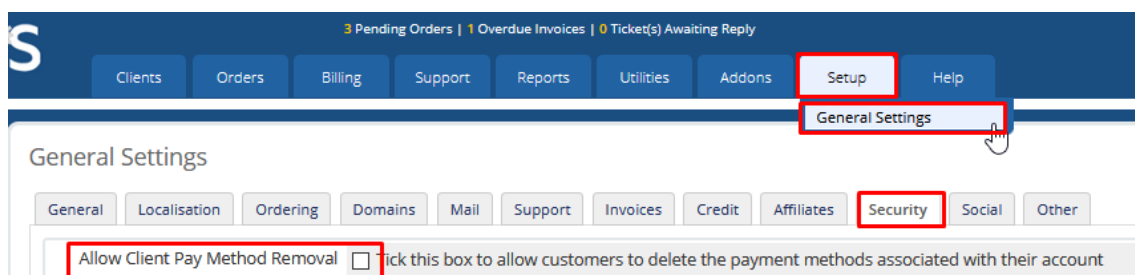
R= Não, a URL de notificação é cadastrada automaticamente via API.

P= Preciso criar um campo customizável para armazenar o CPF/CNPJ do cartão?

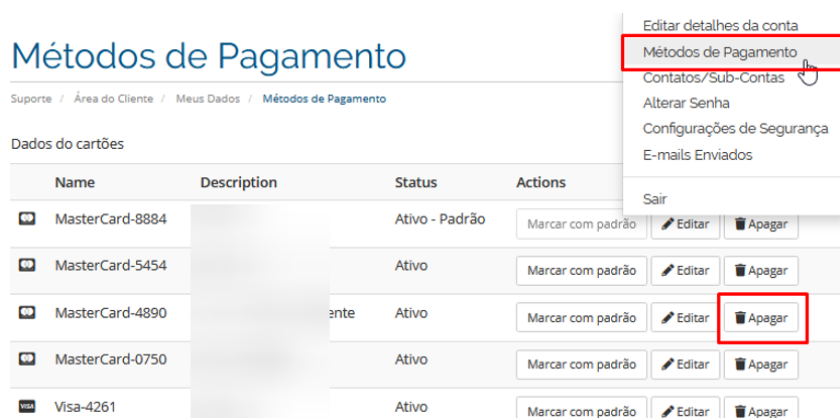
R= Não é necessário.

P= Meus clientes não conseguem remover o cartão de crédito.

R= Esse erro não tem relação com módulo de pagamento, o gerenciamento dos cartões é feito pelo WHMCS. Nas **configurações gerais** do seu WHMCS, aba **Segurança**, ative a opção que permite a remoção do cartão.



Salve as alterações e o cliente conseguirá excluir o cartão.



P= As taxas não estão sendo calculadas, como resolver?

R= Verifique se o arquivo **zvpay.php** está presente na pasta **/includes/hooks/**

Caso o arquivo esteja presente e o problema persistir, acesse <https://edvan.com.br/ErroLoncube>

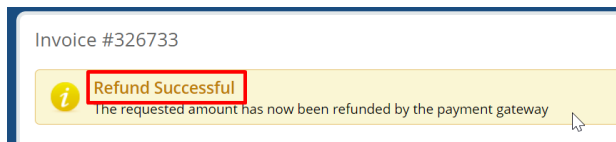
P= O módulo oferece SandBox (Testes)?

R= Sim, confira a página 4.

P= Gostaria de efetuar um reembolso em um pagamento via WHMCS, é possível?

R= Sim, acesse a fatura em questão, clique na aba **Refund/Reembolso (1)** e clique no botão **Refund/Reembolso(2)**. Caso queira notificar o cliente do Reembolso deixe a opção **(3)** habilitada.

Caso o reembolso seja concluído com sucesso você será notificado.



Detalhes do Reembolso poderá ser obtido no log, menu **Cobrança/Billing (1) >> Gateway Log/Log dos pagamentos(2)** e o resultado **Refund Success/Reembolso com Sucesso(3)**

Date	Gateway	Debug Data	Result
16/04/2021 14:47		Array ([id] => [valor] [horari] => [su])	Refund Success
16/04/2021 14:46		RETORNO JUNO: Array ([evento] => [evento] [timestamp] => [data])	#326733 - Pago

P= É possível cobrar multa/juros por atraso via módulo?

R= Não é possível. Entretanto você pode configurar seu WHMCS para cobrar uma multa percentual ou fixa.

P= É possível personalizar a página de captura do cartão?

R= Sim, é possível através do arquivo **inputs.tpl** localizado em **/templates/xxxx/payment/card/** você poderá efetuar as alterações.

Entretanto recomendamos cautela nas alterações! Não fornecemos suporte para customizações.

P= Os cartões dos clientes são armazenados em meu WHMCS?

R= Não, no processo de cadastramento a ZVpay fornece um token único por cartão. Detalhes deste processo neste [link](#).

P= Quais bandeiras de cartão a ZVpay aceita?

R= Aceita as bandeiras: Visa, Mastercard, Amex, Diners, Discover, Hipercard, Elo, Aura e JCB;

Entretanto o **WHMCS** não oferece suporte Hipercard, Elo e Aura.

P= Existe alguma forma rápida de consultar os dados do cartão?

R= Sim, você conseguirá ver informações sobre expiração do cartão, 4 últimos dígitos, descrição e token. Não existe a possibilidade de visualizar o CVV ou numeração completa do cartão.

P= Ao tentar adicionar um cartão recebo a mensagem que o cartão não pode ser aceito.

R= Isso ocorre, pois seu WHMCS não está habilitado para verificar os tipos de cartões permitidos.

Número do Cartão: 5454 5454 5454 5454

We are unable to accept the card type you entered. Please use a different card.

Data de Expiração: 01 / 25

CVV/CVC2: 123

Onde eu acho isso?

Em **Configurações >> Configurações Gerais**, Aba **Faturas** escolha a **Tipos de cartões aceitos** e marque as opções (utilize ctrl para selecionar + de 1 opção) e salve as alterações.

General Settings

Accepted Credit Card Types

- Visa
- MasterCard
- Discover
- American Express
- IC3
- Business Club
- Maestro
- Dankort
- Forbrugsforeningen
- UnionPay

Issue Number/Start Date: Tick to show these fields for credit card payments

Invoice # Incrementation: 1 Enter the difference you want between invoice numbers generated by the system (Default: 1)

Invoice Starting #: Enter to set the next invoice number, must be greater than last #202 (Blank for no change)

Save Changes Cancel Changes

P=Ao efetuar um pagamento via checkout não ocorre o processamento, meu cliente é redirecionado para a página de pedido concluído.

R=Isso indica que seu WHMCS não está configurado corretamente, efetue a alteração abaixo:

General Settings

Auto Redirect on Checkout

- Just show the order completed page (no payment redirect)
- Automatically take the user to the invoice
- Automatically forward the user to the payment gateway

Save Changes Cancel Changes

P=Ao efetuar um pagamento recebo a mensagem "No Local Credit Card Payment Gateways Enabled", "Ops!" ou tela em branca.

R=Primeiro passo é verificar se o módulo está visível para o cliente.

1. ZVPay - [Cartão de Crédito] (Deactivate) ↓

Show on Order Form

Display Name: ZVPay - [Cartão de Crédito]

Se o módulo estiver **visível** e o problema persiste favor visitar o link <https://edvan.com.br/Erro500> e em seguida acionar o suporte técnico.

P= Quais são as taxas para cartão de crédito?

R= Acesse <https://zvpay.com.br/edvan>

P= Existe algum tutorial sobre problemas com retorno automático?

R= Primeiro passo é acionar o suporte da hospedagem/servidor para verificar se existe algum bloqueio com os IPs: **51.79.100.141** e **51.79.100.142**. Se o problema persistir acionar o suporte da ZVpay.

P= Minha dúvida não foi esclarecida.

R= acesse <faq.edvan.com.br> ou entre em contato <suporte.edvan.com.br> ou suporte@edvan.com.br